



EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DEL PROGRAMA QC0255 CENTROS NUEVO COMIENZO DE LA SECRETARÍA DEL NUEVO COMIENZO DEL ESTADO DE GUANAJUATO

INFORME FINAL

Entidad Evaluadora

Advanced Services SERPRO S.C.

Luis Ángel Ortiz Herrera

Coordinador de la Evaluación

Roberto Osvaldo Ramos Cortés

Evaluador

Febrero de 2026

Directorio

Secretaría del Nuevo Comienzo (SENCO)

Lic. Libia Dennise García Muñoz Ledo
Gobernador Constitucional del Estado

Lic. María del Rosario Corona Amador
Secretaria del Nuevo Comienzo

Omar Gregorio Mendoza Flores
Subsecretario de Operación para el Desarrollo Humano de la SENCO

Gwendolyne Martínez Torres
Directora General de Centros Nuevo Comienzo

Advanced Services SERpro (SERPRO CONSULTORÍA)

Luis Ángel Ortiz Herrera
Coordinador general de la Evaluación

Roberto Osvaldo Ramos Cortés
Evaluador de Políticas Públicas

Siglas

ASM	Aspectos Susceptibles de Mejora
CONEVAL	Consejo Nacional de Evaluación de la Política del Desarrollo Social
IPLANEG	Instituto de Planeación, Estadística y Geografía del Estado de Guanajuato
IECA	Instituto de Educación y Desarrollo de Guanajuato
MIR	Matriz de Indicadores para Resultados
PEA	Población Económicamente Activa
PED	Plan Estatal de Desarrollo de Guanajuato
PND	Plan Nacional de Desarrollo
ROP	Reglas de Operación del Programa
SDES	Secretaría de Desarrollo Económico Sustentable de Guanajuato
SED	Sistema de Evaluación al Desempeño
SERPRO	Advanced Services SERpro
SENCO	Secretaría del Nuevo Comienzo
SFIA	Secretaría de Finanzas, Inversión y Administración
TdR	Términos de Referencia

Resumen Ejecutivo

Este informe es una Evaluación de Desempeño del Programa Social "**Proyecto QC0255 Centros Nuevo Comienzo**", operado por la Secretaría del Nuevo Comienzo (SENCO) del Estado de Guanajuato. El programa busca fortalecer el desarrollo social y comunitario, con énfasis en zonas prioritarias, para reconstruir el tejido social.

Capítulo 1: Datos Generales y Descripción del Programa

Este capítulo detalla la información administrativa y la alineación estratégica del programa. El programa está coordinado por la Secretaría del Nuevo Comienzo y se alinea con el Objetivo 10 de Desarrollo Sostenible (Reducir la desigualdad), el Plan Estatal de Desarrollo 2050 (Pilar 1: Sociedad incluyente), y el Programa Presupuestario E010-Reconstrucción del Tejido Social.

El objetivo general es fortalecer el desarrollo social y comunitario mediante procesos solidarios y autogestivos, enfocándose en áreas prioritarias. Los objetivos específicos incluyen fomentar capacidades humanas y organizativas, e integración familiar y comunitaria.

En cuanto al presupuesto para el ejercicio fiscal 2025, el monto aprobado ascendió a \$190,000,000.00 (MXN). Este documento incluye un análisis del presupuesto asignado, modificado y afectado para los años 2023, 2024 y 2025, mostrando un porcentaje de avance financiero superior al 97.5% en todos los años.

El problema central que el programa busca atender es que la población en zonas de atención prioritaria del estado de Guanajuato presenta un desarrollo social y comunitario limitado, lo que se refleja en una disminución de la convivencia y un deterioro del tejido social.

Capítulo 2: Resultados/Productos

El segundo capítulo se centra en los servicios ofrecidos, los indicadores de resultados y los hallazgos del programa. El programa opera a través de 60 Centros Nuevo Comienzo y ofrece servicios en tres modalidades principales:

- **Fortalecer capacidades humanas:** Cursos, talleres, conferencias y servicios profesionales voluntarios.

- **Fomentar capacidades organizativas:** Eventos, jornadas y campañas de integración familiar y comunitaria.
- **Transversalidad de acciones sociales:** Vinculación con otras instituciones y organizaciones.

El programa comenzó a operar en 2013 y ha crecido de 27 a 60 centros en operación. La meta es beneficiar a al menos 175,000 personas, logrando un 112% en el 2025.

Los indicadores clave muestran resultados positivos:

- **Cohesión Social:** El estado ha mantenido una calificación de "Alta cohesión social", y el índice de percepción de redes sociales pasó de "Medio" (2016-2020) a "Alto" en 2022.
- **Desigualdad Económica:** El Coeficiente de Gini mejoró notablemente de 0.549 en 2016 a 0.3571 en 2024, situándose por debajo de la media nacional, lo que sugiere una mejor distribución del ingreso.
- **Bienestar General:** El Índice de Satisfacción con la Vida y el Índice de Desarrollo Humano mostraron una recuperación y crecimiento después de la pandemia).

Se identificaron efectos atribuibles como el desarrollo de oficios para el autoempleo, mejora de la salud mental, prevención de la violencia y adicciones, y fortalecimiento educativo. Un hallazgo institucional notable es que el 100% de los centros están certificados ambientalmente.

El capítulo concluye que, si bien el programa ha tenido un impacto positivo y eficiente, se recomienda redefinir el indicador de "Propósito" de uno de gestión a uno que mida el efecto real en la población, como la mejora en la convivencia vecinal.

Capítulo 3: Cobertura

Este capítulo define y cuantifica las distintas poblaciones atendidas por el programa.

- **Población Total/De Referencia:** Todos los habitantes del estado de Guanajuato (6,166,934 personas).
- **Población Potencial:** Personas que habitan en zonas con un Centro Nuevo Comienzo, preferentemente en condiciones de vulnerabilidad (1,430,268 personas).

- **Población Objetivo:** Personas dentro de las zonas de atención prioritaria con vulnerabilidad educativa, de salud o económica, y con interés en participar (516,827 personas).
- **Beneficiarios Directos (Población Atendida):** Personas que reciben un servicio directo a partir de las actividades ofertadas (175,000 personas).

En el documento se incluye una gráfica que muestra que la población atendida superó a la población objetivo en 2023 y 2024, así como en el 2025.

Capítulo 4: Seguimiento a Aspectos Susceptibles de Mejora

El capítulo final aborda el procedimiento de seguimiento a los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM) como parte del Presupuesto Basado en Resultados. El programa ha sido objeto de siete evaluaciones desde 2013, incluyendo de consistencia y resultados, diseño, procesos y casos de éxito. También se consideran las recomendaciones de la Auditoría Superior del Estado de Guanajuato (ASEG).

El análisis se centra en las evaluaciones más recientes de 2019 y 2023. Se utiliza la Matriz de Indicadores de Resultados (MIR) de 2025 para el análisis actual.

El análisis de hallazgos sugiere que, si bien el programa es eficaz, se deben refinar los indicadores a nivel de propósito para medir no solo la eficiencia, sino el impacto real en la convivencia vecinal y la participación comunitaria.

Fortalezas

- El programa dispone de un diseño adecuado, con ello se encuentra alineado correctamente a los planes estratégicos de la entidad.
- El Programa tiene un diseño adecuado de su MIR, por lo cual se le puede dar seguimiento a sus indicadores y metas. El Programa ha logrado sus metas por encima del 112%, por lo cual se considera que es eficiente en el logro de éstas.
- También el Programa tiene una cobertura de su población objetivo de manera óptima para los años 2023, 2024 y 2025.

