



2

INFORME
DE GOBIERNO

**IMPULSO
A TU CALIDAD
DE VIDA**





IMPULSO

a tu Calidad de Vida

GUANAJUATO ES EL ÚNICO ESTADO DE LA REPÚBLICA QUE CUENTA CON **CENTROS GERONTOLÓGICOS EN CADA MUNICIPIO**

TERMINAMOS LA CONSTRUCCIÓN DE

41 UNIDADES DE SALUD

EL ESTADO ES ÚNICO EN EL PAÍS AL ATENDER **LAS DOS VERTIENTES** DE AYUDA PARA DISMINUIR LA DISCAPACIDAD AUDITIVA: **DETECCIÓN Y TRATAMIENTO**

INVERTIMOS EN INFRAESTRUCTURA

HOSPITALARIA \$289,193,117

GUANAJUATO ES **LOS ÚNICO DE LOS ESTADOS QUE MÁS CRÉDITOS PROMUEVE** PARA LAS FAMILIAS CON **INGRESOS MENORES DE MANERA NACIONAL**

OTORGAMOS

MÁS DE 654 MIL CONSULTAS, 770 MIL ATENCIONES DE URGENCIAS MÉDICAS, 151 MILEGRESOS HOSPITALARIOS, 125 MIL CIRUGÍAS, 60 MIL PARTOS, 8 MILLONES ESTUDIOS DE LABORATORIO ASÍ COMO 530 MIL ESTUDIOS RADIOLÓGICOS

GUANAJUATO SIGUE A LA VANGUARDIA. SOMOS UN ESTADO LÍDER EN MATERIA DE VIVIENDA, CON LA PRESENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA ESTATAL **IMPULSO A LA VIVIENDA 2013-2018.**

SOMOS UNO DE LOS ESTADOS PIONEROS EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LA TÉCNICA DE TAMIZAJE EN MUJERES, PARA LA DETECCIÓN DE CÁNCER

CÉRVICO UTERINO Y EL SEGUNDO EN LATINOAMÉRICA

LA RED HOSPITALARIA DE DONACIÓN DE ÓRGANOS **MÁS GRANDE DEL PAÍS.**

AL CONTAR CON UNA UNIDAD MÓVIL DE PROCURACIÓN DE ÓRGANOS

ÚNICA EN SU TIPO

PARA DAR ATENCIÓN A TODOS LOS PROCESOS DE DONACIÓN EN CUALQUIER MUNICIPIO DEL ESTADO.

DURANTE LOS ÚLTIMOS TRES AÑOS HEMOS MANTENIDO EL **PRIMER LUGAR A NIVEL NACIONAL** EN LOS INDICADORES CAMMINANDO A LA EXCELENCIA DEL PROGRAMA RIESGO CARDIOVASCULAR

Impulso a tu calidad de VIDA

Guanajuato ha generado transformaciones en el ámbito social durante el último año. Actualmente nuestro reto es atender las expectativas de nuestra gente que se derivan del crecimiento poblacional, el aumento de la esperanza de vida y los factores de movilidad dentro del propio territorio estatal. En pocas palabras es impulsar el bienestar y la calidad de vida de los Guanajuatenses.

Nos comprometemos con el logro de impulsar a las familias de nuestro estado. Debemos superar la pobreza. Por ello, ponemos especial atención en los grupos

vulnerables y la mejora de los servicios de salud. Estas son estrategias fundamentales y durante 2013 desarrollamos importantes acciones para lograrlo.

Enfocamos el desarrollo de Guanajuato a las personas, por ello creamos el Instituto Estatal de Atención al Migrante Guanajuatense y sus Familias y el Instituto Guanajuatense para las personas con Discapacidad, además de continuar con el impulso al Instituto de la Mujer y el Instituto de la Juventud. Con estas acciones atendemos de manera prioritaria las necesidades de todos los grupos sociales.



Atención Integral en Salud

Cobertura en Salud

Incrementamos en un 57 por ciento los servicios de traslado de ambulancia con respecto a 2012 al realizar 21 mil 800 traslados terrestres desde las unidades hospitalarias, lo que permitió aumentar el acceso a la Red de Atención Interhospitalaria en nuestro estado.

De igual manera realizamos 102 traslados aéreos, lo que representa menor tiempo invertido en el recorrido y se traduce en una mayor oportunidad para la esperanza de vida. Con ello, beneficiamos a personas en condición grave y que necesitan recibir un órgano a través del programa de trasplantes.

Para el logro de lo anterior capacitamos a noventa profesionales de la salud, esto significa un incremento de 125 por ciento de personas capacitadas para colaborar en la preparación de los pacientes que requieren traslado aéreo.

Se dio atención oportuna de urgencia a 23 mil 10 pacientes en condición delicada y grave. Se logró incrementar en un 15 por ciento las referencias de urgencias realizadas desde las unidades hospitalarias del estado.

Además se dio atención oportuna de urgencia a 5 mil 982 mujeres embarazadas como una de las medidas para disminuir la muerte materna.

Fortalecemos la Red de Servicios de Salud Mental con 110 unidades de salud. Realizamos 98 mil 708 consultas a pacientes



que presentan alteraciones de conducta y trastornos mentales en el primer y segundo nivel de atención, 2 mil 561 personas que presentan conducta de riesgo suicida y 2 mil 306 personas en crisis psicológica. Contamos con una de las redes más completas y grandes en el país.

Nos posicionamos como Centro de Referencia al ser el estado que más pacientes atiende en el orden nacional. Otorgamos tratamiento a quienes padecen enfermedades lisosomales que afectan al sistema óseo, muscular y neurológico y tiene sus primeras manifestaciones en la niñez. A la fecha atendemos once personas, de las cuales siete son originarios de Guanajuato y cuatro de Michoacán.

Para proteger la salud de los guanajuatenses otorgamos 654 mil 664 consultas, 770 mil 245 atenciones de urgencias médicas, 151 mil 450 egresos hospitalarios, 125 mil 878 cirugías, 60 mil 993 partos, 8 millones 390 mil 252 estudios de laboratorio, así como 530 mil 728 estudios radiológicos a través de las unidades hospitalarias del Instituto de Salud Pública del Estado de Guanajuato.

Capacitamos a mil 168 habitantes, en primeros auxilios, 49 por ciento más que el año pasado, 890 pertenecen a la población civil.

Incrementamos la cobertura de los servicios de salud en Moroleón, San Luis de la Paz, Abasolo, Yuriria, Manuel Doblado, Jaral del Progreso, San Diego de la Unión y Apaseo el Alto al cubrir el 83.96 por ciento de las plantillas del personal necesario en estos municipios.



Fortalecimos la regionalización operativa del Instituto de Salud Pública del Estado de Guanajuato, Isapeg. Gracias a ello identificamos la cobertura en salud, programaciones y necesidades de la población para focalizar el plan de infraestructura en la materia.

Acreditamos cuatro unidades más en el Catálogo Universal de Servicios de Salud, Causes. Tres de éstas son Unidades Médicas de Atención Primaria en Salud, UMAPS, en comunidades rurales y una es Centro Integral de Salud Mental, Cesme. Con esto tenemos 555 unidades acreditadas en Causes y brindamos atención integral ambulatoria en servicios básicos. El proceso de acreditación asegura la calidad, y garantiza la calidad y seguridad de los pacientes con procesos de atención básicos.



Invertimos
en infraestructura
hospitalaria
\$289 millones
193 mil 117 pesos

Terminamos la primera etapa e iniciamos la segunda de obra del Centro Estatal de Transfusión Sanguínea, que nos permitirá promover a mayor escala la donación de sangre voluntaria y altruista de repetición. La inversión a 2013 es de \$13 millones 352 mil 841 pesos.

Continuamos con la ampliación y remodelación del Hospital General de Pénjamo, el Hospital Comunitario de Purísima del Rincón y el Centro de Atención Integral en Salud Mental de León. Así tenemos espacios dignos para la prestación de servicios de salud. Invertimos en estas tres acciones \$38 millones 628 mil 431 pesos.

Con la continuación del Centro de Primera Respuesta a Emergencias y Desastres de Acámbaro y la elaboración de los proyectos ejecutivos de dos Módulos del Sistema de Urgencias del Estado de Guanajuato en San Luis de la Paz y San Felipe aumentamos el acceso a la Red de Atención Prehospitalaria y Servicios. Lo anterior representa una inversión de \$3 millones 666 mil 63 pesos.

A través del programa Música para la Salud beneficiamos a más de 1 mil 320 pacientes durante su estancia en el hospital con terapia de relajación auditiva con base en el sonido de cuerdas e instrumentos de viento.

Incrementamos la cobertura universal al atender 56 mil 186 personas y logramos la permanencia de 723 mil 393 beneficiarios mediante la reafiliación al Sistema de Protección Social en Salud.

Contamos con espacios dignos que garantizan la seguridad, calidad y calidez en los servicios de salud. Terminamos la construcción de 35 unidades iniciadas en 2012 y seis que iniciamos en 2013. En este sentido mejoramos las condiciones de servicio para 237 mil 393 habitantes, con una inversión superior a \$87 millones 449 mil 767 pesos.



Terminamos la construcción del Hospital Materno de Celaya y tenemos en proceso de edificación el Hospital Materno Infantil de Irapuato, para beneficio directo de 437 mil mujeres, con una inversión de \$97 millones 673 mil 782 pesos. Una de las prioridades del Gobierno es brindar atención preferente en el embarazo, parto y puerperio de la mujer y del binomio madre - hijo.

Proporcionamos un acceso seguro a los usuarios de las instalaciones del Hospital Materno Infantil de San Luis de la Paz, con una inversión de \$1 millón 210 mil 37 pesos.

De igual manera, el Hospital Pediátrico de León, que lleva un avance del 88 por ciento en su construcción, es un espacio a la medida de la edad y estatura de 568 mil 698 niñas y niños. Invertimos \$51 millones 600 mil 596 pesos.

Acercamos a las comunidades atención quirúrgica especializada. Efectuamos 18 mil 532 cirugías de baja complejidad y corta estancia a personas de escasos

recursos y realizamos 128 campañas quirúrgicas con cirujanos certificados de la Secretaría de Salud, la Academia Mexicana de Cirugía, Academia Mexicana de Pediatría, Patronatos, Voluntariados, Gobiernos Municipales y médicos privados; a través del programa Cirugía Extramuros.

Generamos acuerdos de cooperación entre los tres ámbitos de Gobierno para construir del Centro antirrábico regional de Silao que beneficia también a Romita y Guanajuato. En este proyecto invertimos \$3 millones 503 mil 504 pesos.

Prevención en Salud

La Secretaría de Salud del Estado ha implementado el Sistema Nominal de Salud, Sinos, como una tecnología apropiada para obtener un perfil de riesgo de las personas que incluye datos físicos de los individuos: peso, talla, glucosa en sangre, tensión arterial, perímetro abdominal y niveles de hemoglobina, entre otros. Éste permite un diagnóstico situacional para desarrollar medidas preventivas y evitar



daños a la salud. Se han otorgado 1 millón 488 mil 997 consultas seguras.

Una vez realizada la Consulta Segura para el Sinos, realizamos el seguimiento a pacientes afiliados al Seguro Popular con factores de riesgo identificados. Esto nos permite anticipar daños a la salud mediante actividades de prevención. Hemos realizado 538 mil 712 atenciones a los beneficiarios del Sistema de Protección Social en Salud.

