

FICHAS DE MONITOREO AL 4to TRIMESTRE 2015

PROGRAMAS SOCIALES DE LA SDSH

SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO	
FICHA DE MONITOREO DE PROGRAMA SOCIAL	
Ejercicio Fiscal 2015	
Datos Generales del Programa Social	
Entidad Federativa:	Guanajuato
Nombre del programa:	Impulso a los Servicios Básicos en mi Colonia y mi Comunidad.
Nombre de la Dependencia o Entidad que lo opera:	Secretaría de Desarrollo Social y Humano.
Unidad Responsable (UR):	0506
Nombre de la Unidad Responsable (UR):	Dirección General para el Desarrollo Social.
Sector:	Desarrollo Social.
Año de inicio del programa:	2008
Diagnóstico del programa:	<p>Al 2012, en el Estado de Guanajuato -según estimaciones del CONAPO, basadas en información recabada por el INEGI- habitaban 5 millones 480 mil personas. De éstas, el 6.9% (391.9 mil personas) se encontraban en condiciones de pobreza extrema. Así mismo y de acuerdo a la medición realizada por el CONEVAL entre agosto y noviembre del mismo año, en materia de carencias por acceso a los servicios básicos en la vivienda se estimó que en el Estado había 180.1 mil personas habitando en viviendas sin acceso al agua, lo que representa el 3.2% de la población total, lo cual le ubicaba en el lugar número 12 a nivel nacional. En lo referente a la población en viviendas sin drenaje, 515.1 mil personas se encontraban en esta condición, lo cual representaba el 9.1% de la población total de la entidad y nos posiciona en el lugar número 21 en la escena nacional. De la misma forma y en relación con la población en viviendas sin electricidad, se registraron 44.5 mil personas sin este servicio, lo que representa el 0.8% de la población total del Estado y le coloca en la posición número 21 del plano nacional.</p> <p>Por otro lado, la Línea Base de la Política Social del Estado de Guanajuato, nos muestra resultados en el tema de Calidad de Vida en las siguientes dimensiones y apartados: Con respecto a la dimensión de Carencia por Acceso a los Servicios Básicos de la Vivienda resulta que: el 5.3% de las y los habitantes obtiene el agua de un pozo, río, lago, arroyo, pipa, o bien, el agua entubada la obtienen por acarreo de otra vivienda, o de la llave pública o hidrante, el 6.8% de la población no disponen de drenaje, o el desagüe tiene conexión a una tubería que va a dar a un río, lago, mar, barranca o grieta; 0.4% de la población no dispone de energía eléctrica y el 9.5% de la población usa leña o carbón sin chimenea como combustible para cocinar o calentar los alimentos. En relación al apartado de Infraestructura Social Básica se muestra que: el 16.9% de la población mencionó la introducción de drenaje; el 12.2% de la población mencionó la introducción de red de agua potable y el 21.4% mencionó mejoras en el suministro de agua potable.</p>
Objetivo del programa:	<p>Impulsar el desarrollo social preferentemente en las zonas urbanas y rurales, a través de la ejecución de obras y acciones que contribuyan a la disminución de los déficits y la rehabilitación de los servicios básicos y comunitarios de la población y que ayuden a elevar la calidad de vida de la población en situación de pobreza; de conformidad con lo establecido en la Ley de Desarrollo Social y Humano para el Estado y los Municipios de Guanajuato.</p> <p>Dicho Programa institucional es de carácter regional e intermunicipal toda vez que beneficiará de manera general a los 46 municipios del estado de Guanajuato en sus 4 regiones conforme a los instrumentos de planeación vigentes.</p>
Población objetivo:	Aquella población que no puede satisfacer los niveles mínimos de bienestar y necesidades básicas para un desenvolvimiento social integrado y por tanto presentan algún grado de pobreza; pudiéndose tomar en cuenta los indicadores e instrumentos establecidos por las instituciones federales y que orienten al reconocimiento de zonas de atención prioritaria, en conjunto con la información arrojada por los modelos de intervención establecidos por la Secretaría.
Tipos de apoyo:	Incrementar y rehabilitar la infraestructura para la dotación de servicios de agua potable, drenaje, electrificación, e infraestructura comunitaria.
Requisitos de acceso a los beneficios del programa:	El Municipio deberá presentar a la Secretaría la siguiente documentación: I. La propuesta de inversión con las obras y/o acciones en el formato FSEDESHU-01 debidamente

