



**CONGRESO NACIONAL DE  
PROGRAMAS  
INNOVADORES**

**para Mejorar la Calidad de Vida**

# Programas Públicos para el Bienestar

**Dra. Mónica Teresita Ballezá  
Ramírez**

Directora General de Monitoreo y  
Seguimiento

**Mtra. Guadalupe Pichardo Goby**

*Directora de Evaluación del  
Desempeño*

**JALISCO**  
GOBIERNO DEL ESTADO



**BIENESTAR**  
MERECE ESTAR BIEN

**EVALÚA**  
JALISCO

# Temas

- I. Objetivo y estrategia**
- II. Beneficios**
- III. Principales resultados**
- IV. Desafíos**



# Objetivo y estrategia



# Objetivo

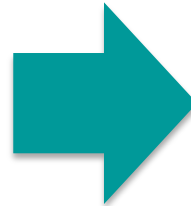


Identificar y transparentar el acceso a la consulta de información de las acciones y programas públicos, que permita a los ciudadanos acceder a los apoyos que inciden positivamente en su calidad de vida, operados por las entidades y dependencias del Gobierno de Jalisco.

# ¿Qué nos motivó?

Información dispersa y heterogeneidad de programas publicada en distintos medios y tiempos.

Necesidad de identificar el universo de políticas públicas ejercidas por las diferentes dependencias del Gobierno



**Plataforma única que permite coordinar, garantizar y facilitar el acceso público a la consulta y obtención de información permanente de los programas públicos.**



# ¿Qué hicimos?

Revisión de Base de datos de programas inventariados en 2009-2010

Primer pilotaje en 2013, se desarrolló la primera versión del sistema y se analizó la información de la BD.

Presentación de resultados del inventario de programas ante al Consejo Evalúa Jalisco, donde se acordó publicar la información anualmente

En 2014 se publicaron lineamientos para su actualización, ajustes en el sistema y desarrollo de la vista ciudadana para el acceso público permanente

Presentación de resultados 2014, ante el Consejo Evalúa Jalisco y dependencias, se derivaron acuerdos de mejora sobre presentación y difusión.

\*Alineación a los derechos del bienestar;  
\*sistema incluyente; y  
\*Difusión alterna de la información de programas y acciones.



# Consejo técnico

## ACADÉMICOS

Dr. Agustín Escobar Latapí | CIESAS  
Dr. Guillermo Zepeda Lecuona | ITESO  
Dr. Luis F. Aguilar Villanueva | UdeG  
Dra. Nancy García Vázquez | COLJAL  
Dra. Nora Ampudia Márquez | UP  
Dr. Pablo de la Peña Sánchez | ITESM

## FUNCIONARIOS

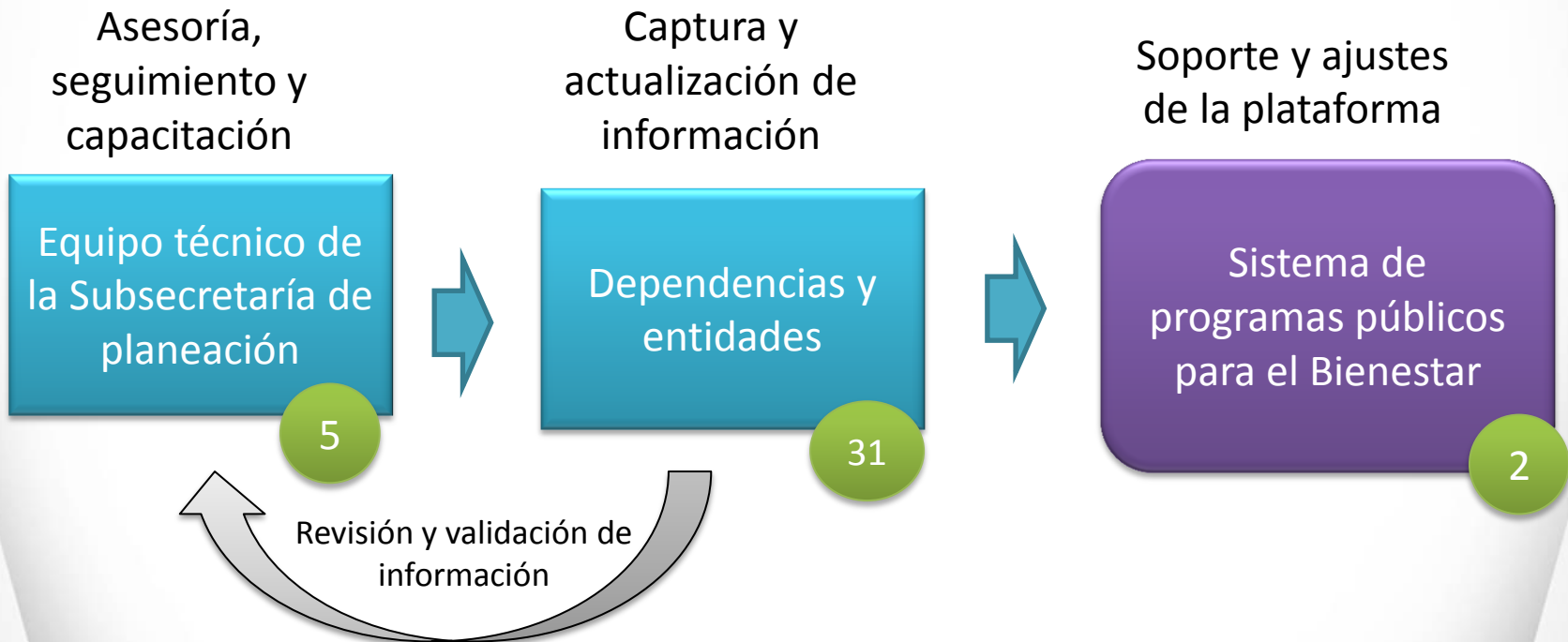
Dra. Claudia Maldonado Trujillo | CIDE-CLEAR  
Dr. Gonzalo Hernández Licona | CONEVAL  
Dr. José Ángel Mejía Martínez del Campo | SHCP  
Lic. Carlos Arturo Luján Olivas | SFP