**Otorgamos 654 mil 664 consultas,
770 mil 245 atenciones
de urgencias médicas,
141 mil 450 egresos hospitalarios,
125 mil 878 cirugías, 60 mil 993 partos,
8 millones 390 mil 252 estudios
de laboratorio así como
530 mil 728 estudios radiológicos**

Para disminuir los riesgos potenciales a la salud verificamos la calidad sanitaria del agua de uso y consumo humano en sistemas formales de abastecimiento público. Realizamos 713 determinaciones de metales pesados y 40 mil 100 determinaciones de cloro residual libre con la coordinación interinstitucional y la vinculación con autoridades municipales.

Relacionado con lo anterior verificamos la calidad sanitaria de productos a través de la toma de 18 mil 729 muestras de alimentos, bebidas, hielo, productos de alfarería y agua.

Se realizó el Convenio General para la Atención de Emergencia Obstétrica que permite la coordinación en el servicio con las diferentes instituciones de salud. Derivado de ello, se atendió a 52 mujeres, treinta son derechohabientes del Instituto Mexicano del Seguro Social, IMSS, y veintidós del Instituto de Seguridad Social al Servicio de los Trabajadores del Estado, Issste. En cuanto a las unidades del

Isapeg han ingresado a control prenatal 70 mil 866 mujeres para identificar factores de riesgo de forma oportuna.

La participación del hombre en la Planificación Familiar contribuye a la igualdad de género en la salud reproductiva de la población. Hemos realizado 1 mil 590 usectomías.

Realizamos 159 mil 6 talleres de prevención y promoción a la salud para desarrollar competencias como alimentación correcta, salud sexual y reproductiva y prevenir enfermedades crónicas no transmisibles.

Se entregaron 6 millones 188 mil 402 condones para la prevención de las infecciones de transmisión sexual. Nuestro programa de prevención VIH/SIDA ha ocupado los primeros lugares en el orden nacional con respecto a la atención médica, psicológica, orientación nutricional, control y tratamiento gratuito a pacientes diagnosticados por la Secretaría de Salud.

En 2013, 53 mil 578 mujeres aceptaron el uso de un método anticonceptivo durante el puerperio, lo que garantiza el espaciamiento de un nuevo embarazo y disminuye el riesgo reproductivo.

El cáncer cérvico uterino es un problema de salud pública prioritario por su magnitud y trascendencia, requiere estrategias de sensibilización y concientización en las mujeres para identificarlo tempranamente a través de la citología vaginal.

Somos uno de los estados pioneros en la implementación de la técnica de tamizaje en mujeres para la detección de cáncer

cérvico uterino y el segundo en Latinoamérica de acuerdo a la Organización Panamericana de salud. Beneficiamos a 42 mil 354 mujeres con la toma de citología de base líquida -consiste en un estudio de papanicolaou y tinción mediante sistemas electrónicos que permiten hacer un extendido uniforme de una sola capa de células- con lo que logramos un índice de detección de positividad del 2 al 4 por ciento más que la citología convencional.

El cáncer de mama es una de las principales causas de muerte en la población femenina de 25 años y más por lo cual es necesario ampliar la cobertura de tamizaje realizando mastografías. En coordinación con el sector privado, a través de la firma de diecinueve contratos de subrogación

41 Nuevas unidades de salud



de servicios de mastografías, beneficiamos a 41 mil 970 mujeres con el diagnóstico y atención oportuna de lesiones malignas en mama y disminuimos el índice de mortalidad.

En cuanto a identificar de manera oportuna a los enfermos de tuberculosis pulmonar y garantizar el tratamiento sin costo realizamos 12 mil 937 detecciones y otorgamos tratamiento al 100 por ciento de los casos nuevos con tuberculosis pulmonar. De esta manera la población tiene acceso al diagnóstico oportuno, tratamiento y curación de la tuberculosis pulmonar.

Las enfermedades cardiovasculares son un problema de salud pública que ocupa las primeras causas de muerte en la población. Realizamos actividades de promoción, detección, atención y proporcionamos medicamentos de vanguardia. Con ello, logramos el porcentaje más alto de control de hipertensión arterial en el orden nacional y coadyuvamos en la disminución del riesgo cardiovascular en la población de veinte años y más, con una inversión de \$95 millones 53 mil 412 pesos.

Los indicadores Caminando a la Excelencia permiten identificar las áreas de oportunidad y mejorar el desempeño de los diferentes Programas de Acción de Salud de las Entidades Federativas. En los últimos tres años hemos mantenido el primer lugar nacional en dichos indicadores con el programa Riesgo Cardiovascular.

Bajo la óptica de los mismos indicadores el programa de Diabetes Mellitus ha obtenido el primer lugar nacional duran-

te cinco años consecutivos gracias a los controles metabólicos. En el estado tenemos 39 mil 394 pacientes en tratamiento, de los cuales, 24 mil 721 se encuentran en control metabólico es decir 65.18 por ciento.

Somos el primer estado en acreditar con excelencia un Grupo de Ayuda Mutua de personal de salud, se encuentran activos 498 grupos, de ellos, 42 han sido acreditados en el transcurso de 2013 gracias a que han mantenido buenos controles de glucosa, presión arterial y disminución de peso.

El hipotiroidismo congénito, HC, ocasiona retraso mental y discapacidad severa. Hicimos 80 mil 59 pruebas en las unidades médicas del Isapeg, mediante el análisis de gotas de sangre del recién nacido para identificar la enfermedad en los primeros días de vida. De esta manera otorgamos el tratamiento oportuno para evitar el retraso mental o la muerte.

Garantizamos el esquema básico de prevención con 639 mil 392 consultas odontológicas que incluyen actividades curativas y rehabilitación la cavidad bucal.

Se conformaron mil 834 comités locales y certificamos 286 localidades como saludables en 45 municipios. Instalamos 422 casas amigas de la salud del niño y de la madre, cuya función es identificar a las mujeres embarazadas de su comunidad, brindarles información sobre signos de alarma en el embarazo y orientar sobre la preparación y uso del Vida Suero Oral. Por otro lado 30 mil 804 guanajuatenses se capacitaron en temas de salud.

Somos uno de los estados pioneros en la implementación de la técnica de tamizaje en mujeres, para la detección de cáncer cérvico uterino y el segundo en Latinoamérica; de acuerdo a la Organización Panamericana en Salud.

Otro tema en el que se obtuvo cobertura del 100 por ciento es en casas programadas para realizar las actividades de prevención y promoción en la lucha contra el Dengue, con lo que contribuimos a limitar la transmisión de la enfermedad.

El 100 por ciento de las unidades médicas del sistema de salud cumplen con la notificación oportuna de los padecimientos de vigilancia epidemiológica. Establecimos estrategias para una intervención oportuna que permita delimitar daños a la salud.

En este sentido mantuvimos la vigilancia epidemiológica de cólera a través de muestreo de 11 mil 534 casos de enfermedad diarreica aguda. Guanajuato contribuye con el 35 por ciento del monitoreo total de casos notificados a la federación. Evitamos la ocurrencia de la enfermedad en el estado.

En cuanto a las acciones de prevención y atención en adicciones otorgamos 38 mil 317 consultas a través de nueve Centros de Atención Primaria de Adicciones, CAPA, proporcionamos tratamiento a 6 mil 740 personas. Fortalecimos la prevención de adicciones dirigidas a adolescentes de doce a diecisiete años e incrementamos en 26 por ciento las consultas del año pasado.

Realizamos tamizaje de riesgo psicosocial a más de 82 mil 947 adolescentes e impactamos a más de 358 mil 31 en acciones de prevención. Asimismo más de 220 mil 192 personas de dieciocho a 34 años en recibieron temas de prevención.

Capacitamos 288 doctores adscritos en unidades médicas de Primer Nivel para el diagnóstico y manejo inicial de los infantes con riesgo de daño neurológico. Brindamos atención en Estimulación Temprana de 138 mil 296 niños menores de 5 años

Aplicamos 925 mil 965 dosis de vacuna antirrábica canina para evitar la transmisión de la rabia del perro al humano. Esto nos



El programa de Diabetes Mellitus durante cinco años consecutivos ha obtenido el primer lugar nacional gracias a los controles metabólicos

ha permitido posicionar a la entidad como uno de los mejores estados en inicio de tratamientos antirrábicos humanos con el 2 por ciento, muy por debajo de la media nacional que es del 28 por ciento. ocupamos el primer lugar nacional en los indicadores Caminando a la Excelencia.

Capacitamos a 232 mil 879 madres de familia en el manejo adecuado de la alimentación de los menores de nueve años para evitar la desnutrición, el sobrepeso y la obesidad. Así coadyuvamos a la promoción de una alimentación correcta en la población infantil de Guanajuato.

Conformamos 37 grupos de adolescentes promotores de salud para difundir factores protectores. Realizamos la Semana Nacional de Salud del Adolescente, con la participación de más de 20 mil jóvenes.

Se fortalecen las acciones preventivas y de atención a población migrante con el programa de Vete Sano y Regresa Sano, beneficiamos con 11 mil 933 atenciones integradas y 1 mil 891 Talleres de Promoción de la Salud.

Certificamos 487 escuelas como promotoras de la salud, lo cual representa un incremento del 6.9 por ciento de escuelas certificadas en los 46 municipios, a través de talleres de prevención, promoción, identificación de riesgos y atención oportuna dirigidos a 356 mil 264 escolares y 3 mil 319 docentes.



Dimos atención médica, traslado, entrega de medicamentos y despensas a la población incomunicada debido a las inundaciones ocasionadas por los huracanes Ingrid y Manuel en el estado de Guerrero.

De manera adicional realizamos el traslado aeromédico de 25 personas que se encontraban en zonas inaccesibles ocasionadas por los huracanes Ingrid y Manuel.

Realizamos 35 mil 604 verificaciones realizadas a establecimientos dedicados a la elaboración y venta de alimentos, bebidas, agua, hielo y medicamentos, para disminuir riesgos potenciales a la salud.

En cuanto a la prevención de accidentes viales se ha sensibilizado a más de 45 mil



personas en temas de Seguridad Vial. Dimos impulso al programa de alcoholimetría con el levantamiento de líneas basales en quince municipios: Apaseo el Grande, Celaya, Guanajuato, Irapuato, Jaral del Progreso, León, Moroleón, Pénjamo, Purísima del Rincón, Salamanca, San Francisco del Rincón, San Miguel de Allende, Santa Cruz de Juventino Rosas, Silao y Valle de Santiago. Contamos con más de 3 mil personas capacitadas como primeros respondientes del sector salud, educativo y de seguridad.

Calidad y calidez en servicios de salud

Consolidamos la red hospitalaria de donación de órganos más grande del país, al contar con una unidad móvil de procuración de órganos única en su tipo, para dar atención a todos los procesos de donación

en cualquier municipio del estado. Constituimos núcleos regionales para donación, dividiendo a nuestro estado en tres regiones geográficas atendidas por médicos especialistas en coordinación de donación de órganos y tejidos, certificados por el Centro Nacional de Trasplantes.

Por primera vez en la historia, Guanajuato logra procurar 106 riñones de origen cadavérico. Mantenemos nuestra campaña permanente Reclutando Héroes para informar sobre donación de órganos y poder convertirse en Héroe por la Vida.