FICHAS DE MONITOREO AL 4to TRIMESTRE 2015 PROGRAMAS SOCIALES DE LA SDSH

	<p>requisitados;</p> <p>II. El expediente técnico de cada una de las obras propuestas debidamente validado por la Dependencia Normativa correspondiente; y</p> <p>III. El padrón de beneficiarios de cada una de las obras y/o acciones en el formato FSEDESHU-09, de forma impresa y digital al momento de entregar el expediente técnico.</p> <p>La documentación de cada una de las obras o acciones, deberá ser entregada a la Secretaría a través de la Dirección General para el Desarrollo Social quien realizará la revisión técnica - normativa, solicitando en su caso las solventaciones o complementos documentales necesarios.</p>
Alineación con los Instrumentos de Planeación	
Proyecto específico del Programa de Gobierno 2012-2018 al que se alinea:	<p>Estrategia Transversal I. Impulso a tu calidad de vida.</p> <p>PE-I.2 Cohesión social. Incrementar los factores del desarrollo humano y social, y reducir la marginación.</p> <p>I.2.2 Rehabilitación integral de asentamientos humanos en pobreza.</p>
Estrategia del Programa Sectorial Social y Humano Visión 2018 al que se alinea:	<p>Línea estratégica 1: Vivienda Sustentable.</p> <p>Objetivo Sectorial 1.2. Incrementar la cobertura de servicios básicos y complementarios en las viviendas de familias vulnerables.</p> <p>Estrategia E1.2.1. Fortalecimiento de los servicios básicos en las viviendas de familias vulnerables, principalmente en las zonas IMPULSO.</p> <p>Acciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Construir 421 redes de conducción, distribución y tomas domiciliarias de agua potable. 2. Construir 293 redes de drenaje y sistemas de tratamiento. 3. Construir 1,500 redes de distribución eléctricas.
Estrategia del Programa Estatal de Atención Integral a las Mujeres al que se alinea:	<p>Línea Estratégica 2. Igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres.</p> <p>Objetivo: El acceso de las mujeres de forma igualitaria a los servicios de educación, salud y vivienda de calidad que coadyuven a superar la pobreza.</p> <p>Principales acciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Incrementar la cobertura de servicios básicos en hogares a cargo de mujeres, ubicados en zonas con altos índices de vulnerabilidad.
Estrategia del Programa Especial de Migración 2013-2018 al que se alinea:	<p>Línea Estratégica 1. Fortalecer la atención integral al migrante y su familia en el origen, trayecto y destino.</p> <p>Objetivo: Fortalecer la articulación de las acciones gubernamentales enfocadas a la atención integral de los migrantes y sus familias en las comunidades de origen y destino.</p> <p>Principales acciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Impulso al acceso a los servicios básicos. Ampliar la cobertura de servicios básicos y comunitarios en hogares ubicados en localidades con altos índices de vulnerabilidad e intensidad migratoria.
Programa presupuestario y componente correspondiente al Presupuesto Basado en Resultados (PbR) al que se alinea:	<p>Programa presupuestario: Rehabilitación integral de asentamientos humanos en pobreza.</p> <p>Componente 2: Obras de infraestructura básica y comunitaria, urbana y rural, ejecutadas.</p> <p>Q0251 Impulso a los Servicios Básicos en Mi Colonia y Mi Comunidad.</p>
Metas del Programa Social (Resultados 2012-2018)	
Metas con referencia al Programa Sectorial Social y Humano, visión 2018:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Construir 421 redes de conducción, distribución y tomas domiciliarias de agua potable. 2. Construir 293 redes de drenaje y sistemas de tratamiento. 3. Construir 1,500 redes de distribución eléctricas. 	
Metas con referencia al Programa Estatal de Atención Integral a las Mujeres:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. 50% de viviendas en zonas con altos índices de vulnerabilidad, que tienen jefatura de mujeres con cobertura en al menos un servicio básico. 	
Metas con referencia al Programa Especial de Migración 2013-2018:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. 8000 familias atendidas en servicios básicos. 	
Metas con referencia al Sistema de Evaluación del Desempeño (SED):	
2014	2015
<ol style="list-style-type: none"> 1. 461 Obras y acciones de infraestructura básica y comunitaria en las zonas urbanas y rurales prioritarias. 2. 453 Metros lineales de drenaje pluvial en la localidad La Lobera (El Riñón), Huanímaro. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 316 Obras y/o Acciones de infraestructura básica y comunitaria ejecutadas.

FICHAS DE MONITOREO AL 4to TRIMESTRE 2015 PROGRAMAS SOCIALES DE LA SDSH

<ol style="list-style-type: none"> 3. 812.34 Metros cuadrados de pavimentación calle Arboledas de la comunidad del Saucillo, Cuernavaca 4. 604.17 Metros cuadrados de pavimentación calle de acceso a escuela primaria en la comunidad La Nueva Esperanza, Cuernavaca. 5. 1,130.24 Metros cuadrados de pavimentación calle principal en la comunidad de Presa de Uribe, Cuernavaca. 6. 4,387.72 Metros cuadrados de pavimentación de avenida El Terrero (cuarta etapa), Morelos 7. 466.17 Metros cuadrados de pavimentación de la calle Ignacio Allende 2da. etapa, Huanucano. 8. 2,650 Metros cuadrados de pavimentación de la calle Venustiano Carranza, Cuernavaca. 	
--	--

Metas con referencia a las Reglas de Operación para 2015:

1. Realizar 316 obras y/o acciones de infraestructura básica y comunitaria preferentemente en zonas de atención prioritaria rurales y urbanas.

Clasificación Funcional del Gasto

Finalidad	Función	Subfunción
02. Desarrollo Social	02.02. Vivienda y Servicios a la Comunidad	02.02.02. Desarrollo Comunitario

Beneficiarios del Programa Social

¿El programa cuenta con padrón de beneficiarios?	Si	Liga:	http://peb.guanajuato.gob.mx/Busquedas/Programa
--	----	-------	---

Población atendida:

2013	2014	2015
289,579 personas	157,103 personas	

Presupuesto del Programa Social

	2012	2013	2014	2015
Presupuesto Asignado:	\$ 149,628,149.35	\$ 150,000,000.00	\$ 165,000,000.00	\$ 172,000,000.00
Presupuesto Modificado:	\$ 156,005,945.59	\$ 140,569,407.85	\$ 186,604,567.82	\$ 247,211,300.68

Presupuesto para el ejercicio fiscal vigente, especificando los Proyectos de Inversión (Q) y/o los Procesos Ordinarios sustantivos (P) que componen el programa social:

Clave Q/P	Proyecto de Inversión/ Proceso Ordinario Sustantivo	Asignado	Modificado
Q0251	Impulso a los Servicios Básicos en mi Colonia y mi Comunidad	\$ 172,000,000.00	\$ 247,211,300.68

Origen de los recursos: Estatal y Municipal

Resultados del Programa Social en 2014

Se encontraron registros de las siguientes obras y acciones para 2014:

1. 215 obras y/o acciones de infraestructura básica y comunitaria en las zonas urbanas y rurales prioritarias.

Avance acumulado del programa por trimestre 2015

	Primer Trimestre 2015	Segundo Trimestre 2015	Tercer Trimestre 2015	Cuarto Trimestre 2015
Presupuesto ejercido	\$ 34,467,170.84	\$ 99,988,615.21	\$ 133,680,363.73	\$ 168,894,804.29
Porcentaje de avance financiero	13.79 %	37.12 %	49.63 %	68.32 %