- Por otra parte, el Programa Centros Nuevo Comienzo ha sido sujeto a evaluaciones externas y se les brinda seguimiento a las recomendaciones generadas por los evaluadores externos, lo cual permite que el Programa mejore en su diseño y operación.
- Cohesión Social Mejorada: El programa ha contribuido a una percepción de alta cohesión social en el estado de Guanajuato, mejorando el índice de percepción de redes sociales de "Medio" a "Alto" en 2022.
- Autonomía Económica: Los talleres de capacitación (costura, cocina, computación, carpintería) han permitido a las beneficiarias generar ingresos extra y lograr autonomía económica.
- Operación Efectiva: El 100% de los 60 Centros Nuevo Comienzo se encuentran operativos, cumpliendo con la infraestructura planificada.
- Prevención de la Violencia y Adicciones: Los centros actúan como factores de protección social al ofrecer alternativas de recreación y formación, interviniendo a más de 27,000 jóvenes.
- Impacto en Salud Comunitaria: La atención psicológica y los programas de activación física ayudan a detectar casos de violencia doméstica y a reducir enfermedades crónicas y el aislamiento social.
- Resultados Financieros Positivos: Se observó una mejoría notable en la distribución del ingreso, con el coeficiente de Gini para Guanajuato inferior a la media nacional en 2024, lo cual indica que las políticas públicas fueron efectivas.
- Sostenibilidad y Gestión: Los 60 centros recibieron un Distintivo de Buenas Prácticas Ambientales, operando como modelos de uso eficiente de agua y energía.

Retos

- El diseño del Programa es perfectible, principalmente en la propuesta de indicadores a nivel de "Propósito". Se identificó que el indicador actual a nivel de "Propósito" es de gestión (mide la eficiencia), pero no mide el resultado o efecto real en la población objetivo, como el fortalecimiento de las relaciones interpersonales.

Recomendaciones

- Fortalecer el resumen narrativo a nivel Fin de la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) con el Árbol de Objetivos, a fin de mantener la coherencia en ambos instrumentos:

Fin propuesto de acuerdo con el Diagnóstico particular del Programa 2025, **“Contribuir a la reconstrucción del tejido social de la población del estado de Guanajuato mediante el fortalecimiento de las capacidades para el desarrollo social, promoviendo la inclusión social y ampliando el acceso a oportunidades de desarrollo para las personas y comunidades”**.

- Transitar a Indicadores de Resultado/Efecto: Se propone transitar hacia indicadores que midan directamente la mejora en la convivencia vecinal y el involucramiento en la toma de decisiones comunitarias mediante encuestas de percepción a beneficiarios.

Propuesta de Indicadores a nivel de Propósito:

Porcentaje de personas usuarias que participan en al menos una actividad comunitaria organizada por los Centros Nuevo Comienzo.

Porcentaje de beneficiarios que gracias a su participación en los Centros Nuevo Comienzo se involucraron en la toma de decisiones en su colonia o localidad (participación en junta de vecinos, grupos de apoyo o eventos en beneficio de la colonia o localidad).

- Incluir Indicadores de Calidad a nivel Componentes: Es necesario incluir indicadores de calidad para medir la satisfacción de los usuarios con los cursos, talleres y eventos (con la métrica: Excelente, muy bueno, bueno, regular y deficiente).

Para el componente 1 se propone el siguiente indicador:

Indicador: Grado de satisfacción con los cursos, talleres y servicios (con la métrica: Excelente, muy bueno, bueno, regular y deficiente).

Grado de Satisfacción otorgada a los cursos, talleres y servicios/ total de personas que valoraron los cursos, talleres y servicios.

Para el componente 2 se propone el siguiente indicador:

Indicador: Grado de satisfacción con los eventos de fortalecimiento (con la métrica: Excelente, muy bueno, bueno, regular y deficiente).

Grado de Satisfacción otorgada a los eventos de fortalecimiento/ total de personas que valoraron los eventos de fortalecimiento.

- Usar Muestras Representativas: Los nuevos indicadores propuestos deben obtenerse a través de muestras representativas aplicadas a los beneficiarios de los Centros.

Es relevante considerar esta recomendación para que el costo de aplicar las encuestas no sea un proceso costoso.

De acuerdo a métodos estadísticos considerando un nivel de confianza de 95% y un margen de error de 5% el tamaño de la muestra no es superior a 400 encuestas, es decir que se podrían aplicar de 6 a 7 encuestas a Usuarios de cada uno de los 60 Centros Nuevo Comienzo.

También se recomienda aplicar herramientas tecnológicas para levantar las encuestas, tales como la aplicación Google Forms.

Índice

Resumen Ejecutivo.....	v
Introducción	1
Metodología utilizada	3
Trabajo de gabinete.....	3
1. Datos Generales y Descripción del Programa	5
1.1. Datos generales del programa.....	5
2. Resultados/Productos	9
2.1. Descripción del programa.....	9
2.2. Indicador Sectorial Estatal.....	17
2.3. Indicadores de Resultados e Indicadores de Servicios y Gestión	24
2.1. Avance de Indicadores y Análisis de metas	26
2.2. Resultados (Cumplimiento de objetivos).....	30
2.6 Valoración	34
3. Cobertura	42
3.1. Población potencial.....	42
3.2. Población objetivo	42
3.3. Población Atendida.....	43
3.4. Evolución de la cobertura	43
4. Seguimiento a Aspectos Susceptibles de Mejora.....	44
4.1. Aspectos comprometidos en evaluaciones externas	45
4.2. Avance de los Aspectos de Mejora derivados de los Mecanismos de Seguimiento	48
5. Conclusiones y Fortalezas.....	65
5.1. Conclusiones	65
5.2. Fortalezas.....	67
6. Retos y Recomendaciones	69
6.1. Retos.....	69
6.2. Recomendaciones	69
7. Bibliografía.....	71
Anexos	73

Índice de Cuadros

Cuadro 1. Alineación del Programa a Instrumentos de Planeación	5
Cuadro 2. Presupuesto asignado, modificado y afectado del Programa Centros Nuevo Comienzo	¡Error! Marcador no definido.
Cuadro 3. Matriz de Indicadores de Resultados del Programa QC0255	7
Cuadro 4. Definiciones de las poblaciones potencial, objetivo y atendida del Programa QC0255	11
Cuadro 5. Contribución al indicador sectorial	19
Cuadro 6. Evaluaciones realizadas al Programa QC0255 Centros Nuevo Comienzo	44
Cuadro 7. Avance de los ASM derivados de la Evaluación específica de casos de éxito de la gestión y operación al programa Centro Impulso Social	48
Cuadro 8. Avance de los ASM derivados de la Evaluación de Procesos al Programa Centros Impulso Social ejercicio fiscal 2018 y 2019	50
Cuadro 9. Avance de los ASM derivados de la Evaluación en Materia de Consistencia y Resultados de los Programas Sociales Estatales. Reconstrucción del Tejido Social. Q0255 Centro Impulso Social	52
Cuadro 10. Recomendaciones derivadas de la Auditoría de Desempeño realizada por la ASEG, 2023	55
Cuadro 11. Matriz de Indicadores	73

Índice de gráficas

Gráfica 1. Presupuesto del Programa Centros Nuevo Comienzo durante el periodo 2023-2025.....	7
Gráfica 2. Coeficiente de GINI ajustado por el PIB por entidad federativa, 2024.....	22
Gráfica 3. Índice de satisfacción con la vida.....	23
Gráfica 4. Índice de desarrollo humano.....	24
Gráfica 5. Coeficiente de Gini para el estado de Guanajuato, periodo 2016-2024 vs Media Nacional 2024	25
Gráfica 6. Porcentaje de personas beneficiadas con acciones comunitarias durante el 2024 y 2025	27
Gráfica 7. Porcentaje de centros de desarrollo comunitario en operación durante el 2025	27
Gráfica 8. Porcentaje de personas que participan en actividades familiares, recreativas, de autocuidado y comunitarias.....	28
Gráfica 9. Porcentaje de niñas, niños y adolescentes que acceden a programas sociales en zonas de atención prioritaria	29
Gráfica 10. Evolución del Índice de Progreso Social en Gto.	36
Gráfica 11. Evolución de la cobertura del Programa Centros Nuevo Comienzo; Error! Marcador no definido.	