Realizamos 365 trasplantes a pacientes: 167 de córnea y 198 de riñón; de los cuales 40 recibieron medicamento inmunosupresor sin costo. Contamos con uno de los tres laboratorios de histocompatibilidad más equipados del país, donde se realizan pruebas especializadas para asegurar el éxito de los trasplantes.

Consolidamos la red hospitalaria de donación de órganos más grande del país.

Al contar con una **Unidad Móvil de Procuración de Órganos** única en su tipo para dar atención a todos los procesos de donación en cualquier municipio del Estado.

Mantenemos convenio con el Instituto Carlos Slim para la Salud pagando la totalidad de la cirugía de trasplante renal a treinta pacientes. En este sentido realizamos la detección de daño renal incipiente en la población mediante el programa Escuadrón de Protección Renal. Con ello logramos un incremento del 4 por ciento con respecto del año pasado.

Hemos consolidado el Centro Regional de Trasplante de Córnea, donde abatimos la lista de espera a cero pacientes, situación única en todos los programas de trasplante de córnea del país.

El 100 por ciento de los pacientes en terapia intensiva neonatal continuarán con el proceso natural de lactancia gracias a la orientación recibida por 669 madres usuarias del servicio de salud en el Hospital General de Silao; lo que contribuye en el logro de los objetivos del desarrollo del

milenio en la disminución de la mortalidad infantil por infecciones y desnutrición, así como el fortalecimiento de la relación madre e hijo.

Los familiares de los pacientes hospitalizados, conocen y hacen uso de los servicios de hospedaje, alimentación y acceso personal otorgados por los albergues ubicados en los Hospitales Generales de Celaya, Guanajuato, León, Pénjamo, San José Iturbide, San Luis de la Paz, San Miguel Allende, Uriangato; Hospital de Especialidad Materno Infantil, Hospital Psiquiátrico y Hospital de Alta Especialidad, los últimos tres ubicados en León.

Actualizamos en temas prioritarios a 1 mil 837 trabajadores de la salud de Guanajuato. Para otorgar un mejor servicio.

Con la finalidad de fortalecer nuestra red de servicios y atención de calidad se



formaron 49 médicos especialistas: cinco Anestesiólogos, tres Cirujanos Generales, cinco Ginecólogos, tres Médicos Radiólogos, dos Médicos Internistas, 25 Peditras, tres Traumatólogos - Ortopedistas y tres Psiquiatras.

Desarrollamos 28 protocolos de investigación en atención a la problemática de salud con el propósito de mejorar la calidad de la atención médica en las áreas de Salud Materna, Salud Infantil, Nutrición, Diabetes, Insuficiencia Renal Crónica, VIH, Clima Laboral, Economía y Salud, Salud Mental, Salud de Grupos Vulnerables, Adulto Mayor y Salud Ambiental.

En este periodo sumamos dos grupos voluntarios de salud para brindar servicios de asistencia social, económicos y realizar gestiones en la administración y otorgamiento de servicios en albergues para familiares de pacientes. Éstos participan en hospitales generales, comunitarios y Centro de Atención Integral de Servicios Esenciales en Salud, Caises.

Profesionalizamos a 500 voluntarios de salud en temas de tana-tología, violencia a la mujer, carteras del Seguro Popular, y Organización y estructura interna de los patronatos y voluntariados.

En el marco de las dos campañas de fortalecimiento a la figura del gestor en servicio de salud incrementamos 33 nuevos gestores. Ahora contamos con 302 funcionarios públicos en como facilitadores para la atención oportuna, de calidad y calidez a los afiliados.

Contamos con espacios para realizar actividades de servicio social profesional: 401 para el área médica, 799 para enfermería y 164 para odontología, lo que garantiza un mejor servicio en los centros de salud del Estado.





Incrementamos ocho unidades más con monitoreo de aul ciudadano, el cual es un mecanismo de participación para la transparencia de los resultados y la mejora de trato digno en los servicios de salud, con lo que sumamos 545 unidades con dicho aul.

Mediante el Sistema Nacional de Indicadores de Calidad en Salud, Indicas, monitoreamos la calidad, calidez y seguridad de los servicios brindados. En este sentido, durante el primer cuatrimestre de 2013 obtuimos 88.9 por ciento de usuarios que consideran bueno el trato recibido en las unidades de urgencias, el cual se incrementó en el segundo cuatrimestre a 91.4 por ciento.

Por otro lado, a través del Indicas, en el primer cuatrimestre de 2013 obtuimos 83.5 por ciento de usuarios satisfechos

con el tiempo de espera en urgencias que mejoramos en el segundo cuatrimestre en 84.5 por ciento.

De igual manera, en el primer cuatrimestre el tiempo promedio para recibir consulta en servicio de urgencias era de 31.5 minutos, el cual mejoramos para el segundo cuatrimestre a 29.5 minutos.

En el mismo sentido el promedio de días de espera entre la solicitud y realización de cirugía electiva en los hospitales durante el primer cuatrimestre de 2013 fue de 11.2 y lo mejoramos para el segundo cuatrimestre a 8.3 días.

Paciente Participativo

Favorecemos la mejora en la relación médico-paciente con el proyecto de Paciente Participativo para mejorar la atención integral en salud y por tanto incrementar la esperanza de vida. Dicho programa comprende la guía para el paciente participativo, Atrévete a Saber, Atrévete a Exigir; la cual es una herramienta práctica que le permitirá acercarse de manera sencilla, fácil y accesible al funcionamiento del sistema de salud en México, conocer cuáles son sus derechos y deberes e identificar las principales vías para exigir al gobierno el cumplimiento de sus obligaciones en materia de atención a la salud.

Mejorar la calidad de Atención médica

La incorporación de hospitales en el Sistema de Registro Automatizado de Incidentes en Salud, Sirais, permite estable-

cer medidas de mejora de la atención. A la fecha 39 unidades hospitalarias del sector público reportan incidentes, y se realizan mejoras en los procedimientos de infecciones hospitalarias, procesos clínicos y de medicación y caídas.

Agilizamos el trámite que realiza un paciente para manifestar su inconformidad derivada de un conflicto en la prestación de servicios de salud, través de un convenio de colaboración interinstitucional.

Para facilitar la autogestión en la resolución de situaciones cotidianas en los servicios de salud capacitamos a 2 mil 430 médicos, enfermeras, nutriólogos, químicos clínicos y odontólogos, en la mejora de la calidad de los procesos de atención de sus pacientes.

Realizamos dos cursos de prevención del conflicto derivado del acto médico para 29 prestadores de servicios de salud y de atención de derechohabientes de diferentes instituciones públicas y privadas, con lo cual promovemos una mejor.

Se capacitaron cuarenta prestadores de servicios de salud para dar a conocer el proceso arbitral, que consiste en la evaluación y revisión del problema en específico con la finalidad de dictaminar si existe o no responsabilidad de una de las partes.

En este mismo sentido, el ciudadano tendrá la mejor revisión y evaluación de su conflicto cuando el caso sea analizado por los 40 especialistas de salud capacitados en peritaje.

Impulsamos la mejora en la calidad de la atención médica con la capacitación de 39 presidentes de colegios de prestadores de servicios de salud con el objetivo de integrar esfuerzos para mejorar la práctica profesional en salud.



Capitamos a 480 prestadores de servicios de salud en 16 sesiones para órganos colegiados de médicos, enfermería, odontología, optometría, nutriólogos, químicos clínicos.

Cohesión social

Somos un estado líder en materia de vivienda con la presentación de la Estrategia Estatal Impulso a la Vivienda 2013-2018. De esta manera se establece el rumbo de uno de los temas prioritarios para el desarrollo social y humano de las familias. Esta estra-

tegia es fruto del esfuerzo interinstitucional de participación, reflexión y análisis de la situación actual, con el objeto de responder en forma adecuada tanto a las necesidades habitacionales, como a los retos sociales y urbanos de los próximos años.

Rehabilitación integral de asentamientos humanos en pobreza

Desde el inicio de esta Administración nos comprometimos a llevar agua potable a los hogares; principalmente a aquellos que enfrentan día con día el duro rostro de la pobreza y la marginación. Realizamos también acciones para que las personas de zonas rurales puedan trasladarse con mayor facilidad desde sus hogares a centros educativos, laborales o de abasto popular, así como a recibir atención médica cuando lo necesitan.

Para tal efecto realizamos 233 obras y acciones de infraestructura o equipamiento hidráulico. De estas, se han concluido 127 y se encuentran en proceso 106. Con ello, pretendemos transformar la vida de 56 mil 947 personas. En este rubro invertimos más de \$80 millones 562 mil 676 pesos.

Otro compromiso es la conducción y tratamiento de las aguas residuales; con este propósito realizamos 278 obras y acciones en el rubro de alcantarillado, drenaje y letrinas; 106 concluidas y 172 en proceso, con una inversión de \$211 millones 261 mil 124 pesos, para beneficio de 65 mil 779 personas. Con la adecuada canalización de las aguas residuales contribuimos adicionalmente al saneamiento y la preservación ambiental.

De la misma forma y gracias a las obras de alumbrado público, coadyuvamos a la mejo-





ra de la seguridad de las colonias y las comunidades. En materia de electrificación y alumbrado público efectuamos un total de 526 obras y acciones: 513 de electrificación; 198 concluidas, 315 en proceso; 13 de alumbrado público, 11 concluidas y dos en proceso. Con ello beneficiamos a 30 mil 199 personas; invertimos en ello \$120 millones 366 mil 210 pesos.

Realizamos 19 obras o acciones de caminos rurales: 10 concluidas y 9 en proceso para beneficiar a 11 mil 509 personas. Destinamos \$35 millones 278 mil 743 pesos para su modernización, conservación o rehabilitación.

Mediante la pavimentación de 608 calles o avenidas beneficiamos a 322 mil 134 personas, de las cuales, 155 obras se han concluido y 453 se encuentran en proceso. Invertimos más de \$947 millones 222 mil 165 pesos en este rubro. Con ello, mejoramos las líneas de drenaje sanitario e impactamos en la preservación de la salud.

Promovemos la convivencia familiar y comunitaria a través de 13 obras y acciones de construcción y rehabilitación de plazas, parques y jardines con 10 obras concluidas y 3 en proceso. Destinamos más de \$22 millones 214 mil 131 pesos, inversión que beneficia a 77 mil 347 personas.



Guanajuato es uno de los Estados que **más créditos promueve** para las **familias con ingresos menores** de manera nacional

Al facilitar la práctica del deporte entre nuestra juventud mediante la construcción, remodelación o rehabilitación de tres espacios deportivos beneficiamos a 31 mil 944 personas para lo cual destinamos \$7 millones 192 mil 715 pesos.

Mejoramiento o adquisición de la vivienda para las familias en condición de rezago social

Cumplimos a un año de gobierno con el compromiso de beneficiar con la obtención de una casa a seis de cada diez familias con ingresos menores a cuatro salarios mínimos. Guanajuato es uno de los estados que más créditos promueve para las familias con ingresos menores de manera nacional. Logramos en forma conjunta con el Instituto Nacional del Fondo de Vivienda para los Trabajadores,

Infonavit, que 26 mil 861 familias hicieran realidad el sueño de contar con una casa propia y digna, a través del convenio Coveg-Infonavit en la Gran Alianza por la Vivienda en Guanajuato. Con ese esquema llegamos a treinta municipios.