FICHAS DE MONITOREO AL 4to TRIMESTRE 2015 PROGRAMAS SOCIALES DE LA SDSH

Avance de metas					
Meta 1.- Realizar obras y acciones de infraestructura básica y comunitaria en las zonas urbanas y rurales prioritarias.					
Cantidad anual programada= 316 acciones y obras ejecutadas.			Cantidad anual modificada= 501 obras y acciones ejecutadas.		
Meta 2.- Realizar obras y acciones de infraestructura básica y comunitaria en las zonas urbanas y rurales prioritarias (refrendo).					
Cantidad anual programada= Sin programar.			Cantidad anual modificada= 246 obras y acciones concluida.		
Meta 3.- Pavimentación calle Arboledas de la comunidad del Saucillo, Cuerámara (refrendo).					
Cantidad anual programada= Sin programar.			Cantidad anual modificada= 812.34 m ² construidos.		
Meta 4.- Pavimentación calle de acceso a escuela primaria en la comunidad La Nueva Esperanza, Cuerámara (refrendo).					
Cantidad anual programada= Sin programar.			Cantidad anual modificada= 604.17 m ² construidos.		
Meta 5.- Pavimentación calle principal en la comunidad de Presa de Uribe, Cuerámara (refrendo).					
Cantidad anual programada= Sin programar.			Cantidad anual modificada= 1,130.24 m ² construidos.		
Meta 6.- Pavimentación de avenida El Terrero (cuarta etapa), Moroleón (refrendo).					
Cantidad anual programada= Sin programar.			Cantidad anual modificada= 4,387.72 m ² construidos.		
Meta 7.- Pavimentación de la calle Ignacio Allende 2da. etapa, Huanímara (refrendo).					
Cantidad anual programada= Sin programar.			Cantidad anual modificada= 466.17 m ² construidos.		
Meta 8.- Pavimentación de la calle Venustiano Carranza, Cuerámara (refrendo).					
Cantidad anual programada= Sin programar.			Cantidad anual modificada= 2650 m ² construidos.		
Meta 9.- Apoyar obras y acciones de infraestructura básica y comunitaria en las zonas urbanas y rurales (refrendo).					
Cantidad anual programada= Sin programar.			Cantidad anual modificada= 30 obras y acciones.		
		Primer Trimestre 2015	Segundo Trimestre 2015	Tercer Trimestre 2015	Cuarto Trimestre 2015
Meta 1	Cantidad alcanzada	0	0	0	106
	Porcentaje de cumplimiento	0 %	0 %	0 %	21.16%
Meta 2	Cantidad alcanzada	91	91	224	233
	Porcentaje de cumplimiento	36.99 %	36.99 %	91.06 %	94.72%
Meta 3	Cantidad alcanzada	0	0	812.34 m ²	812.34 m ²
	Porcentaje de cumplimiento	0 %	0 %	100 %	100 %
Meta 4	Cantidad alcanzada	0	0	604.17 m ²	604.17 m ²
	Porcentaje de cumplimiento	0 %	0 %	100 %	100 %
Meta 5	Cantidad alcanzada	0	0	1,130.24 m ²	1,130.24 m ²
	Porcentaje de cumplimiento	0 %	0 %	100 %	100 %
Meta 6	Cantidad alcanzada	0	0	4,387.72 m ²	4,387.72 m ²
	Porcentaje de cumplimiento	0 %	0 %	100 %	100 %

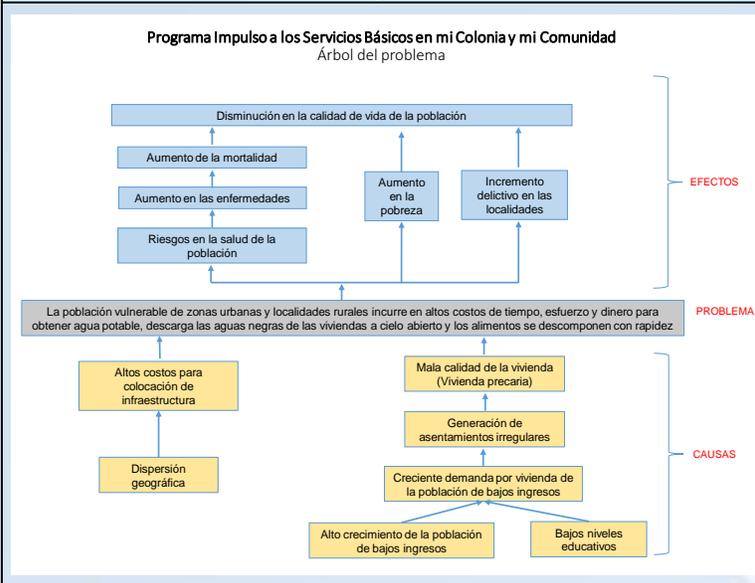
FICHAS DE MONITOREO AL 4to TRIMESTRE 2015

PROGRAMAS SOCIALES DE LA SDSH

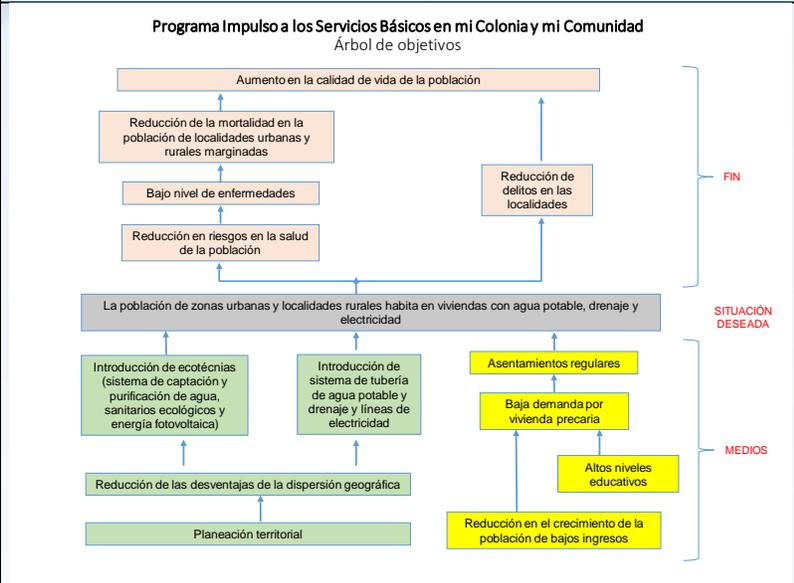
Meta 7	Cantidad alcanzada	0	0	466.17 m ²	466.17 m ²
	Porcentaje de cumplimiento	0 %	0 %	100 %	100 %
Meta 8	Cantidad alcanzada	2,650 m ²	2,650 m ²	2,650 m ²	2,650 m ²
	Porcentaje de cumplimiento	100 %	100 %	100 %	100 %
Meta 9	Cantidad alcanzada	4	4	30	30
	Porcentaje de cumplimiento	13.33 %	13.33 %	100 %	100 %

Evaluación, Investigación y Seguimiento a Recomendaciones del Programa

Árbol de problemas



Árbol de objetivos



Matriz de Indicadores para Resultados

	Resumen Narrativo de los Objetivos	Indicador			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Método de Cálculo	Frecuencia		
Fin	Contribuir a incrementar la cobertura de los derechos sociales en el estado de Guanajuato	Porcentaje de incremento en el acceso a los servicios básicos en la vivienda	$PVASB_t - PVASB_{t-n}$ donde: PVASB = Porcentaje de viviendas con acceso a los servicios básicos en la vivienda en el estado de Guanajuato en el año. t = año de referencia. n = número de años de rezago.	Bianual y Quinquenal	Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos de los Hogares – Módulo de Condiciones Socioeconómicas (ENIGH - MCS), INEGI Censos y Conteos de Población y Vivienda. INEGI	Se mantiene la política social incluyente para zonas de atención prioritaria.
		Infecciones intestinales por cada 100 habitantes	$\frac{PAEG}{PHEG} \times 100$ donde: PAEG = Número de personas que fueron atendidas por enfermedades gastrointestinales en el estado de Guanajuato en el año. PHEG = Población que residen en el estado de Guanajuato en el año.	Anual		