Es un órgano auxiliar que, a través de recomendaciones colegiadas, orienta la estrategia de seguimiento y evaluación de políticas y programas del Gobierno del Estado de Jalisco.



# ¿Cómo se implementó?



## ¿Qué son los programas públicos?

Los programas públicos, bajo una teoría causal, se caracterizan por ejercer recursos **estatales y federales**, entregar apoyos y servicios en **especie o monetarios**, tienen o son susceptibles de tener **reglas de operación y padrón de beneficiarios**, entre otros.

*Corresponden preferentemente a las modalidades de programas presupuestarios “s” (Reglas de Operación) y “u” (otros programas de subsidios) “b” (Provisión de bienes públicos) y “e” (prestación de servicios públicos), establecidas de acuerdo a los criterios del Consejo Nacional de Armonización Contable (CONAC).*

# Características de los programas y acciones

| Criterio               | Programa Públicos   | Acción de Gobierno   |
|------------------------|---|--|
| Población objetivo     | Tienen definida una población objetivo a la que atiende específicamente   | Tienen definida una población objetivo a la que atiende específicamente                                      |
| Beneficio que entrega  | Entrega beneficios como apoyos monetarios o en especie  | Entrega principalmente un servicio   |
| Instrumento normativo  | Cuenta con reglas de operación o lineamientos normativos para la entrega de esos beneficios                       | Cuenta solo con manuales de servicios o de procedimientos para la entrega de los beneficios                  |
| Mecanismo de entrega   | Para la entrega del beneficio se lanza convocatoria, reciben solicitudes y se dictaminan y asignan los beneficios | Para la entrega del servicio se atiende a quien acude a solicitarlo y no hay un trámite que excluya del goce |
| Presupuesto que ejerce | Principalmente del capítulo 4000  | Principalmente del capítulo 1000   |

# ¿Para qué los programas públicos?

**EVALÚA**  
JALISCO

Periódico  
oficial 03 de  
junio de 2014

Lineamientos  
Generales de  
Monitoreo y  
Evaluación

**Programa  
Anual de  
Evaluación**



# ¿Porqué monitorear programas públicos?

- Identificar qué hace el Gobierno para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos
- Ofrecer información clave a la ciudadanía
- Integrar el inventario de programas para incidir en la mejora





# Beneficios del sistema de programas públicos



# Sistema de programas públicos

Nos dice: *¿Qué hace el gobierno para mejorar las condiciones de bienestar?*



## Valores agregados



1

Sistema de  
información  
a la  
ciudadanía

# Beneficios

- ✓ Ventana de consulta permanente de información dinámica sobre la oferta de programas y acciones que el gobierno del Estado proporciona para mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos.
- ✓ Presenta información homogénea de los programas y acciones vigentes en operación por las diferentes dependencias y entidades.
- ✓ Presenta información, sobre las modalidades de apoyo de cada programa, fecha de convocatoria y datos de contacto.
- ✓ Programas clasificados de acuerdo a diversas categorías, para su fácil localización.



1

Sistema de  
información  
a la  
ciudadanía

## Beneficios

- ✓ Facilita la búsqueda de información de los Programas Públicos para el Bienestar, a través de palabras clave.
- ✓ Permite la descarga de bases de datos con información de los programas y acciones en diferentes formatos de datos abiertos.
- ✓ Brinda la opción de compartir información a través de redes sociales como facebook y twitter.
- ✓ El sistema se adapta a la visualización de dispositivos móviles como tabletas y smartphones

## Beneficios

- ✓ Facilita la integración el inventario único de programas públicos del Estado de Jalisco.
- ✓ Genera información para la toma decisiones respecto a la estrategia de evaluación anual, al contar con información diagnóstica sobre los programas.
- ✓ Brinda información para el análisis especializado de investigadores y universidades.