Hoy se le brinda un espacio digno a las familias de escasos recursos, logramos a través del programa Vivienda Digna, que ochenta familias de Pueblo Nuevo hicieran realidad el sueño de contar con una casa propia y garantizar un patrimonio para sus hijos. Este programa suma las voluntades de los gobiernos Federal y Estatal a través de la Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano - Sedatu- y la Comisión de Vivienda del Estado de Guanajuato, Coveg, la Fundación Prouivah y las propias familias, con una inversión de \$14 millones 12 mil pesos para la edificación.

A través del programa Mi hogar en Guanajuato, dirigido a las familias más vulnerables, otorgamos 535 créditos accesibles y abiertos, con tasas de interés muy bajas para ampliar, mejorar o construir su vivienda. Con esto beneficiamos a igual número de familias de 32 municipios del estado. Lo cual representa una inversión de \$15 millones de pesos.

Combatimos la pobreza extrema al impulsar una vida con mayor dignidad. Colocamos 174 pisos firmes con lo cual beneficiamos 763 personas y mejoramos sus condiciones de vivienda y salud al no ser expuestas las familias a riesgos sanitarios por pisos de tierra, con un monto de \$833 mil 282 pesos.

Otro rubro es la colocación de 5 mil 319 techos dignos, con lo que beneficiamos a 23 mil 650 personas. Lo anterior contribuye al mejoramiento de la vivienda de familias en condición de rezago social, por un monto de \$82 millones 44 mil 603 pesos.

Mejoramos la calidad de vida de 8 mil 858 guanajuatenses que presentaban carencias por calidad y espacios de vivienda. Otorgamos apoyos de materiales para la autoconstrucción de 1 mil 806 viviendas y 254 ampliaciones de vivienda: recámaras, cocinas y baños que benefician a igual número de familias de 973 comunidades. Adicionalmente, los beneficiarios están programados para entrar a un proceso formativo-educativo que abarca temas de Salud Alimentario, Escuela para Padres, Escuela para Adultos, Seguridad Familiar y Huertos Familiares. En el período reportado invertimos \$36 millones 182 mil 282 pesos.

Tenemos cobertura total en el estado con el Programa de Mejoramiento a la Vivienda Rural dando un subsidio del 40 por ciento en cada crédito otorgado. Este año brindamos 620 créditos para realizar acciones de ampliación y mejoramiento de espacios habitacionales, con una inversión de \$14 millones 904

Guanajuato sigue a la vanguardia, somos un estado líder en materia de vivienda, con la presentación de la Estrategia Estatal Impulso a la Vivienda 2013-2018.

mil pesos. Pusimos especial énfasis en impulsar apoyos para el mejoramiento de la vivienda rural, principalmente para las familias más vulnerables.

Impulsamos el mejoramiento de vivienda a través del programa de créditos para personas afiliadas a la Federación de Sindicatos de Trabajadores al servicio del Estado de Guanajuato y los municipios, Fstsegm, por lo cual otorgamos diecisiete apoyos a familias para ampliación, mejora y construcción de vivienda con una inversión de \$564 mil pesos.

A través del programa de Promotora de Vivienda contribuimos al desarrollo de las familias que se ubican por debajo de los 5 salarios mínimos. Edificamos 609 viviendas con lo cual beneficiamos a más

de 3 mil habitantes de seis municipios: Dolores Hidalgo Cuna de la Independencias Nacional, Irapuato, León, Salamanca, San Francisco del Rincón y Silao.

Mejoramos la calidad de vida de 13 mil 258 familias, que a través del Programa Pinta Tu Entorno cambiaron la imagen de la fachada de sus viviendas. Durante el periodo que se informa se canalizaron recursos por \$10 millones 500 mil pesos con los que se programaron 25 mil 500 acciones que se encuentran en proceso y se concluirán en 2014 en 29 municipios. Destacan: Acámbaro, Apaseo el Alto, Apaseo el Grande, Celaya, Comonfort, Cortazar, Doctor Mora, Dolores Hidalgo CIN, Irapuato, Jaral del Progreso, Morelón, Pueblo Nuevo, Purísima del Rincón, Romita, Salamanca, San Diego de la Unión, San Felipe, San Francisco del Rincón, San José Iturbide, San Miguel de

Allende, Santiago Maravatío, Tarimoro, Tierra Blanca, Uriangato, Valle de Santiago, Villagrán, Xichú y Yuriria.

Centros de impulso social

Los centros de desarrollo comunitario promueven la organización y participación social con grupos de los cuatro segmentos de la población: niños, jóvenes, adultos y adultos mayores en temas como apoyo a tareas, computación, equipos deportivos, música, activación física, reflexión y autoestima, gestión comunitaria, educación para adultos, medio ambiente y mejora de vivienda entre otras actividades. En suma contamos con la participación de 41 mil 715 beneficiarios atendidos en 27 Centros de Impulso social.

Para fortalecer las estructuras de participación integramos 80 redes ciudadanas como soporte del trabajo de organización social. Asimismo, conformamos 28 redes institucionales que son el mecanismo a través del cual articulamos la demanda social y la oferta.

Contamos con 410 grupos organizados en temas: educativos, culturales, deportivos, ecológicos, sociales; además de veinte consejos de centros comunitarios que organizan y de manera corresponsable participan en la operación de estos espacios. Integramos 308 grupos de capacitación técnica y 32 grupos de autoempleo

Gestión Social

Hemos atendido las carencias de los habitantes del estado, más necesitados a través de apoyos asistenciales económi-



cos o en especie- canalizaciones a hospitales públicos y pago a hospitales privados, pañales, órtesis, prótesis, cobijas y abrigo invernacional-, entregados directamente a 32 mil 455 beneficiarios. Invertimos en el período reportado \$15 millones 952 mil pesos.

Respondimos, informamos y gestionamos las solicitudes electrónicas, postales, telefónicas y personales de 45 mil 811 casos de ciudadanos. De los cuales 1 mil 484 fueron apoyos directos y 44 mil 327 se transformaron en gestiones con diversas instancias de los tres órdenes de gobierno. Lo anterior a través de un modelo de atención para responder a las inquietudes del ciudadano.

Llevamos a cabo dos campañas de regularización del estado civil de las personas, con un total de 2 mil 633 gestiones para regularizaciones ante el Registro Civil como: gestión de CURP, aclaración o rectificación administrativa, actas del estado civil, constancias de inexistencia, integración de expedientes para nacimiento y matrimonio.



Impulso del bienestar subjetivo

Promovemos la transparencia y la eficiencia de los programas, continuamos con la integración del Padrón Estatal de Beneficiarios de Programas de Desarrollo Social y Humano. Al cierre del ejercicio fiscal 2013, el Sistema de Información del Padrón contiene el registro de 238 mil 774 familias y la información de 4 millones 767 mil 360 beneficiarios. Cabe resaltar que se obtuvo el reconocimiento como primer lugar nacional en la categoría de Padrón de Beneficiarios de Programas Sociales en el análisis que efectuó Coneval.

Llevamos los servicios públicos a los lugares más lejanos del estado, realizamos 54 brigadas jurídicas en las que se facilitó el

Atención Integral a grupos prioritarios



Disminuir la pobreza en Guanajuato se ha convertido en una de nuestras prioridades, hemos enfocado nuestras acciones a combatir los niveles de pobreza extrema y moderada para brindar una mejor calidad de vida a los grupos prioritarios en el estado.

En Guanajuato la pobreza se redujo en 177 mil personas, la pobreza extrema se redujo en 77 mil personas y la pobreza moderada en 100 mil. La población por debajo de la línea de bienestar disminuyó 4.8 puntos porcentuales en el periodo 2010-2012; más de 217 mil personas salieron de una vulnerabilidad por ingresos.

trámite de 4 mil 519 servicios como: registro de nacimiento y de matrimonios, reposición de actas del estado civil, expedición de credenciales del Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores, Inapm, asesoría en materia civil, penal agraria, internacional, derechos humanos, asesoría y trámite para la afiliación al seguro popular, asesoría para trámite de expedición de credencial para votar, expedición de cédulas del Inapam.

Beneficiamos a 10 mil 691 personas registradas en el proceso socioeducativo, de las cuales 6 mil 264 han sido intervenidas directamente a través del Programa Impulso a mi Desarrollo Socioeducativo y 4 mil 427 continúan con el proceso mediante el cual se impulsan sus capacidades, habilidades y actitudes, así como la promoción y práctica de valores.

Se registra también una mejora en el acceso a los servicios de salud alrededor de 6.2 puntos porcentuales, lo que significa más de 320 mil personas que dejaron de tener esta carencia. Lo mismo se observa en la carencia por acceso a la seguridad social, alrededor de 3.6 puntos porcentuales menos lo que implica más de 136 mil personas. Por último la carencia por acceso a los servicios básicos en la vivienda también registró un descenso de 2.6 puntos porcentuales respecto de 2010, donde se identificó alrededor de 129 mil personas.

A partir del ejercicio de focalización que identificó las zonas geográficas donde se encuentra mayor densidad de personas en condiciones de pobreza, rezago social y marginación, se realizó un levantamiento de campo para contar con un diagnóstico



Obtuvimos el reconocimiento como **primer lugar** nacional en la categoría de **Padrón de Beneficiarios de Programas Sociales** en el análisis que efectuó CONEVAL.

social, aplicando un instrumento a nivel hogar y persona que recolecta aspectos de salud, alimentación, vivienda, educación, ingreso, trabajo, bienes del hogar, seguridad jurídica, migración y discapacidad, así como otro instrumento a nivel comunitario que identifica la problemática psicosocial, accesibilidad, infraestructura básica y comunitaria (hospitales, escuelas, espacios deportivos, culturales y plazas cívicas) con esta información, se obtuvo como resultado la visita a 20 mil 337 familias de 44 municipios, en total más de 77 mil personas participantes

En materia de Evaluación de la Política Social, el Consejo Nacional de Evaluación de la Política Social realizó el Diagnóstico del Avance en Monitoreo y Evaluación en las Entidades Federativas 2013. Guanajuato recibió dos reconocimientos como

primer lugar nacional en mejores prácticas, uno por el Padrón Estatal de Beneficiarios y otro por Reglas de Operación de los programas sociales.

En convenio con la institución Educación Superior de Celaya A.C. se realizaron cuatro evaluaciones del tipo de diseño, operación y resultados a los programas de: desarrollo de infraestructura básica y comunitaria, becas, mejoramiento de la vivienda y fortalecimiento del desarrollo humano. Se iniciaron los procesos para realizar siete evaluaciones de consistencia y resultados; la línea base para evaluar la política pública estatal y una investigación para integrar un instrumento para evaluación cualitativa de la calidad de vida de los guanajuatenses.

Con el objetivo de institucionalizar la eua-



Adopciones y atención a los niños expósitos, en estado de abandono, desamparo o sujetos al maltrato

Atendimos a setenta niños en estado de abandono, desamparo y sujetos al maltrato con el fin de regularizar su situación jurídica, darles estabilidad emocional y salvaguardar su integridad física. Para ello concluimos 43 juicios de pérdida de patria potestad, realizamos 401 sesiones de tratamiento psicológico, 191 gestiones sociales y 250 acompañamientos para que recibieran atención médica o terapia física. Concluimos el procedimiento judicial de adopción de siete niños de manera satisfactoria por lo que ahora están gozando del derecho fundamental de tener una familia.

luación se realizaron cuatro acciones de capacitaciones en esta materia a 139 funcionarios de gobierno pertenecientes a dependencias del Eje Calidad de Vida en coordinación con el Coneval, con el tema Marco Lógico y el Instituto Nacional de Salud Pública, INSP, con Introducción al Proceso de Evaluación de Programas Sociales.