FICHAS DE MONITOREO AL 4to TRIMESTRE 2015 PROGRAMAS SOCIALES DE LA SDSH

Propósito	La población de localidades urbanas y rurales de atención dispone de infraestructura básica (agua entubada, drenaje y energía eléctrica).	<p>Porcentaje de personas que fueron atendidas por enfermedades gastrointestinales en las localidades urbanas y rurales de Atención por cada 100 habitantes.</p>	$\frac{PAEGLA}{PHLA} / 100$ <p>donde: PAEGLA = Número de personas que fueron atendidas por enfermedades gastrointestinales en las localidades urbanas y rurales de Atención en el año. PHLA = Población que habita en las localidades urbanas y rurales de Atención en el año.</p>	Anual	Registros Administrativos de ISAPEG e IMSS Oportunidades	El organismo operador del municipio mantiene la infraestructura en buen funcionamiento.
		<p>Porcentaje de contribución del Programa con respecto al rezago de viviendas sin agua entubada en las localidades urbanas y rurales de Atención.</p>	$\frac{AVAE}{VSAE2010} \times 100$ <p>donde: AVAE = Número acumulado de viviendas a las que se les proporcionó servicio de agua entubada o captador de agua en el ámbito de la vivienda con recursos del Programa en las localidades de Atención urbanas y rurales a partir de 2011. VSAE2010 = Número de viviendas sin agua entubada en el ámbito de la vivienda existentes en el año 2010 en las localidades de Atención urbanas y rurales.</p>	Anual	Censos y Conteos de Población y Vivienda. INEGI (Instituto Nacional de Geografía y Estadística). SISCO (Sistema de Inversión Social y Control de Obra) de la SEDESU)	
		<p>Porcentaje de contribución del Programa con respecto al rezago de viviendas sin drenaje en las localidades urbanas y rurales de Atención.</p>	$\frac{AVD}{VSD2010} \times 100$ <p>donde: AVD = Número acumulado de viviendas a las que se les proporcionó acceso de drenaje en el ámbito de la vivienda con recursos del Programa en las localidades de Atención urbanas y rurales a partir de 2011. VSD2010 = Número de viviendas sin drenaje en el ámbito de la vivienda existentes en el año 2010 en las localidades de Atención urbanas y rurales.</p>	Anual	Censos y Conteos de Población y Vivienda. INEGI. SISCO. SEDESU	
		<p>Porcentaje de contribución del Programa con respecto al rezago de viviendas sin electricidad en las localidades urbanas y rurales de Atención.</p>	$\frac{AVE}{VSE2010} \times 100$ <p>donde: AVE = Número acumulado de viviendas a las que se les proporcionó servicio de energía eléctrica (convencional o no convencional) en el ámbito de la vivienda con recursos del Programa en las localidades de Atención urbanas y rurales a partir del año 2011. VSE2010 = Número de viviendas sin electricidad en el ámbito de la vivienda existentes en el año 2010 en las localidades de Atención urbanas y rurales.</p>	Anual	Censos y Conteos de Población y Vivienda. INEGI. SISCO. SEDESU	
Componente 1	Recursos ministrados al Municipio para la instalación de redes de agua potable	Porcentaje de obras de agua potable terminadas por el Programa.	$\frac{OAPT}{OAPC} \times 100$ <p>donde: OAPT = Obras de agua potable terminadas. OAPC = Total de obras de agua potable convenidas en el Programa.</p>	Trimestral	SISCO. SEDESU	Las obras realizadas cumplen con los estándares de calidad convenidos en los anexos técnicos del proyecto ejecutivo.
Componente 2	Recursos ministrados al Municipio para la instalación de redes de drenaje	Porcentaje de obras de drenaje terminadas por el Programa.	$\frac{ODT}{ODC} \times 100$ <p>donde: ODT = Obras de drenaje terminadas. ODC = Total de obras de drenaje convenidas en el Programa.</p>	Trimestral	SISCO. SEDESU	
Componente 3	Recursos ministrados al Municipio para la instalación de redes de energía eléctrica.	Porcentaje de obras de energía eléctrica terminadas por el Programa.	$\frac{OEET}{OEEC} \times 100$ <p>donde: OEET = Obras de energía eléctrica terminadas. OEEC = Total de obras de energía eléctrica convenidas en el Programa.</p>	Trimestral	SISCO. SEDESU	

FICHAS DE MONITOREO AL 4to TRIMESTRE 2015 PROGRAMAS SOCIALES DE LA SDSH

Actividad 1	Preparación del Programa Anual (ADRENEL)	Porcentaje de recurso autorizado	$\frac{RA}{RS} \times 100$ donde: RA = Recurso autorizado. RS = Recurso solicitado.	Mensual	SISCO	Existen municipios interesados en participar en el programa. Los municipios entregan la documentación y expedientes técnicos requeridos. Los municipios realizan la contratación de obras conforme a la normatividad establecida. Las obras son realizadas conforme a los términos establecidos en los respectivos contratos.
Actividad 2	Integración de la propuesta de inversión por municipio (Agua, drenaje y energía eléctrica).	Porcentaje de propuesta integrada	$\frac{RPI}{RAM} \times 100$ donde: RPI = Recurso de propuesta integrada. RAM = Total de recursos autorizados al municipio.	Mensual	SISCO	
Actividad 3	Revisión de expedientes técnicos de obra (Agua, drenaje y energía eléctrica).	Porcentaje de obras con expediente técnico validado	$\frac{OEV}{AO} \times 100$ donde: OEV = Número de obras con expediente validado. AO = Total de obras autorizadas.	Mensual	SISCO	
Actividad 4	Elaboración de instrumentos de concertación de recursos (Agua, drenaje y energía eléctrica).	Porcentaje de obras convenidas	$\frac{OC}{OA} \times 100$ donde: OC = Número de obras convenidas. OA = Total de obras autorizadas.	Mensual	SISCO	
Actividad 5	Trámite de liberación de recursos (Agua, drenaje y energía eléctrica).	Porcentaje de recursos liberados	$\frac{RL}{RC} \times 100$ donde: RL = Recursos liberados. RC = Total de recursos convenidos.	Mensual	SISCO	
Actividad 6	Verificación de avances físicos de obra (Agua, drenaje y energía eléctrica).	Porcentaje de obras terminadas.	$\frac{OT}{OC} \times 100$ donde: OT = Obras terminadas. OC = Total de obras convenidas.	Mensual	SISCO	

Evaluaciones:

¿El programa cuenta con evaluaciones concluidas o en proceso?