Índice de Figuras

Figura 1. Árbol de problemas del Programa Centros Nuevo Comienzo	15
Figura 2. Organigrama de operación del Programa Centros Nuevo Comienzo	16

Introducción

En cumplimiento con los Lineamientos generales para la evaluación de las políticas públicas y proyectos del Gobierno del Estado y con el fin de analizar el avance en el cumplimiento de los objetivos del Programa, se realizó la “Evaluación de Desempeño del Proyecto Estratégico QC0255 Programa Centros Nuevo Comienzo, cuya unidad responsable es la Subsecretaría de Operación para el Desarrollo Humano de la Secretaría del Nuevo Comienzo (SENCO).

La evaluación se realizó en apego a los Términos de Referencia (TdR) para la Evaluación Específica de Desempeño diseñados por la Secretaría del Nuevo Comienzo y el Consejo Nacional de Evaluación de la Política Social (CONEVAL), de manera que los resultados sirvan de fundamento para la toma de decisiones, en cuanto a la asignación más eficiente de los recursos públicos, considerando las recomendaciones, modificaciones o ajustes sugeridos al programa para una ejecución más eficiente y mejora de su desempeño.

El objetivo general de la “Evaluación de Desempeño del Proyecto Estratégico QC0255 Programa Centros Nuevo Comienzo” fue contar con una valoración del desempeño en su ejercicio fiscal 2025, con base en la información generada en los procesos del Programa, para contribuir a la toma de decisiones.

Los objetivos específicos de la evaluación fueron:

1. Valorar los resultados y productos del programa evaluado durante el ejercicio fiscal 2025, mediante el análisis de los indicadores de resultados, de los indicadores de servicios y gestión, así como de los hallazgos relevantes derivados de las evaluaciones externas y otros documentos del Programa.
2. Valorar el avance de las metas de los indicadores de la Matriz de Indicadores para Resultados del Programa en 2025, respecto de años anteriores y el avance en relación con las metas establecidas.
3. Analizar la evolución de la cobertura y el presupuesto del Programa.
4. Identificar las fortalezas, los retos y las recomendaciones del Programa.
5. Emitir elementos de juicio para la toma de decisiones del responsable del Programa, para la mejora operativa del mismo.

6. Identificar los principales Aspectos Susceptibles de Mejora del Programa derivados de las evaluaciones externas.

La evaluación Específica de Desempeño se realizó mediante trabajo de gabinete y únicamente con base en la información proporcionada por las unidades responsables del Programa. El análisis corrió a cargo del equipo evaluador, el cual revisó y validó la información que formó parte del documento.

El contenido del presente informe se integró de seis capítulos principales, además de un resumen ejecutivo y una sección de anexos. El documento inicia con una introducción y la metodología del trabajo, después se abordan los capítulos que contienen los resultados de la Evaluación Específica de Desempeño. El primer capítulo son datos generales y descripción del Programa, que se conforma con información de las ROP y reportes internos de la SENCO. El segundo capítulo, son los resultados/Productos de la Evaluación, que se integra con información de las ROP, Fichas de Indicadores y avances físicos-financieros del SED. El tercer capítulo se analiza con las metas planteadas de las poblaciones potencial, objetivo y atendida, información que se obtiene de las ROP y de bases de datos proporcionadas por la SENCO. El cuarto capítulo son los Aspectos Susceptibles de Mejora, que son tratados con los reportes de evaluaciones realizadas al Programa y de documentos que son soporte sobre la atención de los ASM. El quinto capítulo son las conclusiones más relevantes del documento. Y el sexto capítulo aborda las recomendaciones realizadas por el equipo evaluador.

Metodología utilizada

La elaboración del reporte de evaluación se hizo de acuerdo con los Términos de Referencia Tipo emitidos (TDR) para evaluaciones Específicas de Desempeño por parte de la Secretaría del Nuevo Comienzo y del Consejo Nacional de Evaluación de la Política Social (CONEVAL). La evaluación se hizo a partir de un trabajo de gabinete, el cual se señala a continuación:

Trabajo de gabinete

El trabajo de gabinete consistió en la recopilación de la información relacionada con el Programa. Para ello se hizo la solicitud de información a la Dirección General de Centros Nuevo Comienzo dependiente de la Subsecretaría de Operación para el Desarrollo Humano, la cual suministró lo siguiente:

- Evaluaciones Externas realizadas al Programa Centros Nuevo Comienzo
- Presupuesto del Programa
- Avance de Indicadores
- Reglas de Operación del Programa
- Reportes del Sistema de Evaluación del Desempeño

La información obtenida en gabinete fue insumo para abordar los siguientes apartados de la Evaluación Externa:

- **Datos Generales y Descripción del Programa**

Se abordaron los datos generales del Programa tales como la Unidad Administrativa, la Unidad Responsable, presupuesto, la Alineación del Programa al Plan Nacional de Desarrollo (PND) y al Plan Estatal de Desarrollo (PED), al Programa de Gobierno y el resumen narrativo de la MIR.

También se describió de manera breve al Programa QC0255. Para ello se indicó cuál es su objetivo, qué hace, cómo lo hace (bienes y/o servicios que entrega), y a quién está dirigido.

- **Resultados/Productos**

Indicador Sectorial Estatal

Se seleccionó el indicador del programa sectorial estatal al que se encuentra vinculado y al que contribuye con el logro de sus objetivos; se incluyeron los datos del indicador sectorial y la meta del mismo.

Indicadores de Resultados e Indicadores de Servicios y Gestión

Se analizaron los Indicadores de Resultados necesarios para documentar los avances en la solución del problema identificado y la atención a las causas que lo generan y son atendidas por el programa.

Por otro lado, se analizaron los Indicadores de Gestión, para determinar la eficiencia operativa del programa, revisando el proceso que la instancia ejecutora realizó para la entrega de los bienes y servicios.

Avance de indicadores y análisis de metas

Se realizó un análisis del avance de los indicadores seleccionados respecto de sus metas en el año evaluado, así como de los valores del indicador en años anteriores.

El análisis permitió valor el desempeño del Programa.

Resultados (cumplimiento de sus objetivos)

Con base a la información recabada en evaluaciones externas se determinó aquellos resultados que fueron relevantes en la población objetivo del Programa.

- **Cobertura**

Con base en la información disponible se efectuó el análisis de las poblaciones potencial, objetivo y atendida. El análisis consistió en profundizar cuántos apoyos se destinaron en cada municipio y qué componentes fueron los más relevantes.

- **Seguimiento a Aspectos Susceptibles de Mejora**

Se abordó este apartado con los resultados de las evaluaciones externas realizadas al Programa Centros Nuevo Comienzo.

- **Conclusiones y recomendaciones**

Finalmente, a través del desarrollo de los apartados de la evaluación, se llevaron a cabo las principales conclusiones de la evaluación y sus recomendaciones.