Este año 2 mil 860 personas superaron su eventual situación de vulnerabilidad, al verse beneficiadas con 2 mil 873 acciones en los rubros de: salud, alimentación, económico, mejoramiento de la vivienda, reposición de muebles por contingencias y otros.

Integramos multidisciplinariamente 172 expedientes de familias solicitantes de Certificado de Idoneidad para la posible adopción de un menor, para se efectuó 232 asesorías jurídicas respecto de la adopción, 2 mil 126 sesiones de valoración psicológica, 326 entrevistas de trabajo social, 157 visitas domiciliarias, así como cuatro talleres de escuela para padres. Respecto de las solicitudes presentadas ante el Consejo Técnico de adopciones se han expedido 143 certificados de idoneidad, lo que ha contribuido a que el mismo número de familias estén en posibilidad de llevar a cabo el trámite judicial de la adopción.

Desarrollo integral de menores trabajadores

Incrementamos en 31.98 por ciento la atención de niñas, niños y adolescentes vinculados a un contexto de pobreza, marginalidad y miseria que los orilla a realizar actividades de subempleo. Brindamos mil 232 sesiones de orientación y socialización a 9 mil 141 menores; atendimos en el área de psicología a mil 597 menores a los cuales se les proporcionó mil 728 sesiones con la finalidad de facilitar su integración a la sociedad y garantizar su permanencia escolar; canalizamos a servicio médico y dental a 687 niñas, niños; y realizamos mil 62 actividades artísticas, deportivas y recreativas con la participación de 5 mil 205 niñas, niños y adolescentes. Adicionalmente, realizamos mil intervenciones a los familiares de los menores trabajadores mediante sesiones sobre el desarrollo familiar con la participación directa de 1 mil 655 adultos.

Prevención, atención, protección y reintegración de los niños, niñas y adolescentes migrantes y repatriados

Brindamos apoyo a 69 menores vulnerables en situación de peligro y no acompañados, detenidos en el cruce de la frontera con los Estados Unidos para su regreso seguro vía aérea y su incorporación con su familia a su lugar de origen en el Estado de Guanajuato. Asimismo llevamos a cabo cinco pláticas de prevención de la migración infantil no acompañada alcanzando un total de 288 menores. Intervenimos en siete procedimientos de restitución internacional, con lo cual se apoyó al poder judicial con el resguardo del menor al vigilar el respeto de los derechos.





Atención Integral al migrante y sus familias

A través del Programa de Participación Migrante y gracias a la suma de los esfuerzos y recursos, estatales, federales, municipales y de los habitantes, beneficiamos a 138 mil 507 personas, mediante la ejecución de 160 obras y acciones de infraestructura básica y comunitaria.

En este sentido apoyamos directamente a 169 beneficiarios a través de la ejecución de once proyectos productivos, esto a través del programa de Participación Migrante, con una inversión de \$5 millones 119 mil 192 pesos.

De igual manera impulsamos el Fondo de Apoyo Migrante con 2 mil 490 personas beneficiadas a través de la ejecución de seis obras y acciones de infraestructura básica y comunitaria. Para ello invertimos \$7 millones 873 mil 319 pesos.

A través del mismo fondo apoyamos a 12 mil 380 beneficiarios con el programa de Mejoramiento de Vivienda. Realizamos 2 mil 476 acciones en las cuales invertimos \$12 millones 54 mil 650 pesos.

Además beneficiamos 840 personas con 168 proyectos productivos en las que invertimos \$2 millones 729 mil 389 pesos, resultado del Fondo migrante.

Apoyamos a nuestros compatriotas al brindarles asesoría a través de nuestras cuatro oficinas de enlace, por lo que 8 mil 213 familias se han beneficiado en los distintos foros informativos de migrantes sobre trámites y servicios. En síntesis, se concluyeron exitosamente 937 trámites de atención ciudadana, lo cual incluye los 408 casos de hijos de migrantes nacidos en Estados Unidos de América que ahora cuentan con doble nacionalidad.

Otorgamos 225 apoyos económicos, atendimos a 2 mil 877 guanajuatenses ra-

dicados en el extranjero y a sus familias en Guanajuato, en coordinación con las 46 oficinas municipales encargadas de atención al migrante. De igual manera, apoyamos en la realización de eventos dirigidos a funcionarios públicos y campañas de información a la ciudadanía.

Impulsamos el mejoramiento de las condiciones de vida de las familias de los migrantes, fuero beneficiadas 4 mil familias de migrantes con 26 apoyos económicos a 24 organizaciones guanajuatenses radicadas en el exterior a través de talleres y eventos informativos en temas como: migración, prevención, protección consular, salud, educación, organización comunitaria, promoción de la inversión, derechos civiles e historia.

Beneficiamos a 2 mil familias radicadas en E.E.U.U con acciones encaminadas a la promoción de los diferentes servicios que ofrece el estado de Guanajuato en los estados con mayor presencia de migrantes como: California, Texas, Illinois y Carolina del Norte a través de nueve campañas realizadas con temas como la obtención de actas de nacimiento de manera gratuita.

En apoyo a los migrantes guanajuatenses y sus familias, Farmacias Isseg realizó el pago de 134 mil 351 envíos de remesas por un monto de \$535 millones 666 mil 437 pesos, lo cual representa un incremento de 66.83 por ciento respecto al 2012. Nuestras alianzas comerciales permiten que se cuente con más de 9 mil puntos de contacto en 46 estados de la Unión Americana.





Atención integral a las personas con discapacidad

Mejoramos el Centro de atención a personas con discapacidad en Cuerámaro. A través de los acuerdos de cooperación entre los tres ámbitos de Gobierno, se canalizaron recursos para su construcción. Esta importante obra permitirá promover su integración social y su incorporación al desarrollo. De esta forma impulsamos una cultura de respeto, equidad y de reconocimiento a sus derechos. Se han invertido en esta obra \$1 millón 500 mil pesos que incluye el acceso a los servicios de capacitación, empleo y recreación.

El Centro de Atención Integral a Jóvenes, CAIJ, es un modelo único en su tipo en el país, preparado para brindar atención profesional a mujeres y hombres en condición adicional de discapacidad y problemas de adicciones.

El Centro de Rehabilitación Visual, Cerevi, trabaja con un modelo de atención único en la región lo que nos permite garantizar la prestación de servicios para la promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y habilitación de la población de pocos recursos con discapacidad por ceguera o debilidad visual. Beneficiamos a 10 mil 101 personas con consultas especializadas; realizamos 400 cirugías; mil 322 estudios diagnósticos; 5 mil 81 servicios de óptica; y 2 mil 519 personas atendidas en alguna campaña de las realizadas.

El Centro de Atención Integral a Jóvenes, CAIJ, es un modelo único en su tipo en el país, preparado para brindar atención profesional a mujeres y hombres en condición adicional de discapacidad y problemas de adicciones, con el objetivo de atender los diferentes trastornos psicológicos de las personas con discapacidad para que logren una mejor calidad de vida y apliquen valores e integración en el núcleo familiar. Ofrece atención médica, psicológica, enfermería y trabajo social a sus pacientes en las modalidades de tratamiento residencial (internamiento), residencia de día y atención en consulta externa. Otorgamos 9 mil 646 servicios otorgados de los cuales 7 mil 764 fueron sesiones psicológicas y 1 mil 882 consultas médicas.

Otorgamos en materia de salud consultas especializadas de rehabilitación a 5 mil 728 personas con alguna discapacidad; 12 mil 58 Consultas Psicológicas, 22 mil 624 Sesiones de Terapia Física; 3 mil 143 Sesiones de Terapia de Lenguaje, 3 mil 222 Sesiones de Estimulación, 557 Sesiones Lokomat, 525 Audiometrías, 116 Electromiografías. En total: 32 mil 893 servicios con beneficio para 11 mil 533 personas. Asimismo brindamos sesiones de terapia física a 22 mil 624 pacientes.

El estado es único en el país al atender las dos vertientes de ayuda para la disminución de la discapacidad auditiva: detección y tratamiento. Resolvimos problemas de sordera media a profunda de 322 personas de pocos recursos económicos con la entrega de 422 auxiliares auditivos. Lo que representa una inversión de \$1 millón 299 mil pesos para la adquisición de aparatos auditivos.

El Cetro Estatal de Rehabilitación cuenta con el único Laboratorio de Órtesis y Prótesis en la entidad dedicado a la fabricación de órtesis y prótesis de miembros, como piernas, brazos y manos; además realiza adaptaciones a calzado, corsés e implementos que permiten alinear malformaciones físicas. Durante el ejercicio 2013, se fabricaron 936 órtesis, prótesis y plantillas con tecnologías y materiales de primera calidad

Se cuenta con una Agencia Laboral que evalúa a las personas con discapacidad para obtener su perfil y con él promover su contratación en empresas del sector público y privado. Para ello se aplica uno de los sistemas de evaluación más avan-



zados en el mundo, Valpar, que consta de simuladores electrónicos que detectan las destrezas y habilidades en personas con discapacidad motora, intelectual, auditiva y visual

A través de la Agencia laboral se evaluaron 168 personas con distinto grado y tipo de discapacidad mediante el proceso Valpar, 85 de ellas fueron integradas al ambiente laboral en el sector gobierno y privado

El programa Credencial Nacional para personas con discapacidad ha otorgado 2 mil 161 credenciales con las cuales reciben diversos descuentos en establecimientos del estado.

A través del programa Vida Independiente se realizaron cuatro campamentos de

capacitación Integral para Usuarios de Sillas de Ruedas. Se ha logrado que 157 personas con discapacidad motriz dejen el sedentarismo y adopten una nueva actitud, dirigida al autocuidado de la salud, la independencia y a emprender un nuevo proyecto de vida. El objetivo fue además promover la práctica del deporte como medio rehabilitador y procurar mejores prácticas para la prevención y control de lesiones. Muchos de los participantes nunca habían salido de viaje o sin algún familiar, por lo que la experiencia ha sido determinante en sus vidas.

Atención integral a la mujer en condiciones de vulnerabilidad

Guanajuato se ha distinguido por la lucha contra la violencia hacia las mujeres, por ello, realizamos la firma de colaboración con la Organización de las Naciones



Unidas y la revisión de la estrategia del Código Naranja. Esto se traduce como la vinculación y revisión de factores estratégicos de dicho código, los cuales son implementados como acciones para prevenir, atender y erradicar la violencia contra las mujeres en todo el Estado.

Derivado de lo anterior coordinamos las acciones de manera transversal en todas las dependencias del Gobierno sobre la estrategia del Código Naranja: ÚNETE Guanajuato. Por el derecho de las mujeres a una vida libre de violencia, la cual es permanente y se integra con tres líneas estratégicas: transversalidad, prevención, atención y sanción de violencia contra las mujeres; Integralidad, Programa Estatal de Atención Integral para las Mujeres; y corresponsabilidad social, suma de esfuerzos y difusión.