Si

Ejercicio fiscal evaluado	Tipo de evaluación	Instancia evaluadora	Costo de la evaluación
2012	Consistencia y Resultados; y percepción	Universidad de Celaya	\$ 252,679.90
2013	Consistencia y Resultados	Universidad de Guanajuato	\$ 21, 785.71
2014	Diseño	BHMC Consultores A.C.	\$ 74,875.53
2015	Específica de Desempeño	Vicente de Jesús Cell Reyes	\$ 56,929.23

Investigaciones

¿El programa cuenta con investigaciones concluidas o en proceso?

No

Año de la convocatoria	Nombre del proyecto	Investigador	Institución de Procedencia	Costo de la Investigación

Seguimiento a Recomendaciones

¿El programa ha dado seguimiento a las recomendaciones?

Para las evaluaciones 2012 y 2013 hay recomendaciones atendidas. El programa y la Dirección General de Planeación y Evaluación realizaron reunión de trabajo para dar inicio al proceso de seguimiento a las recomendaciones derivadas de la evaluación de diseño. La evaluación específica de desempeño 2015 está en proceso por lo que aún no ha emitido recomendaciones.

FICHAS DE MONITOREO AL 4to TRIMESTRE 2015 PROGRAMAS SOCIALES DE LA SDSH

	Recomendación	Fuente	Estatus	Evidencia Documental
1	Se recomienda que se elabore un documento de diagnóstico independiente con las siguientes características: a) Causas, efectos y características del problema. b) Cuantificación, características y ubicación territorial de la población que presenta el problema. c) El plazo para su revisión y su actualización.	Evaluación de Consistencia y Resultados; y Percepción. Universidad de Celaya 2012.	Atendida	<ul style="list-style-type: none"> Sistema de Evaluación al desempeño (SED). http://sed.guanajuato.gob.mx Focalización SEDESHU 2013, 2014, 2015. Reglas de Operación del Programa Impulso a los Servicios Básicos en mi Colonia y mi Comunidad para el Ejercicio Fiscal 2014: http://portalsocial.guanajuato.gob.mx/?q=node/1782 Reglas de Operación del Programa Impulso a los Servicios Básicos en mi Colonia y mi Comunidad para el Ejercicio Fiscal 2015: http://portalsocial.guanajuato.gob.mx/?q=programas-sedeshu-2015 Medición de la Pobreza Multidimensional 2010, 2012, 2014. http://www.coneval.gob.mx
2	Es necesario que se elabore un padrón que cumpla con los requisitos de la ficha informativa de los programas sociales del padrón estatal de beneficiarios	Evaluación de Consistencia y Resultados; y Percepción. Universidad de Celaya 2012.	Atendida	<ul style="list-style-type: none"> Padrón Estatal de Beneficiarios. http://peb.guanajuato.gob.mx Lineamientos para la integración, operación y actualización del Padrón Estatal de Beneficiarios de los programas de desarrollo social. http://portalsocial.guanajuato.gob.mx/sites/default/files/documentos/2013_SEDESHU_Lineamientos%20Integracion%2C%20Operacion%2C%20Actualizacion%20del%20PEB.pdf
3	Se diseñe e integre una ficha técnica de los indicadores del programa que cuente con la siguiente información: a) Nombre; b) Definición; c) Método de cálculo; d) Unidad de Medida; e) Frecuencia de Medición; f) Línea base; g) Metas; h) Comportamiento del indicador ascendente, descendente, regular o nominal).	Evaluación de Consistencia y Resultados; y Percepción. Universidad de Celaya 2012.	Atendida	<ul style="list-style-type: none"> Criterios de Monitoreo y Evaluación 2013. http://desarrollosocial.guanajuato.gob.mx/estudio/criterios-evalua.pdf Criterios de monitoreo y evaluación, seguimiento a recomendaciones, creación de programas y programación de acciones, en materia de desarrollo social y humano, del Estado de Guanajuato 2014. http://portalsocial.guanajuato.gob.mx/?q=node/2712 Criterios de monitoreo y evaluación, seguimiento a recomendaciones, investigaciones sociales, creación de programas y programación de acciones, en materia de desarrollo social y humano 2015. http://desarrollosocial.guanajuato.gob.mx/pdf/criterios-2015.pdf Fichas básicas de indicadores del programa social.
4	Es recomendable elaborar los indicadores de la MIR con las siguientes características: a) Unidad de medida; b) Están orientadas a impulsar el desempeño, es decir, no son laxas; c) Son factibles de alcanzar considerando los plazos y los recursos humanos y financieros con los que cuenta el programa.	Evaluación de Consistencia y Resultados; y Percepción. Universidad de Celaya 2012.	Atendida	<ul style="list-style-type: none"> Matriz de indicadores para resultados. Fichas Básicas de Indicadores del programa social.
5	Atender lo dispuesto por los lineamientos del Servicio Civil de Carrera, los niveles de 1 a 10 son por convocatoria sin movilidad, con excepción de faltas a la legislación vigente.	Evaluación de Consistencia y Resultados; y Percepción. Universidad de Celaya 2012.	Atendida	<ul style="list-style-type: none"> Servicio Civil de Carrera. Convocatoria a través del Servicio Civil de Carrera.
6	Es necesario realizar evaluaciones externas periódicas.	Evaluación de Consistencia y Resultados; y Percepción. Universidad de Celaya 2012.	Atendida	<ul style="list-style-type: none"> Evaluación de Consistencia y Resultados; y Percepción 2012. http://desarrollosocial.guanajuato.gob.mx/estudio/sedeshu.pdf Evaluación de Consistencia y Resultados 2013.