1. Datos Generales y Descripción del Programa

1.1. Datos generales del programa

2. **Nombre del programa:** Proyecto QC0255 Centros Nuevo Comienzo
3. **Siglas:** QC0255
4. **Dependencia y/o entidad coordinadora:** Secretaría del Nuevo Comienzo (SENCO)
5. **Unidad Responsable del Programa:** Dirección General de Centros Nuevos Comienzo a través de la Subsecretaría de Operación para el Desarrollo Humano
6. **Cargo del(a) responsable operativo:** Directora General de Centros Nuevo Comienzo
7. **Teléfono:** (472) 7222118
8. **Alineación:** El Proyecto Estratégico QC0255 Centros Nuevo Comienzo está alineado de la siguiente manera:

Cuadro 1. Alineación del Programa a Instrumentos de Planeación

Alineación	
Objetivos de Desarrollo Sostenible	Objetivo 10 Reducir la desigualdad en y entre los países. Meta 10.2 De aquí a 2030, potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todas las personas, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión o situación económica u otra condición.
Plan Estatal de Desarrollo 2050	Pilar 1: Sociedad incluyente, resiliente y solidaria. Prosperidad para las y los guanajuatenses. Objetivo 1.1 Incrementar la calidad de vida de la población. Estrategia 1.1.1 Inclusión social de la población en situación de vulnerabilidad. Estrategia 1.1.2 Generación de oportunidades de ingreso para guanajuatenses que viven en situación de pobreza y vulnerabilidad.
Programa y componente presupuestario	Programa Presupuestario: E010-Reconstrucción del Tejido Social. Componente: E010.C03 Actividades para el desarrollo comunitario integral, llevadas a cabo en los centros comunitarios.
Procesos o proyectos de inversión con los que se vinculan	QB0253 Infraestructura y Equipamiento a Centros Nuevo Comienzo

Fuente: SENCO

9. Objetivo del Programa

El Programa tiene por objetivo general fortalecer el Desarrollo Social y Comunitario a través de procesos solidarios y autogestivos, potenciando las capacidades humanas y organizativas de la población, con énfasis en las zonas de atención prioritaria, fomentando así la reconstrucción del tejido social.

Son objetivos específicos del Programa fortalecer las capacidades humanas de la población mediante cursos, talleres, conferencias, servicios profesionales, entre otros; fomentar las capacidades organizativas de la población, así como la integración familiar y comunitaria, a través de eventos, jornadas, brigadas, campañas, torneos, entre otros y, reforzar la transversalidad de acciones sociales conforme a los instrumentos generados con instituciones, dependencias, asociaciones civiles u otros.

10. Presupuesto:

El Presupuesto aprobado para el ejercicio fiscal 2025 para el Proyecto Estratégico QC0255 Programa Centros Nuevo Comienzo ascendió a \$190,000,000.00 (Ciento noventa millones de pesos 00/100 M.N.), mientras que el presupuesto modificado resultó en \$ 211,646,200.97 (Doscientos once millones seiscientos cuarenta y seis mil doscientos pesos 97/100 M.N.), en tanto que el presupuesto total afectado¹ fue de \$206,326,110.50 (Doscientos seis millones trescientos veintiséis mil ciento diez pesos 50/100 M.N.).

Sobre el avance financiero del Presupuesto, se observó que durante el ejercicio 2023 fue de 96.51%, este porcentaje disminuyó a 93.76% en el 2024, mientras que en el 2025 el porcentaje de avance ha sido al 97.5%.

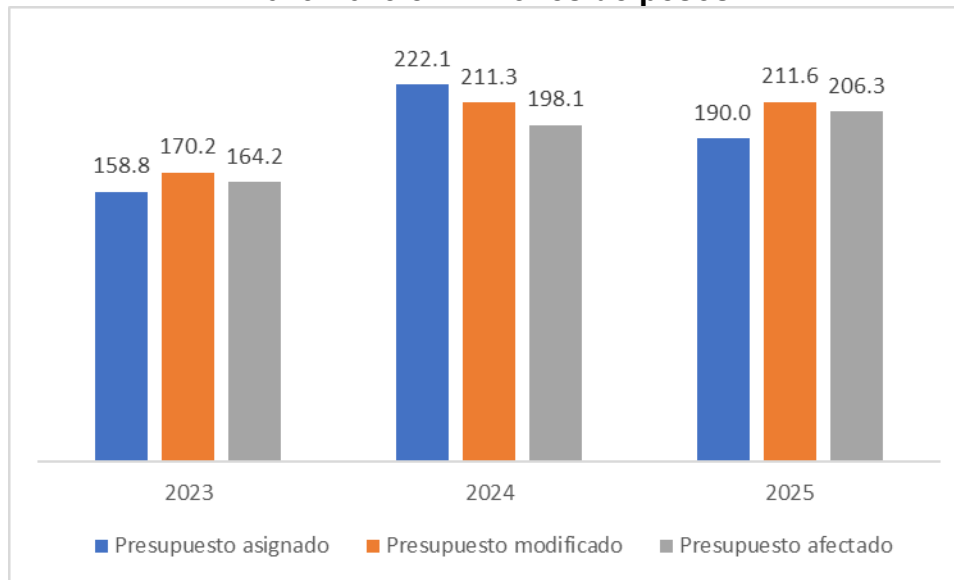
Presupuesto asignado, modificado y afectado del Programa Centros Nuevo Comienzo

Año	Presupuesto asignado Monto (pesos)	Presupuesto modificado Monto (pesos)	Presupuesto afectado Monto (pesos)	Porcentaje de avance financiero
2023	158,787,215.39	170,167,652.12	164,245,413.58	96.51%
2024	222,136,468.95	211,299,957.29	198,134,018.56	93.76%
2025	190,000,000.00	211,646,200.97	206,326,110.50	97.5%

11. Fuente: Elaboración propia con información de la Coordinación del Programa Centros Nuevo Comienzo (2025).

¹ Reporte presupuestal al 31 de Diciembre de 2025.

Gráfica 1. Presupuesto del Programa Centros Nuevo Comienzo durante el periodo 2023-2025 en millones de pesos



Fuente: Elaboración propia con información de la Coordinación del Programa Centros Nuevo Comienzo (2025).

12. Resumen narrativo de la MIR:

La identificación y definición del problema a través del árbol del problema y la obtención de los objetivos del Programa a partir del árbol de objetivos, da como resultado la Matriz de Indicadores de Resultados, quedando como se presenta en seguida.

Cuadro 2. Matriz de Indicadores de Resultados del Programa QC0255

Nivel	Resumen Narrativo
Fin	Contribuir a la reconstrucción del tejido social mediante el fortalecimiento del desarrollo social y comunitario.
Propósito	La población que habita en el estado de Guanajuato preferentemente en las zonas de atención prioritaria presenta un desarrollo social y comunitario fortalecido.

Componente 1	Cursos, talleres y servicios presencial o virtual, implementados.
Componente 2	Eventos de fortalecimiento para la integración social y familiar, realizados.
Componente 3	Acciones sociales transversales, gestionadas.
Actividad 1. C1	Elaborar plan de acción de cursos, talleres y servicios.
Actividad 2. C1	Integrar personas instructoras o profesionales voluntarios para la impartición de cursos, talleres y servicios en los Centros.
Actividad 3. C1	Impartir cursos, talleres y servicios.
Actividad 4. C1	Reportar el cumplimiento del plan de trabajo de los cursos, talleres y servicios.
Actividad 1. C2	Programar eventos de fortalecimiento para la integración social y familiar.
Actividad 2. C2	Implementar eventos.
Actividad 3. C2	Reportar el cumplimiento de los eventos implementados.
Actividad 1. C3	Programar acciones sociales transversales.
Actividad 2. C3	Reportar el cumplimiento de las acciones sociales transversales realizadas.

Fuente: Elaboración propia con información de la Coordinación del Programa Centros Nuevo Comienzo (2025).

2. Resultados/Productos

2.1. Descripción del programa

El Programa Centros Nuevo Comienzo es operado por la Dirección General de Centros Nuevo Comienzo de la Secretaría del Nuevo Comienzo (SENCO).