## Beneficios

- ✓ Fortalece la práctica de rendición de cuentas y gobierno abierto, sobre los programas y acciones de Gobierno.
- ✓ Posibilita esquemas de coordinación interinstitucional al interior del Gobierno.
- ✓ Descargas de reportes y bases de datos para análisis interno.
- ✓ Acceso a base de datos para análisis interno y esquemas de rendición de cuentas.
- ✓ Desarrollo propio bajo licencia de software libre, que puede ser replicado por otras instancias.



# RESULTADOS



# ¿Qué información brinda?

Programas en Jalisco

178

Inversión estimada

\$18,038 Millones

Focalización por grupos

 0

 6

 140

 44

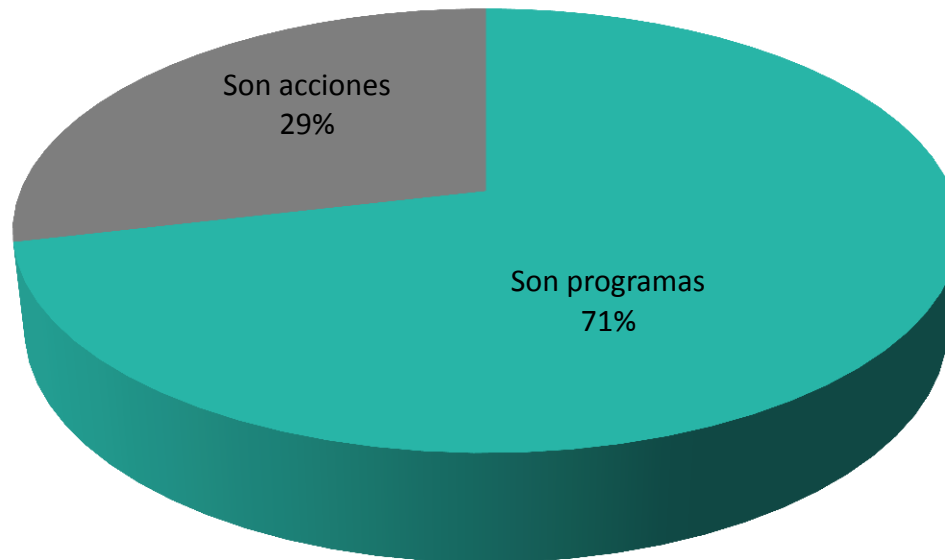
**Nota:** Corresponde a la asignación presupuestal inicial del ejercicio fiscal vigente, comprende el gasto de inversión para aquellos programas que entregan subsidios y transferencias; y el gasto de operación para aquellos programas que sólo entregan servicios.