FICHAS DE MONITOREO AL 4to TRIMESTRE 2015 PROGRAMAS SOCIALES DE LA SDSH

				http://desarrollosocial.guanajuato.gob.mx/estudio/2013/gral-2013.pdf <ul style="list-style-type: none"> • La política social en el Estado de Guanajuato. Línea Base para la evaluación 2014. http://desarrollosocial.guanajuato.gob.mx/estudio/2014/La%20Pol%C3%ADtica%20Social%20en%20el%20Estado%20de%20Guanajuato-14abril.pdf • Evaluación de Diseño 2014.
7	Que se implementen planes de mejora derivados de los resultados de las evaluaciones externas.	Evaluación de Consistencia y Resultados; y Percepción. Universidad de Celaya 2012.	Atendida	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitaciones en Metodología de Marco Lógico. • Plan Anual de Evaluaciones.
8	Es necesario que la información incluya los tipos y montos de apoyo otorgados a los beneficiarios en el tiempo y Las características socioeconómicas de sus beneficiarios.	Evaluación de Consistencia y Resultados; y Percepción. Universidad de Celaya 2012.	Atendida	<ul style="list-style-type: none"> • Padrón Estatal de Beneficiarios. http://peb.guanajuato.gob.mx • Sistema de Inversión Social y Control de Obra (SISCO). http://portalsocial.guanajuato.gob.mx/?q=content/sisco • Registros internos del programa.
9	La información disponible se concentra por obras, sin embargo en necesario que se desglose por beneficiario. (Es necesario que la información incluya pertinencia respecto de su gestión, es decir, que permita medir los indicadores de Actividades y Componentes. Que este actualizada y disponible para dar seguimiento de manera permanente).	Evaluación de Consistencia y Resultados; y Percepción. Universidad de Celaya 2012.	Atendida	<ul style="list-style-type: none"> • Padrón Estatal de Beneficiarios. http://peb.guanajuato.gob.mx • Matriz de Indicadores para Resultados del programa.
10	Elaborar al inicio de año un calendario de evaluación de obras a realizar y dar a conocer a la comunidad de éstas actividades.	Evaluación de Consistencia y Resultados; y Percepción. Universidad de Celaya 2012.	Atendida	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema de Evaluación al Desempeño. http://sed.guanajuato.gob.mx • Plan Anual de Evaluación. • Reglas de Operación del Programa Impulso a los Servicios Básicos en mi Colonia y mi Comunidad para el Ejercicio Fiscal 2014: http://portalsocial.guanajuato.gob.mx/?q=node/1782 • Reglas de Operación del Programa Impulso a los Servicios Básicos en mi Colonia y mi Comunidad para el Ejercicio Fiscal 2015: http://portalsocial.guanajuato.gob.mx/?q=programas-sedeshu-2015
11	Revisar y actualizar cada uno de los apartados de la justificación y el diseño del programa con una periodicidad constante.	Evaluación de Consistencia y Resultados 2013. Universidad de Guanajuato.	Atendida	<ul style="list-style-type: none"> • Programa Operativo Anual 2014. • Programa Operativo Anual 2015.
12	Es importante destacar la relevancia del conocimiento de los documentos normativos por parte del personal en la coordinación del programa.	Evaluación de Consistencia y Resultados 2013. Universidad de Guanajuato.	Atendida	<ul style="list-style-type: none"> • Guía de Actuación. • Manual de Inducción. • Manual de Organización SEDESHU. • Manual de procesos y procedimientos SEDESHU. • Reglamento Interior de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano. http://desarrollosocial.guanajuato.gob.mx/pdf/reglamento-int.pdf
13	Establecer los tiempos de revisión y actualización constante de la población potencial y la población objetivo.	Evaluación de Consistencia y Resultados 2013. Universidad de Guanajuato.	Atendida	<ul style="list-style-type: none"> • Ley de Desarrollo Social y Humano para el estado y los Municipios de Guanajuato. http://www.congresogto.gob.mx/uploads/ley/pdf/14/desarrollo_social_con_Decreto_74.pdf
14	Encontrar mecanismos adecuados de actualización de los padrones.	Evaluación de Consistencia y Resultados 2013. Universidad de Guanajuato.	Atendida	<ul style="list-style-type: none"> • Lineamientos para la integración, operación y actualización del padrón estatal de beneficiarios de los programas de desarrollo social y humano. http://portalsocial.guanajuato.gob.mx/sites/default/files/documentos/2013_SEDESHU_Lineamientos%20Integ

**FICHAS DE MONITOREO AL 4to TRIMESTRE 2015
PROGRAMAS SOCIALES DE LA SDSH**

15	Creación de documentos normativos validados por la SEDESHU con las características de los beneficiarios.	Evaluación de Consistencia y Resultados 2013. Universidad de Guanajuato.	Atendida	<ul style="list-style-type: none"> Lineamientos para la integración, operación y actualización del padrón estatal de beneficiarios de los programas de desarrollo social y humano. http://portalsocial.guanajuato.gob.mx/sites/default/files/documentos/2013_SEDESHU_Lineamientos%20Integracion%2C%20Operacion%2C%20Actualizacion%20del%20PEB.pdf Reglas de Operación del Programa Impulso a los Servicios Básicos en mi Colonia y mi Comunidad para el Ejercicio Fiscal 2014: http://portalsocial.guanajuato.gob.mx/?q=node/1782 Reglas de Operación del Programa Impulso a los Servicios Básicos en mi Colonia y mi Comunidad para el Ejercicio Fiscal 2015: http://portalsocial.guanajuato.gob.mx/?q=programas-sedeshu-2015
16	Existen algunos elementos que no se consideran en el formato, se sugiere pues complementarlo y organizar la información de aquéllos que ya contienen datos para su adecuada organización.	Evaluación de Consistencia y Resultados 2013. Universidad de Guanajuato.	Atendida	<ul style="list-style-type: none"> Diseño del programa. Mariz de Indicadores para Resultados del programa
17	Elaboración de fichas técnicas de indicadores, con la finalidad de tener un control de indicadores, así como complementar las Reglas de Operación del programa con todos los componentes y propósitos de la Matriz de Indicadores para Resultados.	Evaluación de Consistencia y Resultados 2013. Universidad de Guanajuato.	Atendida	<ul style="list-style-type: none"> Ficha Básica de Indicadores del programa social. Matriz de Indicadores para resultados del programa social.
18	Dar seguimiento a todos los aspectos planteados en la Matriz de Indicadores para Resultados	Evaluación de Consistencia y Resultados 2013. Universidad de Guanajuato.	Atendida	<ul style="list-style-type: none"> R3. Sistema de Evaluación de Desempeño 2015. http://sed.guanajuato.gob.mx Paquete Fiscal aprobado 2014. http://sfia.guanajuato.gob.mx/presupuesto_2014/ Paquetete Fiscal Aprobado 2015. http://paquetefiscal2015.guanajuato.gob.mx/main Sistema de Inversión Social y Control de Obras (SISCO). http://portalsocial.guanajuato.gob.mx/?q=content/sisco
19	El documento de reglas de operación debe detallar con mayor claridad la definición de los conceptos que ahí se incluyen.	Evaluación de Consistencia y Resultados 2013. Universidad de Guanajuato.	Atendida	<ul style="list-style-type: none"> Reglas de Operación del Programa Impulso a los Servicios Básicos en mi Colonia y mi Comunidad para el Ejercicio Fiscal 2014. http://portalsocial.guanajuato.gob.mx/?q=node/1782 Reglas de Operación del Programa Impulso a los Servicios Básicos en mi Colonia y mi Comunidad para el Ejercicio Fiscal 2015. http://portalsocial.guanajuato.gob.mx/?q=programas-sedeshu-2015
20	Determinar las acciones de planes estratégicos y de trabajo anual.	Evaluación de Consistencia y Resultados 2013. Universidad de Guanajuato.	Atendida	<ul style="list-style-type: none"> Reglas de Operación del Programa Impulso a los Servicios Básicos en mi Colonia y mi Comunidad para el Ejercicio Fiscal 2014. http://portalsocial.guanajuato.gob.mx/?q=node/1782 Reglas de Operación del Programa Impulso a los Servicios Básicos en mi Colonia y mi Comunidad para el Ejercicio Fiscal 2015. http://portalsocial.guanajuato.gob.mx/?q=programas-sedeshu-2015 Plan Operativo Anual 2014. Programa Operativo Anual 2015. Plan Anual de Evaluaciones 2014. Plan Anual de Evaluaciones 2105. Programa Sectorial Social y Humano, Visión