El programa tiene por objetivo general fortalecer el Desarrollo Social y Comunitario a través de procesos solidarios y autogestivos, potenciando las capacidades humanas y organizativas de la población, con énfasis en las zonas de atención prioritaria, fomentando así la reconstrucción del tejido social.

Los servicios que oferta son los siguientes:

Modalidad 1: Fortalecer las capacidades humanas de la población.

Servicio 1: Implementación de cursos, talleres, conferencias, entre otros;

Servicio 2: Prestación de servicios profesionales voluntarios; y

Servicio 3: Integración de la red de instructores y prestadores de servicio profesional voluntario.

Modalidad 2: Fomentar las capacidades organizativas de la población, así como la integración familiar y comunitaria.

Servicio 1: Realización de eventos, jornadas, campañas, brigadas, entre otros.

Modalidad 3: Transversalidad de acciones sociales.

Servicio 1: Vinculación con redes ciudadanas, dependencias, entidades, instituciones privadas y organizaciones de la sociedad civil para beneficio de la gente.

El Programa empezó a operar en el año 2013 , a partir de que la SEDESHU (hoy SENCO) elaboró un trabajo interno aplicando la metodología de análisis lógico, cuyo resultado define como fin "Mejorar el bienestar de los Guanajuatenses y atender sus carencias sociales y necesidades básicas"; el propósito es generar un mecanismo de intervención gubernamental

que contribuya a disminuir los indicadores respecto a la marginación, a partir de premisas como la focalización, la promoción social y la articulación a través de las siguientes acciones²:

1. Focalizar la inversión social a zonas de atención prioritaria (colonias y comunidades de alta y muy alta marginación).
2. Implementar un esquema de promoción social basado en la planeación comunitaria.
3. Articular la demanda social con la oferta de las instancias públicas y sociales que impacte en el desarrollo humano y social de las personas, las familias, las colonias y las comunidades.
4. Administrar y operar Centros Comunitarios.

En la Evaluación Externa de Procesos (2019) se señala que los Centros Impulso Social (CIS) (Hoy Centros Nuevo Comienzo) son un espacio donde se genera capacidades para el crecimiento humano y el desarrollo comunitario integral, a través de la participación, formación y organización, mediante la reconstrucción del tejido y la cohesión social. Además, los CIS son vínculo para la articulación de las estrategias, programas sociales y acciones gubernamentales.

El Programa en el año 2013 operó 27 CIS, cifra que fue aumentando año tras año hasta registrar 55 en el año 2019. Este número creciente de CIS ha sido producto de una política social de apoyo del Gobierno del Estado a la población más vulnerable, lo cual se observa a partir del presupuesto ejercido por el Programa, de 40 millones en el año 2013, se incrementó hasta 98 millones 214 mil 386 pesos en el 2018, lo cual representó un incremento de 145 por ciento durante esos cinco años de operación³.

Actualmente el Programa Centros Nuevo Comienzo cuenta con 60 Centros y recibió un presupuesto ampliado de 206 millones 125 mil 448 pesos. Con estas acciones se pretende beneficiar a 175,000 mujeres y hombres que habitan en el estado de Guanajuato.

² SERpro. Evaluación Externa de Procesos 2019.

³ Ibidem.

Cuadro 3. Definiciones de las poblaciones potencial, objetivo y atendida del Programa QC0255

Tipo	Definición	Descripción	Cuantificación	Justificación	Fuente
Población total / De referencia	Número total de habitantes del Estado, Municipio o área de influencia identificada.	Población total del estado de Guanajuato	6,166,934	El tejido social influye sobre todos los habitantes del Estado independientemente de sus condiciones sociales, económicas o políticas.	Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2020). Censo de Población y vivienda 2020.
Población Potencial / Universo / Afectada	Personas que habitan en zonas urbanas y rurales del estado de Guanajuato, donde se ubique un Centro Nuevo Comienzo	La población potencial es aquella que habita en localidades urbanas y rurales del estado de Guanajuato, preferentemente en condiciones de vulnerabilidad por carencias sociales o por ingresos.	1,430,268	El radio de influencia de los Centros Nuevo Comienzo facilita la asistencia de quienes se encuentran dentro de este a eventos y actividades que fortalecen la cohesión social.	Generado por la unidad responsable con información de INEGI 2020
Población objetivo	Personas que habitan en zonas urbanas y rurales del estado de Guanajuato, donde se ubiquen los Centros Nuevo Comienzo, preferentemente aquellas que se encuentran en las zonas de atención prioritaria, con vulnerabilidad educativa, de salud o prioritaria, con vulnerabilidad educativa, de salud o económica	Personas que habitan en zonas urbanas y rurales del estado de Guanajuato, preferentemente aquellas que se encuentran en las zonas de atención prioritaria, con vulnerabilidad educativa, de salud o económica, y con interés de participar en los servicios y actividades del Programa.	516,827	El programa facilita la inclusión a aquellas personas consideradas como socialmente vulnerables	Generado por la unidad responsable con información de INEGI 2020

Beneficiarios directos (Población atendida)	Personas que habitan en localidades urbanas y rurales del estado de Guanajuato, preferentemente aquellas que se encuentran en las zonas de atención prioritaria, con interés de participar en los servicios y actividades del Programa	La población beneficiada es aquella que habita preferentemente en las zonas de atención prioritaria del estado de Guanajuato, y tiene interés de participar en los servicios y actividades del Programa. Dicha población recibe un servicio directo a partir de las actividades ofertadas en los 60 Centros Nuevo Comienzo	175,000	El programa brinda las facilidades de un lugar de acceso a la integración social y vinculación con la política pública, más el complemento para el éxito del programa es la participación social.	Registros administrativos de la Unidad Responsable del Programa
---	--	--	---------	---	---

Fuente: Diagnóstico particular del Programa QC0255

Problema o necesidad que pretende atender el Programa: “La población que habita en el estado de Guanajuato, preferentemente en las zonas de atención prioritaria, presentan un desarrollo social y comunitario limitado”⁴.

El problema que atiende el Proyecto QC0255 Centros Nuevo Comienzo es que la población que habita en el estado de Guanajuato, preferentemente en las zonas de atención prioritaria, presenta capacidades de desarrollo social limitadas.

El tejido social se visualiza como una serie de círculos concéntricos que representan diferentes entornos en los que se desenvuelve la vida de un individuo en su interacción con otros, en el círculo interno se encuentran las relaciones familiares, en el entorno inmediato abarca las relaciones vecinales y comunitarias mientras que en el círculo más amplio se encuentran las relaciones ciudadanas. La reconstrucción del tejido social se refiere a la vinculación y

⁴ Secretaría del Nuevo Comienzo. Diagnóstico particular 2025 del Programa Social QC0255-Centros Impulso- Centros Nuevo Comienzo.

reconciliación de los vínculos sociales e institucionales con el objetivo de favorecer la cohesión social. Cuando los actores vinculados a un territorio establecen relaciones de convivencia en conjunto, favorecen el sentido de identidad y pertenencia en espacios y recursos de origen institucional lo que abre las posibilidades de vinculación entre sociedad y gobierno (VE Verdín) (Tomado del Diagnóstico particular del Programa QC0255)⁵.

La cohesión social entendida como un proceso que sostiene el orden social (Jenson, 1998) en el que los individuos mantienen valores compartidos y un compromiso hacia su comunidad, involucra necesariamente un espacio geográficamente delimitado por fronteras pues se enfoca necesariamente en el proceso de integración comunitaria mediante estructuras sociales de vinculación que comparten atributos, relaciones y recursos individuales. En este proceso de vinculación social se forman cinco dimensiones analíticas de influencia directa en el proceso de cohesión social; pertenencia/aislamiento; inclusión/exclusión; participación/apatía; reconocimiento/rechazo; legitimidad/ilegitimidad. Dimensiones que fortalecen o debilitan a su vez el tejido social (Vila, 2021)⁶.