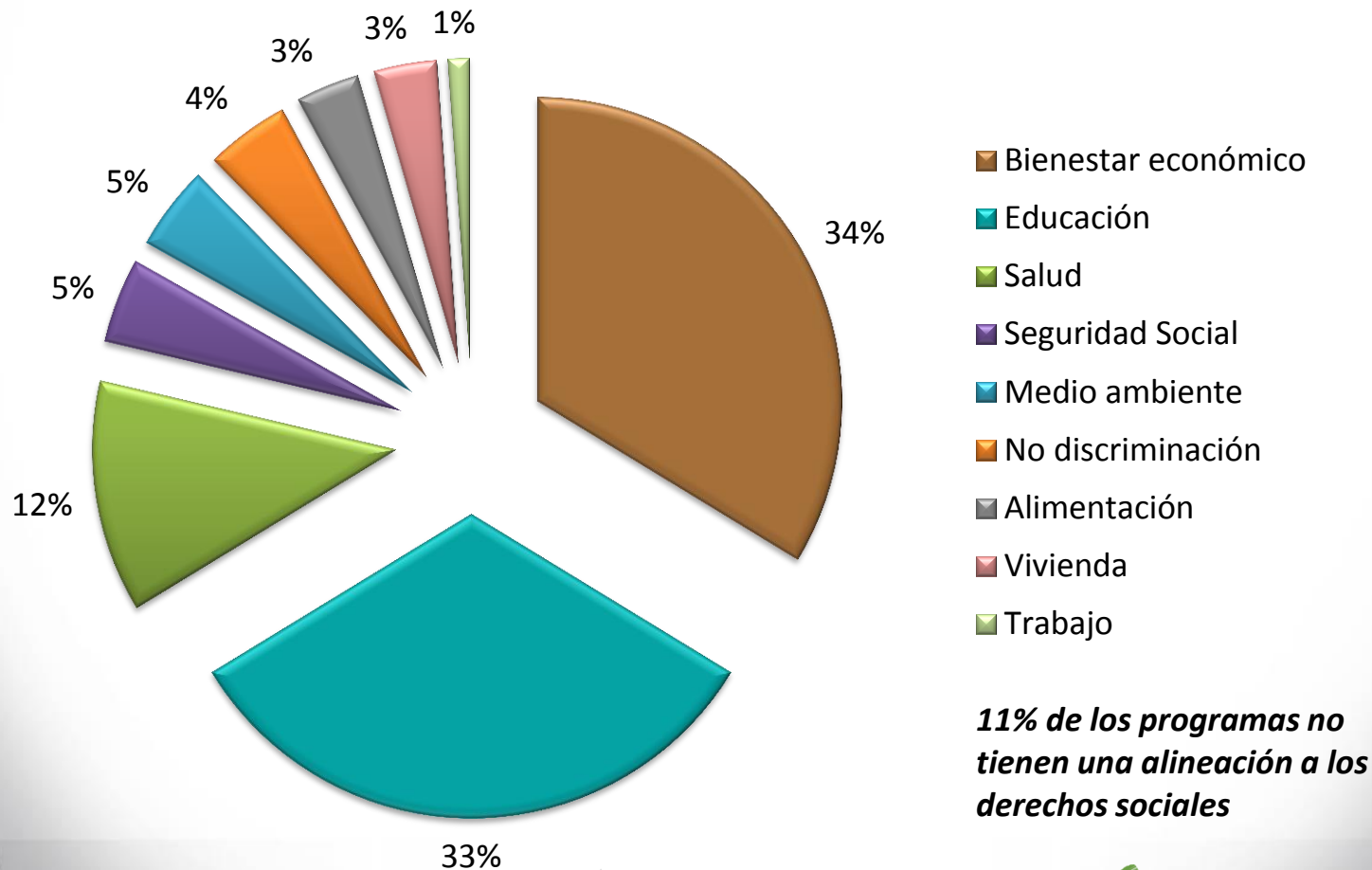
## PROGRAMAS POR DEPENDENCIA +

- + Consejo Estatal Contra las Adicciones en Jalisco (12 programas)
- + Consejo Estatal de Ciencia y Tecnología (8 programas)
- + Consejo Estatal de Promoción Económica (3 programas)
- + Consejo Estatal para el Fomento Deportivo y el Apoyo a la Juventud (2 programas)
- + Fiscalía General del Estado (1 programas)
- + Fondo Jalisco de Fomento Empresarial (5 programas)
- + Instituto de Fomento al Comercio Exterior del Estado de Jalisco (4 programas)
- + Instituto de la Artesanía Jalisciense (6 programas)
- + Instituto de la Infraestructura Física Educativa del Estado de Jalisco (3 programas)
- + Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos (1 programas)
- + Instituto Jalisciense de la Juventud (4 programas)
- + Instituto Jalisciense de la Vivienda (3 programas)
- + Instituto Jalisciense de las Mujeres (3 programas)
- + Instituto Jalisciense del Adulto Mayor (1 programas)
- + Instituto Jalisciense del Emprendedor (2 programas)
- + Procuraduría Social del Estado (3 programas)
- + Secretaría de Cultura (6 programas)
- + Secretaría de Desarrollo e Integración Social (22 programas)
- + Secretaría de Desarrollo Económico (5 programas)
- + Secretaría de Desarrollo Rural (16 programas)
- + Secretaría de Educación (25 programas)
- + Secretaría de Infraestructura y Obra Pública (4 programas)
- + Secretaría de Innovación, Ciencia y Tecnología (11 programas)
- + Secretaría de Medio Ambiente y Desarrollo Territorial (5 programas)
- + Secretaría de Movilidad (1 programas)
- + Secretaría de Salud (4 programas)
- + Secretaría de Turismo (2 programas)
- + Secretaría del Trabajo y Previsión Social (6 programas)
- + Secretaría General de Gobierno (2 programas)
- + Sistema para el desarrollo Integral de la Familia DIF Jalisco (9 programas)
- + Subsecretaría de Planeación (1 programas)