Como parte de las Estrategias de Prevención, Atención y Erradicación de la violencia contra las Mujeres, aplicamos 193 mil 850 herramientas de detección de violencia en unidades de salud. Atendimos oportunamente a 14 mil 191 mujeres en situación de violencia, con un total de 61 mil 865 consultas; asimismo contamos con nueve Centros de Atención Especializada en Violencia Familiar y de género en Acámbaro, Dolores Hidalgo Cuna de la Independencia Nacional, Guanajuato, Irapuato, León, Pénjamo, San José Iturbide, San Luis de la Paz, y Uriangato.

Impulsamos la estrategia de reeducación a víctimas y agresores de violencia familiar al abrir 32 grupos ubicados en León y Celaya. Atendemos a través de asistencia telefónica a mujeres en crisis psicológica,



coadyuvando en la implementación de la Estrategia Estatal Código Naranja *ÚNETE Guanajuato. Por el derecho de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia.*

Impulsamos una agenda de políticas de protección y apoyo a mujeres, niñas, niños y hombres que se encuentren en condiciones de violencia o vulnerabilidad, mediante la puesta en marcha del programa de Centros de Atención Itinerante. De manera que brindamos atención especializada y sensibilización a 4 mil 515 personas en Cuerámara, Doctor Mora, Manuel Doblado, Purísima del Rincón, Romita, San José Iturbide, Tierra Blanca, Jaral del Progreso, Salvatierra, Cortazar, Villagrán, Juventino Rosas, Comonfort, Salamanca, Guanajuato, Abasolo, Pueblo Nuevo, Huanímaro y Valle de Santiago y Victoria.

Ofrecemos a las mujeres una mejor calidad de vida mediante políticas públicas integrales, transversales e incluyentes; elaboramos el Programa Estatal para la Atención Integral de las Mujeres, el cual fue publicado en el Periódico Oficial el 10 de mayo y contempla las siguientes líneas estratégicas: institucionalización de la política transversal con perspectiva de género; igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres; acceso de las mujeres a una vida libre de violencia; liderazgo y participación de las mujeres y empoderamiento económico de las mujeres.

Trabajamos de manera articulada con las instituciones que forman parte del Consejo Estatal para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia contra las Mujeres a través de cuatro ejes estratégicos de acción: Prevención, Atención,

Sanción y Erradicación. Dicho consejo ha sesionado en siete ocasiones: tres de manera ordinaria y cuatro extraordinariamente con la finalidad de atender temas prioritarios para el acceso de las mujeres a una vida libre de violencia.

Capacitamos a 274 profesionales de la salud en el tema de Igualdad de Género con la finalidad de brindar atención con perspectiva de género y calidad a los pacientes que se acercan a solicitar algún servicio del sector.

Desarrollo integral de Jóvenes en condición de riesgos psicosociales

Contribuimos en la formación integral de 25 mil 43 jóvenes, con el fin de que les

permita enfrentar de manera asertiva los riesgos psicosociales, a través de 740 acciones como: cursos de liderazgo, competitividad, orientación vocacional y asesoría, así como campamentos, conferencias y talleres para prevenir el embarazo adolescente.

Impulsamos el talento de 15 jóvenes, brindándoles apoyos económicos, con el fin de que participaran en actividades nacionales e internacionales en diversas disciplinas como: ciencia, cultura, arte, deportes extremos, skate, entre otros. Asimismo, apoyamos económicamente a 33 proyectos de jóvenes emprendedores sociales, diseñados en beneficio de sus comunidades.

Promovimos la participación de mil 265 jóvenes en diversas actividades y concursos. En el ámbito estatal: los concursos de Oratoria Juvenil, Debate político, Premio Estatal de la Juventud y Carta a mis Padres. En el ámbito nacional, Karina del Carmen Rioyos Muñoz obtuvo el 2º lugar del Premio Nacional de la Juventud, Debate Político, Oratoria .

Beneficiamos a 167 mil 881 jóvenes con 296 mil 617 servicios, en los 22 Espacios Poder Joven del Estado. Los servicios otorgados son: cómputo, biblioteca, videoteca, talleres, cursos que contribuyen a su formación integral, así como actividades que fomentan la creatividad y diversión.

Fomentamos la participación social de 21 mil 988 jóvenes, así como la profesionalización de grupos y asociaciones juveniles a través de 51 simuladores de sociedad,



siete capacitaciones de profesionalización de grupos y 7 apoyos económicos a proyectos de sociedades de alumnos.

Brindamos atención personalizada a mil 111 jóvenes del Estado, acompañándolos en el proceso con instituciones gubernamentales y particulares, hasta recibir atención especializada o servicio que les permita cubrir su necesidad.

Fomentamos el hábito de la lectura a través del programa Letras en Trueque, en el cual mil 153 jóvenes pudieron revisar los exhibidores y elegir un título de su interés para intercambiarlo por alguno de los libros que ya han leído.

Hicimos públicos los resultados de la Encuesta Jóvenes Guanajuato 2012, con la cual podemos identificar las características y condiciones de los residentes de doce a 29 años en Guanajuato, así como necesidades y problemas que enfrenta este grupo, lo que facilita la toma de decisiones en planes, programas y políticas públicas en materia de juventud.

Celebramos con 3 mil 566 jóvenes del estado la Semana de la Juventud 2013 del 12 al 17 de agosto, en la cual tuvimos las siguientes actividades: presentación de los resultados de la encuesta estatal de juventud, toma de protesta del Consejo Estatal de la Juventud del Estado de Guanajuato, feria de empleo, panel con modelos de vida sana, reforestación, exhibición de arte urbano, actividades deportivas. Brindamos talleres en temas de salud, prevención, proyecto de vida, violencia y emprendedurismo. Fomentamos el proyecto de vida a través de conferencias



magistrales con: Laura Sánchez, medallista olímpica, Omar Chaparro, comediante, actor y locutor.

Atención integral de adultos mayores

En Guanajuato impulsamos una mejor calidad de vida para nuestros adultos mayores, con un programa basado en la Gerontología Comunitaria, realizando diferentes actividades como: activación física, manualidades, actividades culturales y artísticas, autocuidado de la salud, alimentación e integración a grupos de ayuda mutua. De esta manera mejoramos la calidad de vida de 75 mil 560 adultos mayores mediante su participación activa en los Centros de Desarrollo Gerontológico, lo que representa una cobertura



de más del 16 por ciento de la población adulta mayor del estado.

En este programa desarrollan sus habilidades para ser autogestivos y participativos en los diferentes ámbitos sociales así cumplimos con los tres pilares del envejecimiento activo que señala la Organización Mundial de la Salud: Bienestar, Participación y Seguridad para los Adultos Mayores.

Impulsamos un verdadero desarrollo integral gerontológico mediante 166 capacitaciones para 2 mil 644 Promotores Voluntarios Gerontológicos, lo que representa el 80 por ciento de la totalidad. Éstas les facilitan el desarrollo de habilidades y tener herramientas para el manejo adecuado de las situaciones a las que se enfrentan los adultos mayores durante el proceso de envejecimiento. Con ello

logramos un cambio de actitud para ser responsables de su autocuidado, en los más de 1 mil 700 grupos de zonas urbanas y rurales.

Mejoramos la salud nutricional y autoestima de los adultos mayores mediante la entrega de 697 placas dentales y con ello, la posibilidad de alimentarse adecuadamente y mejorar su aspecto personal, fortaleciendo su seguridad, la participación en sus grupos de desarrollo y su salud.

Realizamos acciones para que los adultos mayores logren un envejecimiento digno. Equipamos 38 Centros de Desarrollo Gerontológico con invernaderos y viveros. Adicionalmente capacitamos y equipamos a diez Sistemas DIF Municipales para el arranque de proyectos productivos de panadería y repostería, sandalias y para beneficio de 200 adultos mayores.

Guanajuato es el único Estado de la República que cuenta con Centros Gerontológicos en cada municipio

Guanajuato es el único estado de la República que cuenta con centros de desarrollo gerontológicos en cada municipio. Asimismo fortalecimos la infraestructura de siete centros en operación y se construye uno más con un avance del 60 por ciento en el periodo reportado, con lo cual ya se cuenta con 53 en todo el estado; para beneficio de 12 mil 959 adultos mayores.

Atención Integral de los grupos indígenas

En el Gobierno del Estado nos sentimos orgullosos de nuestros pueblos originarios, son presente vivo y con tradiciones y cultura que nos dan identidad. Creemos firmemente en la participación de las personas para construir su desarrollo, por ello, con el esfuerzo compartido entre sociedad y los tres órdenes de gobierno,

impulsamos el desarrollo equitativo e integral de las familias indígenas de nuestra entidad, acorde a sus tradiciones y cultura. Beneficiamos a 2 mil 676 personas en comunidades indígenas que cuentan con mejores vías de comunicación. Mejoramos tres caminos rurales y para ello invertimos \$17 millones 894 mil 823 pesos.

En este rubro, continuamos con la modernización y ampliación del Camino Cerro Colorado -La Barbosa, en el municipio de Tierra Blanca, con la realización de 1.1 km. Invertimos \$4 millones 487 mil 861 pesos. Beneficiamos 5 mil 73 personas con la ampliación en la cobertura de servicios básicos; agua potable, Drenaje y Electrificación. Impulsamos la realización de 38 obras en las cuales invertimos \$38 millones 245 mil 36 pesos.

Contamos con una cartera de 27 proyec-



tos, -elemento indispensable para la gestión de recursos-, en la cual invertimos \$6 millones 61 mil 125 pesos. Dicha cartera contribuye a cumplir nuestro objetivo de atender de manera integral a los grupos indígenas, plasmado en el Programa de Gobierno 2012 - 2018.

Empleo social y proyectos productivos

Desarrollo de proyectos productivos

Fortalecer a la población con proyectos productivos permitió generar más oportunidades de autoempleo para desarrollar una actividad por cuenta propia a través de la adquisición de mobiliario, maquina-

ria, equipo y herramienta; todo ello basado en un esquema de igualdad para crear, fortalecer y consolidar empleos dignos y sustentables. Con esta estrategia se permitió hacer frente a las exigencias de la dinámica actual de nuestro estado y su labor más importante es que brinda atención a personas desempleadas y subempleadas .

Apoyamos la creación, el desarrollo y la consolidación de 19 proyectos productivos industriales, comerciales y de servicios con enfoque social, con una inversión superior a los \$567 mil 134 pesos para beneficio de 133 personas. Con lo cual mejoramos el ingreso económico autónomo de las familias de la zona urbana y rural.

De igual maneras beneficiamos a 22 jóvenes emprendedores sociales al apoyar sus planes de negocios, impulsamos el desarrollo social y promovemos la cultura emprendedora y generadora de autoempleo y empleo a través de una inversión de \$3 millones 71 mil 162 pesos.

Durante el presente año se han entregado 370 proyectos productivos, con una inversión de \$11 millones 373 mil pesos y un total de 551 personas beneficiadas.

De esta manera favorecemos a los sectores más vulnerables de la población. Esto permite contribuir al mejoramiento de las condiciones de vida de más guanajuatenses. En este periodo se han concretado gran parte de los apoyos con los que se da continuidad a la implementación de la estrategia planteada.