Como lo menciona Cufre, Gómez & Marchetto (2013)⁷ “Crear un espacio público puede semejarse a sembrar un árbol, consiste en ubicar una pequeña semilla en el lugar indicado, regarla, mantenerla y permitir que crezca” en este sentido contar con lugares de espacios públicos posibilita contar con grandes áreas de encuentro que no necesariamente se refieran a la territorialidad del área que estas ocupan sino a la posibilidad de contar con áreas de encuentro de la población favoreciendo así la formación de sembradores (grupos y personas) de espacios públicos. El espacio público refleja las condiciones sociales de su área de influencia por tanto no puede ser más equitativo y menos desigual que la sociedad misma, refleja en este sentido sus costumbres, tradiciones y vocación.

Tomando en cuenta el análisis bibliográfico que se resume en párrafos anteriores se determina que debido a una baja o menor gestión de actividades de desarrollo humano y comunitario

⁵ Verdín, V. E., & Gómez, P. D. G. Reconstrucción del tejido social. *David Martínez Mendizábal*, 78.

⁶ Vila Freyer, A. (2020). Cohesión social transnacional y migración en Guanajuato. Construyendo una perspectiva desde el Sur. *Estudios fronterizos*, 21.

⁷ Cufre, E. D., Gómez, C. I. G., & Marchetto, L. C. (2013). La fuerza de los pequeños espacios. Diseño participativo de micro-espacios públicos para el fortalecimiento del tejido social en la Ciudad de México. In *X Jornadas de Sociología*. Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Buenos Aires.

existe una baja participación social y un menor acceso a cursos y talleres que favorezcan las capacidades y desarrollo humano de los habitantes así como un acceso limitado a eventos de integración familiar y social, en este mismo sentido y abordando la responsabilidad gubernamental se encuentra que debido a un factor de desarticulación gubernamental se genera un menor acceso a acciones transversales entre la sociedad y gobierno.

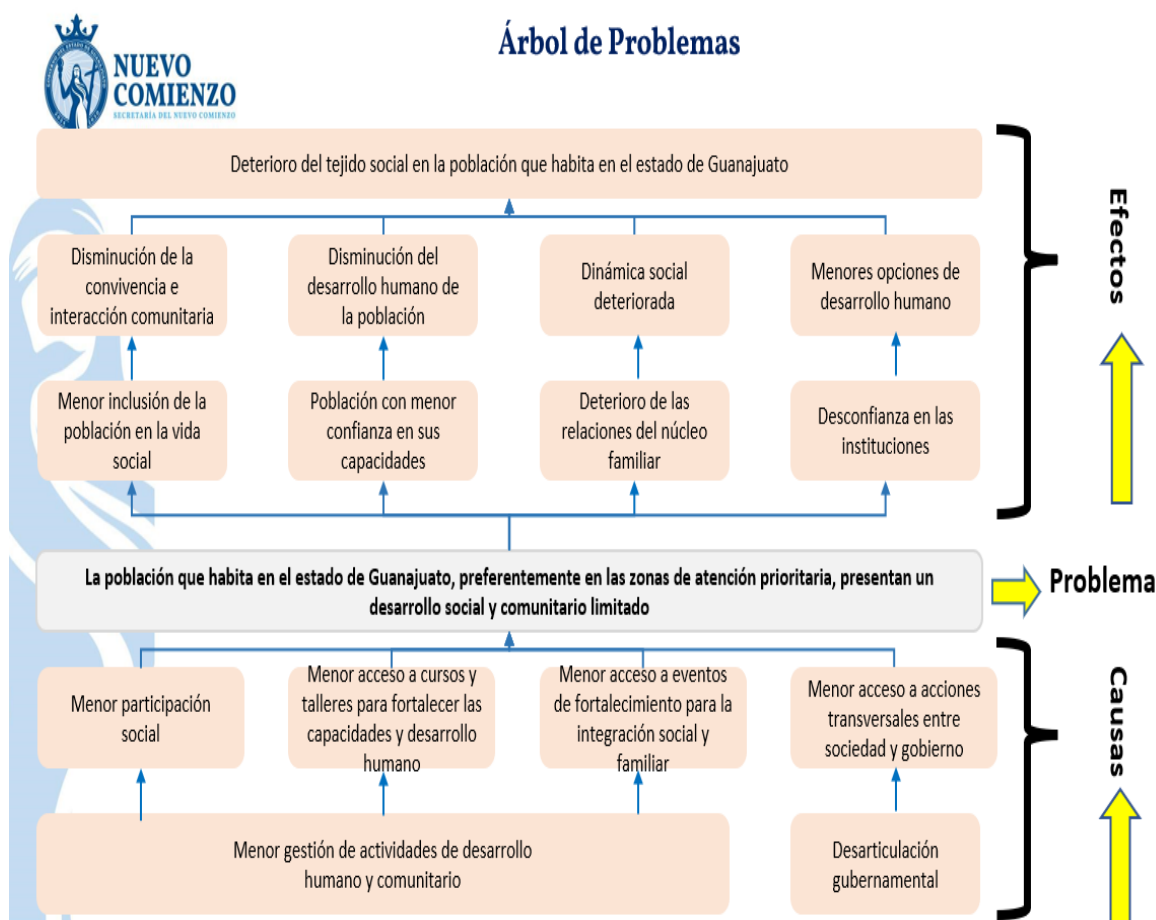
En conjunto, las causas descritas provocan que la población que habita en el estado de Guanajuato, preferentemente en las zonas de atención prioritaria, presentan un desarrollo social y comunitario limitado.

Que en efecto genera menor inclusión de la población en la vida social y en consecuencia una disminución de la convivencia e interacción comunitarias. El acceso limitado a cursos y talleres coadyuva a que la población carezca de confianza en sus habilidades y capacidades lo que en consecuencia merma las capacidades de desarrollo humano en la comunidad en la que los habitantes coexisten. Se identifica un deterioro en las relaciones del núcleo familiar que genera una dinámica social y comunitaria deteriorada, a su vez la desconfianza en las instituciones y la baja participación de estas en la relación de sociedad y gobierno propicia bajas opciones de desarrollo humano. Lo anterior en conjunto provoca el deterioro del tejido social en la población que habita en el estado de Guanajuato.

A continuación, se muestra la Metodología del Marco Lógico (MML) del programa QC0255 Centros Nuevo Comienzo, misma que indica que el árbol de problemas debe contener el problema formulado como una situación negativa que debe ser revertida. El problema se ubica en la sección central y deben identificarse las causas en la parte inferior, como si fueran las raíces, y los efectos en la parte superior, como si fueran las ramas.