# Tipo de intervención



# Programas alineados a los derechos sociales





# Información sobre monitoreo y evaluación de programas



**136**

Matriz de Indicadores



**126**

Padrón de beneficiarios



**109**

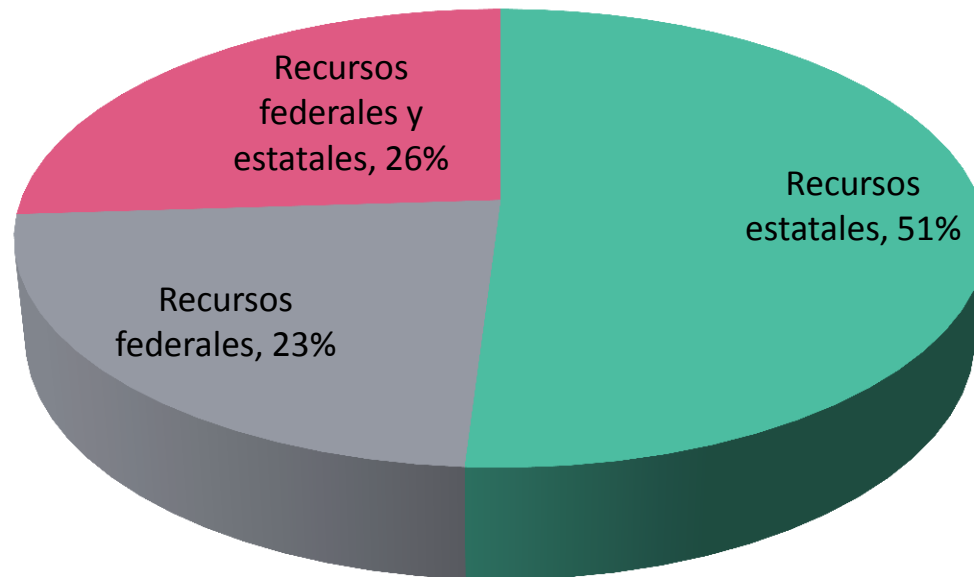
Reglas de operación