De las acciones más relevantes durante este ejercicio tenemos dos eventos de entregas masivas a proyectos productivos; el primero en la comunidad de San Bartolomé de Agua Caliente del municipio de Apaseo el Alto y el segundo en la plaza principal de Purísima del Rincón, en ellos entregamos equipamiento a los beneficiarios quienes solicitaron el apoyo para proyectos productivos, a través de las diferentes direcciones regionales de empleo, puesto que los beneficiarios cumplieron con los requisitos establecidos y presentaron una propuesta viable y rentable.

Red móvil Guanajuato- Comunidad DIFerente-

Impulsamos el desarrollo de las comunidades mediante la Estrategia Integral de Desarrollo Comunitario en colaboración con 44 municipios en 170 localidades. Se conformaron grupos de desarrollo con actas constitutivas donde participan actualmente 6 mil 905 personas; fomentando la organización y participación comunitaria. Dentro de las actividades realizadas en los grupos de desarrollo se impartieron talleres y capacitaciones dentro de los ejes de Alimentación, Salud, Educación, Economía, Vivienda y Comunidad, ofreciendo más de 1 mil 300 acciones. Asimismo, promovimos 56 proyectos productivos para la atención de 519 familias. Invertimos en el período que se informa cerca de \$12 millones 189 mil 766 pesos



Sensibilización y capacitación para la atención integral de la mujer

Con el programa de seguimiento a negocios de mujeres, atendimos a 4 mil 430 mujeres. El programa contempla la asesoría, vinculación e impartición de talleres de capacitación para iniciar o mejorar negocios de textil, manualidades, alimentos, abarrotes y servicios, capacitación a mujeres emprendedoras y promoción de sus productos en ferias.

Emprendedurismo y liderazgo juvenil

Fomentamos el espíritu empresarial en 3 mil 71 jóvenes, a través de 103 cursos de Simulador de Negocios, lo cual nos permite formar en liderazgo y emprendedurismo a la juventud.

Familias funcionales

Asistencia y orientación alimentaria

Realizamos acciones que contribuyen a disminuir el número de personas con carencia alimentaria. Proporcionamos asistencia con calidad nutricia e inocuidad, así como acciones de orientación que contribuyan a promover la generación de hábitos saludables para la adopción de



una alimentación correcta a familias y comunidades localizadas en zonas de alto y muy alto grado de marginación, o bien en condiciones de riesgo de presentar insegu-

ridad alimentaria, de malnutrición o algún otro estado de vulnerabilidad.

Para el cumplimiento de dicho objetivo atendimos a 114 mil 179 personas con la distribución de 21 millones 170 mil 444 raciones de desayunos calientes o comidas en 1 mil 212 comedores comunitarios de los 46 municipios. Invertimos \$173 millones 639 mil 549 pesos.

En este sentido beneficiamos 114 mil 666 menores mediante la distribución de 19 millones 862 mil 370 raciones de desayunos fríos en 2 mil 522 planteles oficiales. Adicionalmente se mejoraron las características del menú otorgado, el cual presenta mayor variabilidad en los insumos en su consistencia y presentación, se tiene estricto apego a los lineamientos de la Estrategia Integral de Asistencia Social y Alimentaria que marca la pauta para los criterios de calidad nutricional.

Los insumos de este año tienen un aporte energético adecuado para la población objetivo, mayor cantidad de omega 3 y menor cantidad de azúcar y grasa saturada en comparación de los insumos del año anterior. Invertimos \$175 millones 738 mil 968 pesos.

De igual manera atendemos a 21 mil 222 personas con algún tipo de vulnerabilidad, inseguridad alimentaria o rezago social, mediante la entrega de 153 mil 894 despensas. Actualmente la estrategia de focalización de beneficiarios y la distribución tiene el 100 por ciento de los beneficiarios focalizados. Invertimos \$98 millones 179 mil 45 pesos en su atención.

Prevención de Riesgos Psicosociales

Con el Programa Estatal de Prevención de Riesgos Psicosociales en niñas, niños y adolescentes se han atendido a 99 mil 343 personas prevención de adicciones, suicidio y embarazo. De esta manera incrementamos la cobertura en la entidad. Con esto contribuimos al fortalecimiento de la participación social de menores, adolescentes, padres de familia y maestros como motor del cambio ante una sociedad en riesgo por el impacto que generan los problemas de adicción, embarazos no planeados y los comportamientos suicidas.

Escuela para padres

Con el objeto de facilitar la autogestión en la resolución de situaciones cotidianas en la vida familiar y con ello lograr la armonía en el seno de la familia, realizamos 7 mil 265 sesiones en 655 grupos, así incrementamos la participación activa de los padres en los procesos formativos de sus hijos. En dichas sesiones, capacitamos a 39 mil 315 padres de familia, a través del programa Escuela para Padres. Para ello, usamos el Modelo de Desarrollo de Competencias en las Familias, el cual modifica los estilos de crianza de los padres por otros acordes a las condiciones actuales que viven las niñas, niños y adolescentes..



Valores en Familia

Con la finalidad de fomentar los valores en la familia, implementamos una campaña integral de valores para beneficio de 32 mil 212 personas en 43 municipios, a través del desarrollo de talleres, convivencias, acciones de difusión en medios masivos de comunicación, fortalecimiento de los valores al interior de las instituciones o dependencias, acciones reforzadas con 40 mil estudiantes de primaria y secundaria; lo que ha permitido que las familias fortalezcan la vivencia de los valores.

Atención a violencia intrafamiliar y escolar

Atendimos en materia de Prevención a la Violencia 71 mil 424 guanajuatenses, mediante diferentes estrategias y acciones como: conferencias, talleres, actividades lúdicas, escénicas, campañas, entre otras. A través de estas ellas se fomenta la formación, sensibilización, concientiza-



ción e información sobre las medidas que favorecen la convivencia pacífica en las familias y disminución de la violencia en los hogares.

En este sentido es prioritaria la atención a la violencia contra la mujer. Por ello, atendemos de manera multidisciplinaria a las mujeres y sus hijas e hijos en los Albergues para Mujeres Receptoras de Violencia.

Atendimos 186 personas de manera integral: 57 mujeres, 57 niñas y 72 niños a través de 292 asesorías jurídicas; 530 atenciones psicológicas, mil 186 atenciones médicas, 3 mil 439 atenciones por parte del área educativa, 140 asesorías de trabajo social.

Centros multidisciplinarios para la atención a la violencia

Hemos fortalecido 51 centros multidisciplinarios de atención integral de la violencia, Cemaiu, a través del convenio de colaboración celebrado entre el Sistema Estatal DIF y los Sistemas Municipales DIF. Asimismo, a través de la asesoría, capacitación, supervisión y seguimiento hacia los Cemaiu logramos mejorar en la calidad de la atención a las y los 7 mil 583 usuarios de los cuales 4 mil 520 son mujeres; 1 mil 429 son hombres y 1 mil 580 son niños.

Centros de Asistencia de Desarrollo Infantil

Impulsamos la cobertura de atención a niños de madres trabajadoras en situación vulnerable, lo cual es uno de los proyectos estratégicos del Programa de Gobierno. A través de los 36 Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil, Cadi, en 24 municipios brindamos un servicio integral a 2 mil 989 niños de 45 días de nacidos a cinco años y once meses de edad.



Centros de Asistencia Infantil Comunitarios

Atendemos mensualmente a 7 mil 295 niñas y niños, de 3 a 6 años de edad, con el servicio de educación preescolar en 263 centros de asistencia infantil comunitarios, Caic. Adicionalmente se integró el catálogo de comunidades para detección de operatividad de Caic.

Perspectiva de género

Derivado de la vinculación y gestión de proyectos con presupuesto federal logramos la liberación de recursos por parte de Inmujeres para la ejecución del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género en la Administración Pública Estatal y Municipal del Estado de Guanajuato 2013. De igual manera conseguimos el recurso por parte de Secretaría de Desarrollo Social, Sedesol,

– Instituto Nacional de Desarrollo Social, Indesol – para la ejecución del Programa de apoyo a las instancias de las mujeres, Paimef, en las entidades federativas así como la implementación y ejecución de programas de prevención de la violencia contra las mujeres 2013.

Para orientar la toma de decisiones, seguimos operando el Sistema Estatal de Indicadores de Género, SIGG, el cual es una herramienta tecnológica que cuenta con una plataforma de indicadores de género de Guanajuato actualizada y un sistema para la mejora del proceso de recopilación y análisis de encuestas de evaluación de servicios del Imug.

La finalidad es que la ciudadanía pueda consultar la posición y condición de las mujeres en diversos temas de desarrollo y así contribuir a disminuir las brechas de género. <http://187.237.133.170/imug/index.php>.

De igual manera impulsamos los temas de perspectiva de género, a través de la sensibilización y capacitación de 36 mil 119 mujeres. Con estas acciones buscamos desarrollar y fortalecer las habilidades y capacidades de nuestras mujeres de manera integral.

Pusimos en práctica el Programa de Capacitación, Asesoría y Seguimiento de la Escuela de Formación Integral en Salud de Guanajuato, Irapuato y Purísima del Rincón. Asimismo, activamos la participación de 347 promotoras comunitarias en temas como: educación sexual, prevención del embarazo en adolescentes, prevención de adicciones, alimentación saludable e higiene, prevención de diabetes, hipertensión y prevención de cáncer.



Día Internacional de la Mujer y por quinta ocasión, reconocimos a ocho mujeres destacadas al entregarles la medalla María Josefa Marmolejo de Aldama, por su trayectoria de esfuerzo, disciplina, constancia, acciones y actitudes que se traducen en bienestar para ellas y su entorno.

Beneficiamos a 6 mil 800 mujeres a través de diferentes eventos de sensibilización y concientización: Foro impulso a la igualdad entre mujeres y hombres en el estado de Guanajuato, Conmemoración del Día Internacional de la Mujer, Encuentro Estatal de Instancias Municipales de las Mujeres, Encuentro Estatal de Organizaciones de Sociedad Civil, Feria de la Salud para mujeres, Instalación del Sistema de Igualdad entre Mujeres y Hombres, Instalación del Comité de Equidad de Género de Guanajuato, Firma de convenio de la Red Estatal de Apoyo para Adolescentes Embarazadas y Madres Jóvenes, Cuarta Reunión Regional de Empresarias e institutos estatales de las mujeres, Día Internacional de las Mujeres Rurales, Evento Estrategia Código Naranja Únete Guanajuato, por el Derecho de las Mujeres a una vida Libre de Violencia y Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra las Mujeres y el evento Voces de las Mujeres Rurales en Desarrollo.

Para impulsar una cultura de equidad y favorecer el desarrollo de las mujeres, asesoramos permanentemente a los 46 municipios y promovimos la creación de instancias de la mujer, concretándose la creación en siete municipios: Abasolo, Huanímaro, Manuel Doblado, Pueblo Nuevo, San Luis de la Paz, Santa Catarina y Uriangato. Además de lo anterior, con-

solidamos instancias de la mujer en ocho municipios: Celaya, Cuerámara, Pénjamo, Romita, Salvatierra, San Felipe, San Francisco del Rincón y Santa Cruz de Juventino Rosas.

Firmamos catorce convenios de colaboración para desarrollar actividades conjuntas de investigación, capacitación y difusión en temas como; prevención y atención de la violencia contra las mujeres; salud; desarrollo humano y laboral; educación; derechos humanos; superación femenina y transversalidad de la perspectiva de equidad de género.