En el Diagnóstico particular del Programa se planteó el siguiente árbol de problemas:

Figura 1. Árbol de problemas del Programa Centros Nuevo Comienzo

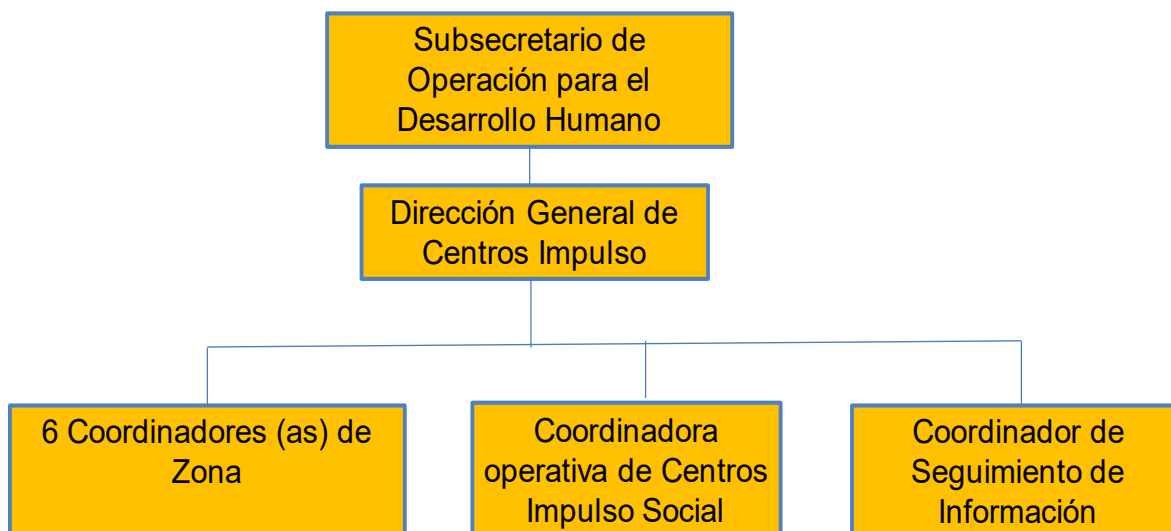


Fuente: Tomado del Diagnóstico particular del Programa.

Responsable del Programa

La Subsecretaría de Operación para el Desarrollo Humano es la unidad administrativa responsable de la operación del Programa, a través de la Dirección General de los Centros Nuevo Comienzo. La Dirección General de los CIS está integrada por una Directora General, seis coordinadores de zona y una coordinadora operativa. Con esta estructura se operan los 60 Centros Nuevo Comienzo en el Estado.

Figura 2. Organigrama de operación del Programa Centros Nuevo Comienzo



Fuente: Tomada de la Evaluación de Procesos del Programa Centros Impulso. (2019).

Metas programadas

El Programa tiene como meta beneficiar al menos 175,000 personas a través de los servicios que ofrece el mismo, preferentemente en las zonas de atención prioritaria del estado de Guanajuato; las cuales están distribuidas de la siguiente manera:

Meta 1. Implementación de cursos de capacitación y habilidades para el trabajo; implementación de talleres formativos de tipo educativo, artísticos, culturales, deportivos, de cuidado del medio ambiente y de prevención de la salud; y prestación de servicios profesionales voluntarios.

Meta 2. Realización de 660 eventos de fortalecimiento para la integración familiar y comunitaria en los 60 Centros; y

Meta 3. Gestión de acciones sociales transversales mediante vinculación con otras dependencias, entidades, instituciones y organizaciones de la sociedad civil, realizando 310 acciones.

2.2. Indicador Sectorial Estatal

El Proyecto Estratégico QC0275 Programa Centros Nuevo Comienzo se vincula a los instrumentos de planeación estatal siguientes:

Programa de Gobierno 2024-2030 El Programa de la Gente	Eje 2. Guanajuato es Igualdad Objetivo 2.2. Fortalecer la cohesión social de la población en la entidad. Estrategia 2.2.3. Facilitar la creación de redes de apoyo comunitario, donde las personas puedan ayudarse mutuamente y compartir recursos.
--	---

También al programa sectorial:

Programa Sectorial de Desarrollo Social y Humano 2025-2030	Línea Estratégica 1: Fortalecimiento del Tejido Social.
	Objetivo 1.1: Fortalecer el desarrollo de las capacidades de la población preferentemente en zonas de atención prioritaria.
	Estrategia 1.1.1: Fomento del desarrollo individual y colectivo
	Programas, Proyectos y Acciones: 1.1.1.1 Realizar cursos y talleres que favorezcan el desarrollo de las capacidades de la población. 1.1.1.2 Brindar servicios profesionales integrales, como asesoría jurídica, atención psicológica, orientación en salud y otros apoyos especializados, a personas y comunidades en situación de vulnerabilidad. 1.1.1.3 Realizar jornadas comunitarias con talleres de liderazgo, actividades recreativas y campañas para fortalecer la organización social y la interacción familiar.

	1.1.1.4 Articular esfuerzos con actores públicos, privados y sociales a través de redes de colaboración orientadas al desarrollo comunitario.
--	--

Derivado de estos instrumentos de planeación se plantean metas que el Proyecto Estratégico QC0275 pretende alcanzar o contribuir al logro de las metas globales planteadas.

En el caso particular del Programa de Gobierno 2024-2030 se tiene como indicador lo siguiente:

2.2.1. “Grado de cohesión social para el estado de Guanajuato” y como meta “Mantener una alta cohesión social en Guanajuato”.

La metodología que se propone para medir el grado de cohesión social es la que en su momento utilizó el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL).

La medición de la **cohesión social** adoptada por el CONEVAL incorpora indicadores que ayudan a conocer el nivel de desigualdad económica y social de la población a nivel nacional, estatal y municipal, así como indicadores de redes de apoyo e intercambio social a nivel estatal. Lo anterior permite aproximarse al nivel de equidad y solidaridad que existe en una sociedad.

Para medir el grado de **cohesión social**, el CONEVAL utilizó cuatro indicadores:

1. Coeficiente de Gini: mide la desigualdad económica de una sociedad, mediante la exploración del nivel de concentración que existe en la distribución de los ingresos entre la población. El coeficiente de Gini toma valores entre 0 y 1; un valor que tiende a 1 refleja mayor desigualdad en la distribución del ingreso. Por el contrario, si el valor tiende a cero, existen mayores condiciones de equidad en la distribución del ingreso.

2. Razón de ingreso: este indicador se construye dividiendo el ingreso corriente total per cápita de la población en pobreza extrema entre el ingreso corriente total per cápita de la población no pobre y no vulnerable. Permite conocer la brecha que existe entre los ingresos de las personas en pobreza extrema respecto al de las personas no pobres y no vulnerables.

3. Grado de polarización social: mide las diferencias que existen entre las condiciones de vida de la población que vive en un mismo municipio o en una misma entidad. Para ello, el indicador utiliza la información del Índice de marginación calculado por el Consejo Nacional de Población (CONAPO) y genera la siguiente clasificación.

Tipo de municipio/entidad

- Polarizados: donde una tercera parte o más de su población presenta condiciones favorables en sus viviendas, ingresos y nivel educativo y, al mismo tiempo, una tercera parte o más presenta condiciones precarias en estos rubros.
- Polo izquierdo (de alta marginación): la mayoría de su población presenta condiciones precarias en sus viviendas, bajos ingresos y con bajos niveles de educación.
- Polo derecho (de baja marginación): la mayoría de su población presenta condiciones favorables en sus viviendas, ingresos y nivel educativo.
- Sin polo: Se excluye a los municipios/entidades polarizadas, no polarizados con polo izquierdo y no polarizados con polo derecho.

4. Índice de percepción de redes sociales: mide la percepción que la población tiene acerca de qué tan fácil o difícil es contar con el apoyo de sus redes sociales, en caso de que requirieran ayuda para diversas situaciones: ser cuidado en una enfermedad, obtener dinero, conseguir trabajo, ser acompañada o acompañado al doctor, obtener cooperación para realizar mejoras en la colonia o localidad o, cuidar a los niños y niñas del hogar.

En el cuadro siguiente se presenta cómo a través del grado de cohesión social se contribuye al indicador sectorial.

Cuadro 4. Contribución al indicador sectorial

Indicadores	Año de medición y de cálculo			
	2016	2018	2020	2022
▪ Coeficiente de Gini	0.549	0.389	0.386	0.370
▪ Razón de ingreso entre la población pobre extrema y la	2.06	2.36	3.06	2.11

población no pobre y no vulnerable				
▪ Grado de polarización social	Polo de baja marginación	Polo de baja marginación	Polo de baja marginación	Polo de baja marginación
▪ Índice de percepción de redes sociales	Medio	Medio	Medio	Alto
▪ Grado de Cohesión Social	Alta cohesión social	Alta cohesión social	Alta cohesión social	Alta cohesión social

Fuente: Elaboración propia con datos del CONEVAL.