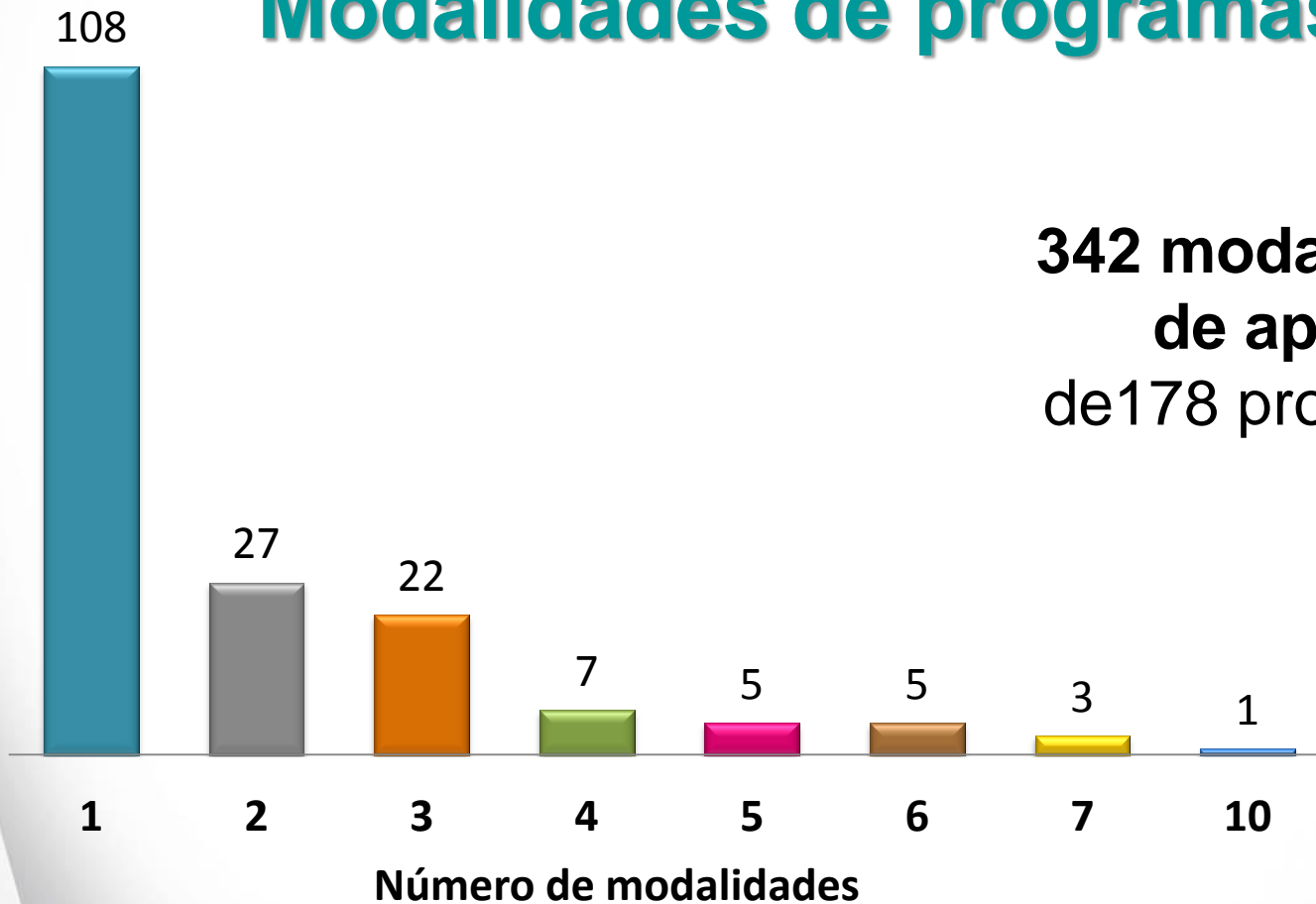
**66**

Evaluaciones

# Programas de acuerdo a procedencia de recursos

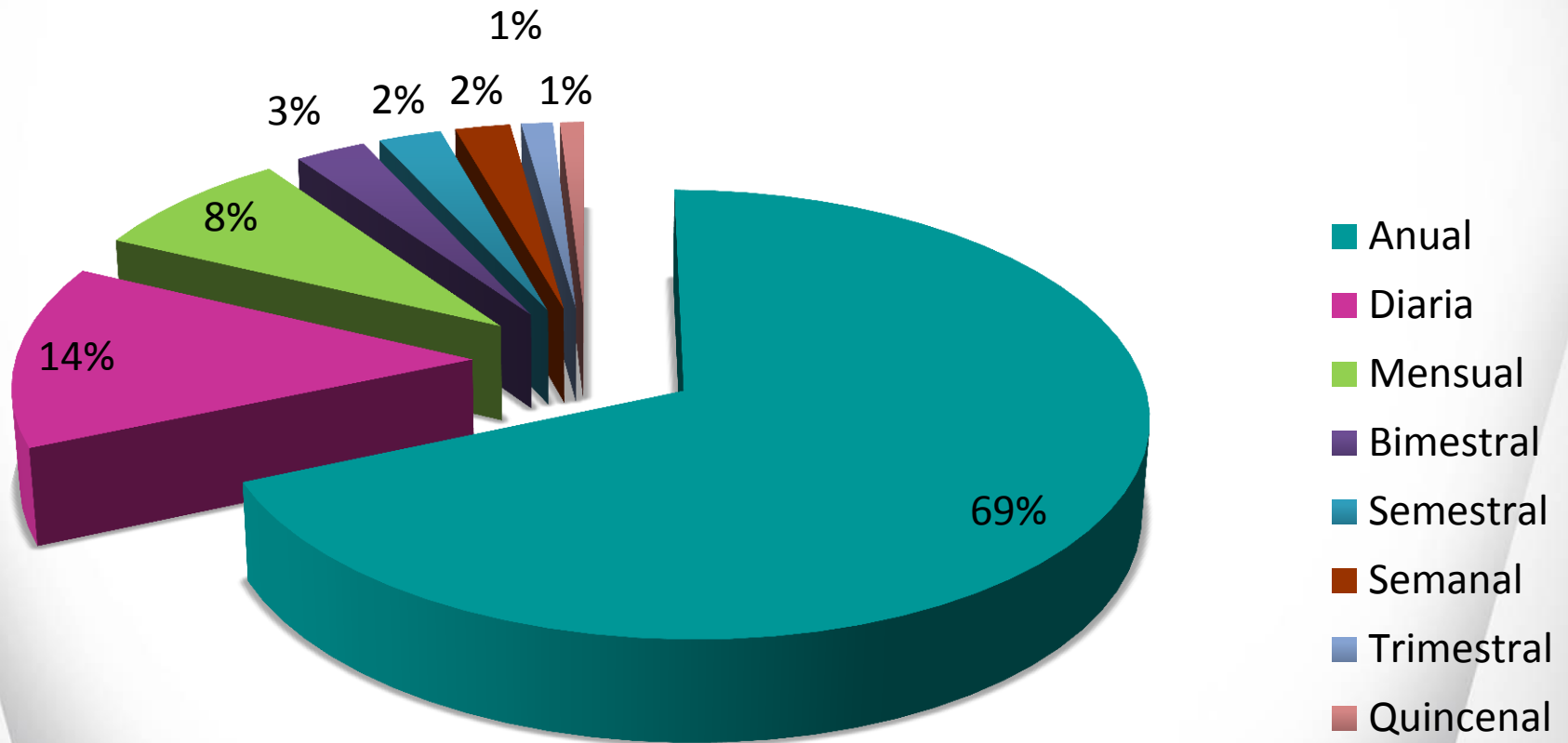


## Modalidades de programas



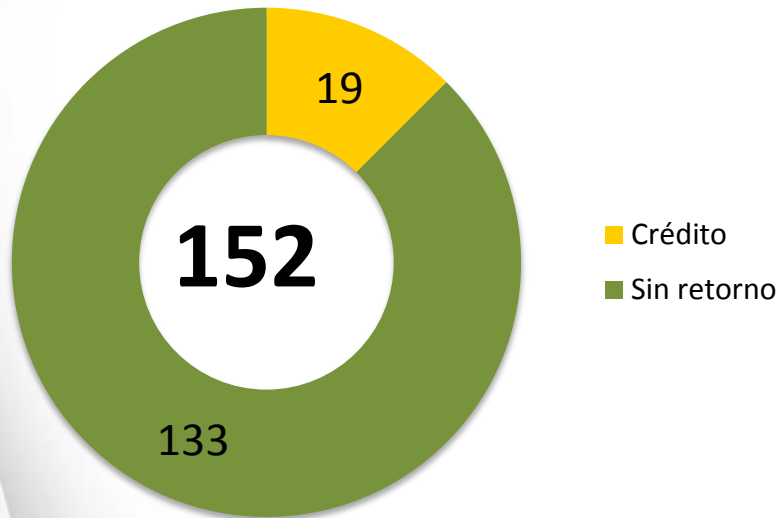
**342 modalidades  
de apoyo  
de 178 programas**