FICHAS DE MONITOREO AL 4to TRIMESTRE 2015

PROGRAMAS SOCIALES DE LA SDSH

				2018. http://portalsocial.guanajuato.gob.mx/?q=node/4058
21	Desarrollar e implementar objetivos a mediano y largo plazo para el plan estratégico que contemple plazos de la administración federal y estatal para darle continuidad a los avances del programa. Programar periódicamente la actualización y revisión.	Evaluación de Consistencia y Resultados 2013. Universidad de Guanajuato.	Atendida	<ul style="list-style-type: none"> Programa de Gobierno 2012-2014. http://programa.guanajuato.gob.mx/pdf/programa.pdf Programa Sectorial Social y Humano, Visión 2018. http://portalsocial.guanajuato.gob.mx/?q=node/4058 Plurianualidad del programa social.
22	Clarificar en los documentos normativos del programa el Fin y Propósito que contemplen mediano y largo plazo.	Evaluación de Consistencia y Resultados 2013. Universidad de Guanajuato.	Atendida	<ul style="list-style-type: none"> Matriz de Indicadores para Resultados del programa.
23	Elaborar un manual de procesos y procedimientos que complemente las directrices generales establecidas en los documentos normativos para realizar tanto la ejecución como la evaluación del programa.	Evaluación de Consistencia y Resultados 2013. Universidad de Guanajuato.	Atendida	<ul style="list-style-type: none"> Manual de Procesos y Procedimientos SEDESHU. Manual de Organización SDSH.
24	Realización de evaluaciones que involucren a todos los participantes del programa, con la finalidad de buscar la mejora continua, así como realizar las recomendaciones y/o modificaciones a partir de los resultados de estas.	Evaluación de Consistencia y Resultados 2013. Universidad de Guanajuato.	Atendida	<ul style="list-style-type: none"> Evaluación de Consistencia y Resultados; y Percepción 2012. http://desarrollosocial.guanajuato.gob.mx/estudio/sedeshu.pdf Evaluación de Consistencia y Resultados 2013. http://desarrollosocial.guanajuato.gob.mx/estudio/2013/gral-2013.pdf La política social en el Estado de Guanajuato. Línea Base para la evaluación 2014. http://desarrollosocial.guanajuato.gob.mx/estudio/2014/La%20Pol%C3%ADtica%20Social%20en%20el%20Estado%20de%20Guanajuato-14abril.pdf Evaluación de Diseño 2014.
25	Desarrollar un sistema de seguimiento y control continuos para conocer cómo se ejercen los recursos, lo cual en resultados finales permitirá generar información confiable y útil para la toma de decisiones.	Evaluación de Consistencia y Resultados 2013. Universidad de Guanajuato.	Atendida	<ul style="list-style-type: none"> R3. Sistema de Evaluación de Desempeño 2015. http://sed.guanajuato.gob.mx Paquete Fiscal aprobado 2014. http://sfia.guanajuato.gob.mx/presupuesto_2014/ Paquete Fiscal aprobado 2015. http://paquetefiscal2015.guanajuato.gob.mx/main Sistema de Inversión Social y Control de Obras (SISCO). http://portalsocial.guanajuato.gob.mx/?q=content/sisco
26	Generar mecanismos donde se recolecte información que ayude a monitorear su desempeño.	Evaluación de Consistencia y Resultados 2013. Universidad de Guanajuato.	Atendida	<ul style="list-style-type: none"> R3. Sistema de Evaluación de Desempeño 2015. http://sed.guanajuato.gob.mx Sistema de Inversión Social y Control de Obras (SISCO). http://portalsocial.guanajuato.gob.mx/?q=content/sisco Padrón Estatal de Beneficiarios. http://peb.guanajuato.gob.mx/
27	Establecer de una manera más clara los objetivos a mediano plazo, es decir que la visión del programa abarque la presente administración y a largo plazo que trascienda la administración estatal.	Evaluación de Consistencia y Resultados 2013. Universidad de Guanajuato.	Atendida	<ul style="list-style-type: none"> Programa Estatal de Desarrollo 2035. https://transparencia.guanajuato.gob.mx/biblioteca_digital/docart10/201501141426150_PED2035ResumenEjecutivo.pdf
28	Detallar y desglosar las actividades de los procesos mediante diagramas de flujo.	Evaluación de Consistencia y Resultados 2013. Universidad de Guanajuato.	Atendida	<ul style="list-style-type: none"> Manual de Procesos y Procedimientos SEDESHU. Manual Ciudadano 2015. http://desarrollosocial.guanajuato.gob.mx/pdf/manual-ciudadano-2015.pdf
29	La recomendación que facilitaría el desarrollo y la operación de las actividades del programa es contar con un manual de procedimientos y	Evaluación de Consistencia y Resultados 2013. Universidad de	Atendida	<ul style="list-style-type: none"> Manual de procesos y procedimientos SEDESHU. Manual Ciudadano 2015.