Impulsamos la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres en nuestro estado para generar cambios culturales significativos, por ello trabajamos de manera articulada con instituciones públicas, de la iniciativa privada y organizaciones de la sociedad civil, mediante acciones de vinculación, capacitación, investigación y difusión. Para ello, consolidamos el trabajo de articulación en beneficio de las mujeres. Integramos cuatro redes de apoyo: Red de Organizaciones de Sociedad Civil; Red de Instancias Municipales de las Mujeres; Red de Enlaces de Género de la Administración Pública Estatal y Red de síndicas, síndicos, regidoras y regidores de Guanajuato.

Realizamos el primer foro de consulta ciudadana participativa con 180 personas de sociedad civil: consejeros ciudadanos, cámaras empresariales y sindicatos, académicos, funcionarios públicos de la administración estatal y municipal, con la finalidad de identificar las principales acciones y retos en materia de

igualdad, así como su desarrollo de propuestas. De esta manera impulsamos la cultura de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres.

El 10 de marzo firmamos el decreto promulgatorio de la Ley para la Igualdad entre Mujeres y Hombres del Estado de Guanajuato. Derivado de ello, instalamos del Sistema de Igualdad entre Mujeres y Hombres el 8 de agosto en San José Iturbide con la participación de los integrantes del Órgano Directivo del Sistema: Secretaría de Desarrollo Social y Humano, Instituto de la Mujer Guanajuatense, Secretaría de Finanzas Inversión y Administración, Secretaría de Gobierno, Secretaría de Educación de Guanajuato, Secretaría de Salud, Secretaría de Transparencia y Rendición de Cuentas, Instituto de la Juventud Guanajuatense, Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia, Universidad de Guanajuato, Instituto de Planeación, Estadística y Geografía del Estado de Guanajuato, Procuraduría de los Derechos Humanos, el Poder Judicial del Estado, el Poder Legislativo del Estado, ocho representantes de la sociedad civil y los 46 municipios del Estado.

Bajo la misma óptica promovimos en la Administración Pública Estatal el Modelo de Equidad de Género, MEG, para lo cual se llevó a cabo el Proceso de Certificación en el Modelo. Derivado de ello gestionamos asesorías por parte de Inmujeres para la implementación del Sistema de Gestión. Impartimos 23 cursos de capacitación dirigidos a integrantes del comité de equidad organizacional.

En este sentido Guanajuato logró el puntaje nacional más alto derivado de la Auditoría del Sistema de Gestión de Equidad de Género realizada en los procesos centrales de la Administración Pública Estatal a seis dependencias de las 48 que implementaron el Sistema de Gestión. El resultado obtenido fue una calificación de 96 puntos de cien. Con ello, logramos la Certificación en el Modelo de Equidad de Género en las 48 dependencias. A dicha

acción a la que se sumaron: los poderes Legislativo y Judicial, la Procuraduría de los Derechos Humanos y la Compañía Minera Silver, así como algunas Instituciones Académicas.

Por su parte la Universidad Politécnica de Pénjamo desarrolla e implementa de manera voluntaria el Modelo de Equidad de Género en la institución mismo que ha sido auditado y evaluado satisfactoriamente por un organismo externo avalado por el Instituto Nacional de las Mujeres. La Universidad obtuvo una calificación sobresaliente de 95 de cien puntos.



Publicamos sin interrupción la información de la calidad del aire obtenida a través de la Red de Monitoreo de la Calidad del Aire del Estado de Guanajuato, en el sitio de internet calidadaire.guanajuato.gob.mx.

Calidad Ambiental

Manejo Integral de Residuos

Como parte de los objetivos de un gobierno ágil y moderno instrumentamos trámites electrónicos que permiten a la ciudadanía disminuir la entrega de documentos de manera impresa, la reducción de los tiempos de respuesta, así como el traslado a la ciudad de Guanajuato, lo que impacta directamente en la economía y disminución de emisiones a la atmósfera por el uso de vehículos. Además, capacitamos con esta herramienta a funcionarios de quince municipios.

Por otra parte elaboramos el proyecto de actualización la Ley para la Gestión Integral de Residuos del Estado y los Municipios de Guanajuato con la finalidad de contar con un instrumento normativo que permita una mejor regulación, acorde

a las condiciones actuales del Estado.

Con el objetivo de contar con los mejores estándares de calidad que permitan contribuir al mejoramiento del ambiente, se realizan talleres de formación continua a servidores públicos de siete municipios. De esta forma están actualizados para realizar la evaluación de impacto ambiental.

En este rubro capacitamos 195 funcionarios de 37 municipios con la finalidad de que tengan y apliquen herramientas para el diseño y mejoramiento de sus sistemas de aseo público municipal.

Llevamos a cabo dos campañas de acopio de residuos electrónicos en el estado con la participación de doce municipios donde se recabaron 134 toneladas de residuos electrónicos. Además realizamos el sexto foro de residuos, donde se propició un punto de encuentro entre los sectores público y privado que están involucrados en la gestión ambiental de los residuos sólidos.

Fomentamos el mejoramiento del manejo de los residuos sólidos urbanos en Cortazar e Irapuato con la contratación y elaboración de su Programa Municipal de Prevención y Gestión Integral de Residuos, donde hemos invertido \$238 mil 150 pesos de recursos estatales y \$485 mil pesos de recursos federales.

A través de la construcción y equipamiento de la planta de composteo, aprovechamos los residuos orgánicos producidos por las actividades de la población de Celaya, con ello incrementamos la calidad de los suelos destinados como áreas verdes.

Mejoramos la disposición final de los residuos sólidos urbanos de Celaya con la construcción de la tercera celda del Relleno Sanitario para beneficio de 468 mil 387 habitantes. Invertimos \$9 millones 700 mil pesos de recursos federales.

Con la finalidad de preservar nuestro medio ambiente, durante el primer semestre de 2013, en la Universidad Politécnica de Guanajuato, implementamos un proyecto donde el objetivo para crear una cultura ecológica entre la comunidad universitaria. Instrumentamos el proyecto Concientiza, Reduce y Recicla Papel.

Calidad del Aire

Logramos reducir en un 60 por ciento el número de días fuera de la norma SO₂ y PM₁₀ Salamanca, a través de la implementación del Programa para el Mejoramiento de la Calidad del Aire en



Logramos reducir en un 60 por ciento el número de días fuera de la norma SO₂ y PM₁₀ Salamanca a través de la implementación del Programa para el Mejoramiento de la Calidad del Aire en Salamanca, Celaya e Irapuato.

Salamanca, Celaya e Irapuato. Además con la colaboración conjunta de los tres órdenes de gobierno dentro de las acciones destaca la actualización del Programa de Contingencias Ambientales Atmosféricas para Salamanca. Realizamos acciones regionales para la prevención de quemas a cielo abierto y la regulación de industrias en materia de atmósfera.

Contamos con el Proaire de la Zona Metropolitana de León -León, Silao, San Francisco del Rincón y Purísima del Rincón-, mismo que contempla ocho líneas estratégicas integradas por medidas y acciones concretas enfocadas a prevenir, controlar y disminuir las tendencias del deterioro de la calidad del aire. El Proaire ha sido integrado con la participación de autoridades de los tres órdenes de gobierno, instituciones educativas y representantes de la sociedad civil organizada.



Integramos a dos regiones en el estado que abarcan a diez municipios donde se realizan acciones de inspección y vigilancia, difusión y revisión de reglamentos, con el objetivo de atender la mitigación de quemas a cielo abierto.

Regularizamos a 57 empresas de jurisdicción estatal en materia de emisiones a la atmósfera a través de la

Licencia Ambiental de Funcionamiento, ello garantiza que sus procesos productivos operen bajo los estándares de emisión establecidos en las normas oficiales mexicanas, asimismo se plantean medidas de abatimiento en la generación de otros contaminantes.

Con la finalidad de proporcionar información para la identificar y evaluar posibles riesgos humanos, daños al medio ambiente y establecer políticas públicas, publicamos el Registro de Emisiones y Transferencia de Contaminantes, RETC2012. Esto con base en información de 114 empresas, lo cual transparenta y da objetividad respecto a las sustancias contaminantes emitidas al ambiente -aire, agua y suelo- por las empresas de jurisdicción estatal.

Impulsamos la mejora en la calidad del aire y la participación ciudadana comprometida, a través del fortalecimiento del Programa Estatal de Verificación Vehicular, a través de dos convenios regionales con Celaya, Cortazar, Guanajuato, León, Romita, Purísima del Rincón, Silao, San Francisco del Rincón y Villagrán, para la realización de operativos conjuntos que permiten incrementar la verificación vehicular y continuar con la homologación de multas por región; impartición de cursos en materia de educación ambiental en sectores; difusión del programa a través de una campaña en medios; elaboración de un foro de verificación vehicular y desarrollo de un estudio técnico jurídico para determinar la necesidad de establecer nuevos centros.

Verificamos 509 mil 462 vehículos automotores durante el primer semestre y 554 mil 453 durante el segundo semestre del año -incluyendo verificación «0» y «00»-. Ésto representa en promedio el 39.4 por ciento del parque vehicular registrado en la entidad.

Publicamos sin interrupción la informa-

ción obtenida a través de la Red de Monitoreo de la Calidad del Aire del Estado de Guanajuato, en el sitio de internet calidadaire.guanajuato.gob.mx. De esta forma los ciudadanos pueden consultar en cualquier momento y en tiempo real los datos del Corredor Industrial: Celaya, Irapuato, León, Salamanca y Silao.



Mantuimos la certificación del Sistema de Gestión de la Calidad bajo la norma ISO 9001:2008 para los procesos de operación y supervisión de estaciones de monitoreo, así como la publicación de datos de calidad del aire en la página web.

Fortalecimos al Sector Ladrillero con la continuación de los trabajos del Grupo Estratégico de Coordinación Interinstitucional, GEL, a través del cual obtuvimos un diagnóstico integral del sector que permite generar estadísticas y aná-

lisis prospectivos, así como determinar acciones específicas de mejora en los temas: medioambiente, salud, educación, economía, desarrollo social y cumplimiento de la legislación aplicable.

Con el objetivo de reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y de contaminantes criterio en el transporte de carga local, vehículos oficiales de los tres niveles de gobierno, así como las empresas que forman parte de su cadena de valor, implementamos la fase I del Programa de Transporte Limpio del Estado de Guanajuato.

Además aumentamos la competitividad del sector a través de la implementación de estrategias y mejores prácticas que reducen el consumo de combustible y permiten una operación con mejores rendimientos. Gestionamos con 94 empresas de los cinco municipios principales del corredor industrial: Celaya, Irapuato, León, Salamanca y Silao, para su incorporación al programa, con lo cual se formaron 5 instructores en la materia.



Sistema de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales

Impulsamos la calidad de vida de los guanajuatenses al incrementar la infraestructura para el saneamiento en las zonas urbanas del Estado. Continuamos con la construcción de la planta de tratamiento para la cabecera municipal de San José Iturbide, asimismo concluimos la planta de tratamiento para la cabecera municipal de Salamanca y la planta para las cabeceras de San Francisco y Purísima del Rincón. Iniciamos la construcción de las plantas de tratamiento para las cabeceras de Huanímaro, Romita, y Santiago de Cuenda en Santa Cruz de Juventino Rosas. Invertimos \$96 millones 806 mil 143 pesos y concluimos once obras de saneamiento.