# Periodicidad de los apoyos

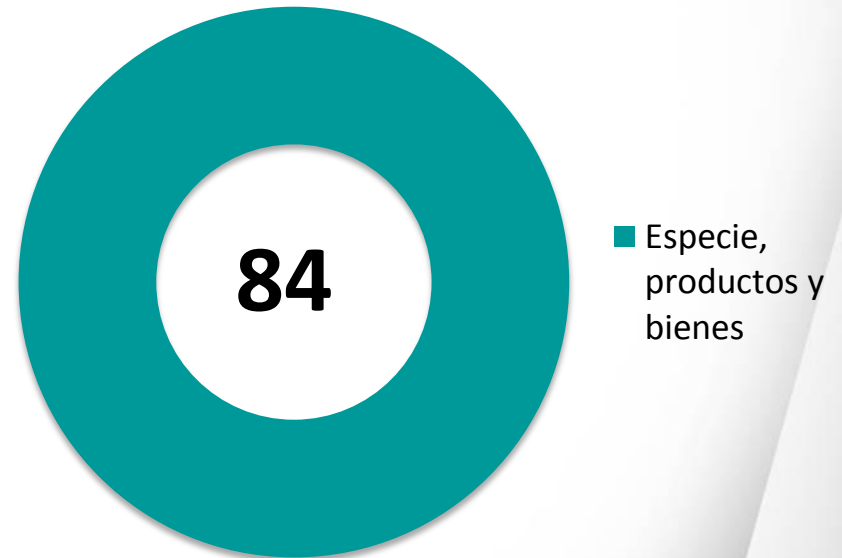


# Modalidades de apoyo

## Económicos

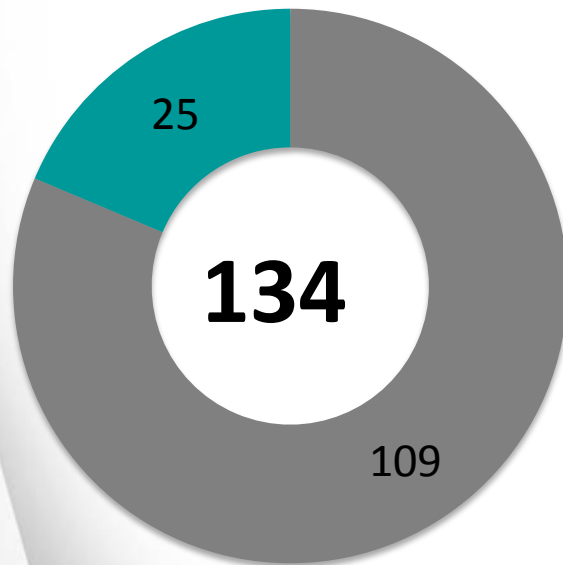


## Especie, productos y servicios



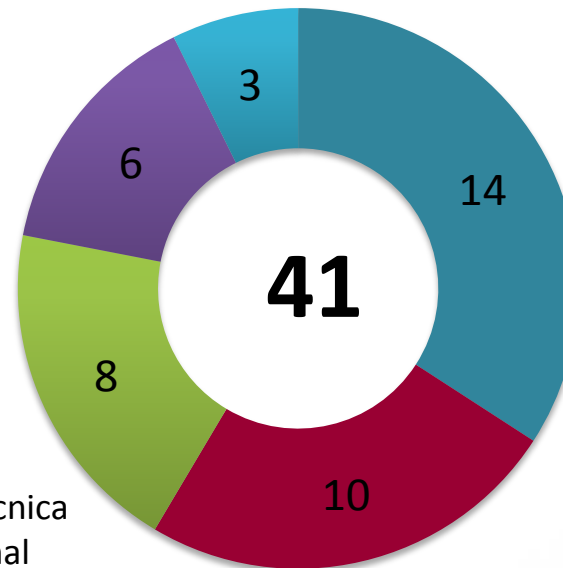
# Modalidades de apoyo

## Servicios



- Asistencia técnica y/o profesional
- Asistencia clínica

## Infraestructura



- Básica y urbana
- Productiva y rural
- Educativa y cultural
- Comunicaciones
- Salud y deportiva