FICHAS DE MONITOREO AL 4to TRIMESTRE 2015 PROGRAMAS SOCIALES DE LA SDSH

	procesos actualizado y funcional, que trascienda el espacio ocupado en un archivero, es decir, que sean descripciones y diagramas de proceso con enfoque a la optimización de tiempos y recursos en general, validado por los responsables de los diversos niveles de la unidad que administra el programa.	Guanajuato.		http://desarrollosocial.guanajuato.gob.mx/pdf/manual-ciudadano-2015.pdf
30	Contar con un manual de procesos y procedimientos que incluya por supuesto los pasos necesarios para la selección de beneficiarios del programa.	Evaluación de Consistencia y Resultados 2013. Universidad de Guanajuato.	Atendida	<ul style="list-style-type: none"> • Manual de procesos y procedimientos SEDESHU. • Manual Ciudadano 2015. http://desarrollosocial.guanajuato.gob.mx/pdf/manual-ciudadano-2015.pdf • Manual de organización SEDESHU.
31	Atender a la difusión de los resultados, lo cual, aunque parezca redundante remite a la necesidad de tener un mayor control sobre los procedimientos y su evaluación.	Evaluación de Consistencia y Resultados 2013. Universidad de Guanajuato.	Atendida	<ul style="list-style-type: none"> • Portal Social: http://portalsocial.guanajuato.gob.mx/ • Página Oficial de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano: http://desarrollosocial.guanajuato.gob.mx/ • Sistema de Inversión Social y Control de Obra (SISCO): http://portalsocial.guanajuato.gob.mx/?q=content/sisco
32	Profundizar sobre la identificación de problemas que enfrenta la unidad que administra el programa y las estrategias empleadas para resolverlos.	Evaluación de Consistencia y Resultados 2013. Universidad de Guanajuato.	Atendida	<ul style="list-style-type: none"> • Se realizó la Convocatoria Fomento a la Investigaciones y Evaluación en Materia de Desarrollo Social y Humano en el Estado de Guanajuato. http://www.concyteg.gob.mx/resources/Convocatoria%20CONCYTEG-SEDESHU.pdf
33	Mantener actualizada y completa la información puesto que tiene que ver con el manejo y distribución de los recursos.	Evaluación de Consistencia y Resultados 2013. Universidad de Guanajuato.	Atendida	<ul style="list-style-type: none"> • R3. • Sistema de Evaluación de Desempeño. http://sed.guanajuato.gob.mx • Paquete Fiscal aprobado 2014. http://sfia.guanajuato.gob.mx/presupuesto_2014/ • Paquete Fiscal aprobado 2015. http://paquetefiscal2015.guanajuato.gob.mx/main • Sistema de Inversión Social y Control de Obras (SISCO). http://portalsocial.guanajuato.gob.mx/?q=content/sisco
34	Regularización de las tablas de información que registren las fuentes de financiamiento del programa	Evaluación de Consistencia y Resultados 2013. Universidad de Guanajuato.	Atendida	<ul style="list-style-type: none"> • R3. • Sistema de Evaluación de Desempeño. http://sed.guanajuato.gob.mx • Paquete Fiscal aprobado 2014. http://sfia.guanajuato.gob.mx/presupuesto_2014/ • Paquete Fiscal aprobado 2015. http://paquetefiscal2015.guanajuato.gob.mx/main
35	Las soluciones informáticas han de adaptarse a las necesidades específicas de cada uno de los programas, dado que su naturaleza varía en función del tipo de beneficiarios que atienden.	Evaluación de Consistencia y Resultados 2013. Universidad de Guanajuato.	Atendida	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema de Inversión Social y Control de Obra (SISCO). http://portalsocial.guanajuato.gob.mx/?q=content/sisco • PortalSocial. http://portalsocial.guanajuato.gob.mx/ • Padrón Estatal de Beneficiarios. http://peb.guanajuato.gob.mx • Sistema de Evaluación al Desempeño. http://sed.guanajuato.gob.mx
36	Construir las evidencias de los indicadores de gestión requeridos.	Evaluación de Consistencia y Resultados 2013. Universidad de Guanajuato.	Atendida	<ul style="list-style-type: none"> • Fichas Básicas de Indicadores del programa social. • Matriz de Indicadores para Resultados.
37	Se recomienda mejorar la estructura de la página de internet con la finalidad de hacerla más amigable al usuario.	Evaluación de Consistencia y Resultados 2013. Universidad de	Atendida	<ul style="list-style-type: none"> • Portal Social: http://portalsocial.guanajuato.gob.mx/

FICHAS DE MONITOREO AL 4to TRIMESTRE 2015 PROGRAMAS SOCIALES DE LA SDSH

		Guanajuato.		
38	Desarrollar instrumentos, formatos, mecanismos e indicadores unificados a nivel de Secretaría que permitan observar los resultados del programa.	Evaluación de Consistencia y Resultados 2013. Universidad de Guanajuato.	Atendida	<ul style="list-style-type: none"> • Matriz de Indicadores para Resultados del programa social. • Fichas Básicas de Indicadores del programa social.
39	Desarrollar proceso de evaluación constante en el que se identifiquen claramente indicadores, periodicidad de actualización e impacto de los resultados del programa de manera sistematizada.	Evaluación de Consistencia y Resultados 2013. Universidad de Guanajuato.	Atendida	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluación de Consistencia y Resultados; y Percepción 2012. http://desarrollosocial.guanajuato.gob.mx/estudio/sedeshu.pdf • Evaluación de Consistencia y Resultados 2013. http://desarrollosocial.guanajuato.gob.mx/estudio/2013/gral-2013.pdf • La política social en el Estado de Guanajuato. Línea Base para la evaluación 2014. http://desarrollosocial.guanajuato.gob.mx/estudio/2014/La%20Pol%C3%ADtica%20Social%20en%20el%20Estado%20de%20Guanajuato-14abril.pdf • Evaluación de Diseño 2014.
40	Se sugiere diseñar e implementar programas de evaluación internos y externos con diferencias de tiempo, para poder medir la eficiencia de procesos y acciones del programa.	Evaluación de Consistencia y Resultados 2013. Universidad de Guanajuato.	Atendida	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluación de Consistencia y Resultados; y Percepción 2012. http://desarrollosocial.guanajuato.gob.mx/estudio/sedeshu.pdf • Evaluación de Consistencia y Resultados 2013. http://desarrollosocial.guanajuato.gob.mx/estudio/2013/gral-2013.pdf • La política social en el Estado de Guanajuato. Línea Base para la evaluación 2014. http://desarrollosocial.guanajuato.gob.mx/estudio/2014/La%20Pol%C3%ADtica%20Social%20en%20el%20Estado%20de%20Guanajuato-14abril.pdf • Evaluación de Diseño 2014.
Observaciones:				
Documento normativo u otra fuente para la identificación del programa:		Reglas de Operación del Programa Impulso a los Servicios Básicos en mi Colonia y mi Comunidad para el Ejercicio Fiscal 2015. http://portalsocial.guanajuato.gob.mx/?q=programas-sedeshu-2015		
Ficha elaborada por:		Dirección General de Planeación y Evaluación.		