# Por grupo de atención

## Modalidades de los programas



Estudiantes

54



Población en general

96



Personas con  
discapacidad

12



Empresas

44



Profesionistas

38



Organizaciones,  
asociaciones e  
instituciones

75

# Programas por etapa de vida

## Modalidades de los programas



Infancia



Jóvenes



Adultos



Adultos mayores



# Programas por dimensión del Plan Estatal de Desarrollo

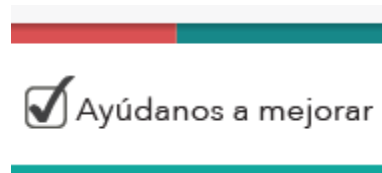
|   |                                      |                         |  |
|---|--------------------------------------|-------------------------|--|
|    | Entorno y vida sustentable           | Número de programas: 7  | Representan el: 4%    |
|    | Economía próspera e incluyente       | Número de programas: 58 | Representan el: 32%   |
|    | Equidad de oportunidades             | Número de programas: 76 | Representan el: 42%   |
|    | Comunidad y calidad de vida          | Número de programas: 30 | Representan el: 17%   |
|   | Garantía de derechos y libertad      | Número de programas: 5  | Representan el: 3%    |
|  | Instituciones confiables y efectivas | Número de programas: 1  | Representan el: 1%  |
|  | Especial y Transversal               | Número de programas: 3  | Representan el: 2%  |

# Interacción con el usuario

Compartir  
información en



Evaluar el sitio  
por parte del  
ciudadano



Conocer su  
opinión



¿Quieres opinar sobre el programa?

Nombre

Correo electrónico

Comentario:

# Búsquedas de programas por palabra clave

Buscar por Palabra Clave **Buscar** 

Buscar por Palabra Clave

- Dependencia - ▼

- Tipo de Apoyo - ▼

- Grupo de Atención - ▼

**Buscar**

## Apoyo a Mujeres Jefas de Familia

### Descripción:

Es un programa que contempla dos modalidades de apoyo para mujeres jefas de familia: 1) apoyo económico productivo consistente en un incentivo monetario de 12,112.20 pesos en una sola exhibición otorgado para la adquisición de equipo, mobiliario e insumos para el inicio y/o consolidación de proyectos productivos y 2) apoyo económico para la calidad alimenticia consistente en 1,009.35 pesos mensuales para adquisición de alimentos e insumos para el hogar.






### Objetivo general del programa:

Mejorar los ingresos de las mujeres jefas de hogar en condiciones de vulnerabilidad que habitan en los 125 municipios de Jalisco con el fin de contribuir a incrementar sus posibilidades productivas y de apoyo económico para el cuidado y bienestar de sus dependientes menores de edad.

### El programa cuenta con las siguientes modalidades de apoyo:

| ¿En qué modalidad puedo participar? | ¿A quién va dirigida?                     | ¿Qué tipo de apoyo brinda? |
|-------------------------------------|---|----------------------------|
| Apoyo económico (alimentario)       | Madres solteras, Mujeres jefas de familia | Apoyo Monetario sin retomo |
| Apoyo económico productivo          | Madres solteras, Mujeres jefas de familia | Apoyo Monetario sin retomo |

### ¿Tienes dudas? más información en...:

 Secretaría de Desarrollo e Integración Social  
 Lizett Franco García  
 [lizett.franco@jalisco.gob.mx](mailto:lizett.franco@jalisco.gob.mx)  
 (33) 30301220 Ext. 51220  
 <http://sedis.jalisco.gob.mx/content/apoyo-mujeres-jefas-de-familia>

# Ficha de información de programas



CONGRESO NACIONAL DE  
**PROGRAMAS  
INNOVADORES**

para Mejorar la Calidad de Vida

**Periodo de convocatoria:**

3 de marzo al 11 de abril de 2014.

**Fecha de actualización :**

02/09/2014



¿Quieres opinar sobre el programa?

[ROP Mujeres Jefas de Familia 03-15-14-IV.pdf](#)  
Reglas de operación



Descargar programas en JSON



Descargar programas en Excel



Descargar programas en CSV

# Ficha de información de programas

# Descarga de Base de datos

## Datos abiertos



Descargar programas en JSON



Descargar programas en Excel



Descargar programas en CSV

# Ayudas para los usuarios

## Descarga de guías



Guía de campos de las descargas para el Sistema de programas públicos Bienestar

- ✓ Descargas de guías
- ✓ Glosario
- ✓ Preguntas frecuentes
- ✓ Opción de contáctanos



**CONTACTO**

¿Tienes algún comentario, duda o sugerencia sobre este sitio?

**¡Escribenos!**



# Liga de consulta

[programas.app.jalisco.gob.mx](http://programas.app.jalisco.gob.mx)





# Desafíos



# Desafíos

- ✓ Ser el Sistema referente de información de los programas para los ciudadanos, instituciones públicas y privadas.
- ✓ Consolidarse como el sistema central de información, monitoreo y evaluación de los Programas Públicos para el Bienestar en Jalisco.
- ✓ Vincularse con otros sistemas del Gobierno, como el Registro Público de Trámites Estales (REPTE), el sistema de monitoreo de indicadores del estado (Mide Jalisco) y los programas presupuestales.

## Desafíos

- ✓ Incorporar el módulo de monitoreo y evaluación del sistema.
- ✓ Facilitar el seguimiento automatizado de las agendas de aspectos susceptibles de mejora derivados de las evaluaciones.
- ✓ Dotar de herramientas para realizar el seguimiento de la matriz de indicadores para resultados (MIR) de cada uno de los programas.