Con información generada por el Instituto de Planeación, Estadística y Geografía del Estado de Guanajuato (IPLANEG) se muestra el Coeficiente de Gini ajustado por el Producto Interno Bruto (PIB) para el Estado de Guanajuato que es un indicador compuesto que mide el bienestar económico de un estado al corregir su riqueza total (PIB per cápita) con su nivel de desigualdad interna.

Se interpreta de la siguiente manera para el año 2026:

Definición del Indicador

Este índice no solo observa cuánto dinero produce un estado, sino **qué tan equitativamente se reparte** esa producción entre sus habitantes.

- **Componentes:** Utiliza el **PIB per cápita** (producción por habitante) y el **Coeficiente de Gini** (desigualdad de ingresos).
- **Escala del Gini:** El valor varía entre 0 y 1. Un valor de **0** indica igualdad perfecta, mientras que un valor de **1** representa desigualdad máxima.

Interpretación de los resultados:

- **Ajuste por Desigualdad:** Un estado puede tener un PIB per cápita muy alto (como Campeche o la Ciudad de México), pero si su Coeficiente de Gini es elevado, el "PIB ajustado" será significativamente menor al nominal. Esto indica que la riqueza está concentrada en pocos sectores o personas.

- **Bienestar Real:** Si dos estados tienen el mismo PIB per cápita, el que tenga el **Gini más bajo** (más cerca de 0) tendrá un mayor bienestar social real, ya que los recursos están mejor distribuidos.
- **Desempeño Regional:** En México, los estados con coeficientes por encima de la media nacional (que se situó en aproximadamente **0.3905** según datos recientes de 2024-2025) son interpretados como regiones con brechas sociales críticas que el crecimiento económico por sí solo no ha logrado cerrar.

Utilidad para políticas públicas:

Este indicador permite a los gobiernos estatales identificar si el crecimiento económico está beneficiando a la mayoría de la población o si requiere intervenciones para mejorar la distribución, como transferencias directas o mejoras en el salario mínimo, las cuales han demostrado reducir la desigualdad en años recientes.

▪ Cálculo del PIB per cápita ajustado por desigualdad

El cálculo del **PIB per cápita ajustado por desigualdad** (también conocido como la Función de Bienestar Social de Sen) se realiza mediante una fórmula sencilla que penaliza el ingreso promedio según el grado de concentración de la riqueza.

Para el año 2026, la metodología estándar sigue la propuesta por el economista Amartya Sen:

1. La Fórmula

El cálculo matemático es:

$$W = \mu \times (1 - G)$$

Donde:

W: Es el Bienestar Social o PIB ajustado.

μ (miu): Es el **PIB per cápita nominal** del estado o país (el promedio de ingresos por habitante).

G: Es el **Coeficiente de Gini**, expresado en una escala de 0 a 1.

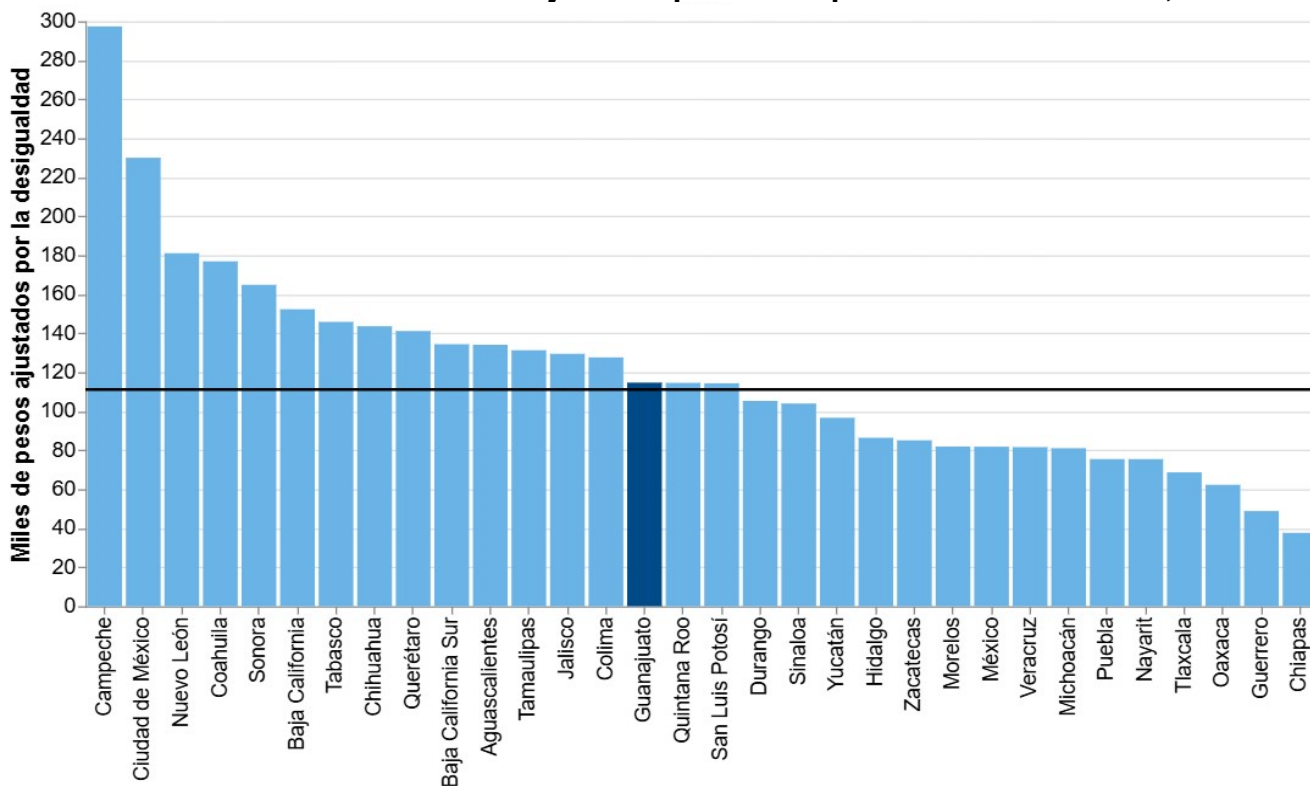
2. Pasos para el cálculo por entidad federativa

1. **Obtener el PIB per cápita estatal:** Se divide el Producto Interno Bruto total de la entidad entre su población total (datos generalmente proporcionados por el INEGI en México).
2. **Determinar el Coeficiente de Gini:** Se utiliza el valor calculado para ese estado (basado en encuestas de ingresos y gastos de los hogares como la ENIGH).
3. **Aplicar el factor de ajuste:** Se resta el valor del Gini a la unidad $(1-G)$. Este resultado representa el porcentaje del PIB que "realmente" se traduce en bienestar general una vez corregida la desigualdad.
4. **Multiplicar:** El resultado final es el PIB ajustado.

▪ **Interpretación del indicador para el Estado de Guanajuato**

El Estado de Guanajuato ocupó el lugar 15 de las 32 entidades del país; registró un Coeficiente de Gini ajustado de 114.68 (miles de pesos) para el año 2024 superando el promedio nacional de 111.15. El indicador resalta que es necesario mejorar el bienestar social en Guanajuato, ya que, aunque se genera riqueza, ésta no ha sido equitativa.

Gráfica 2. Coeficiente de GINI ajustado por el PIB por entidad federativa, 2024



Fuente: IPLANEG. <https://observatorio2.guanajuato.gob.mx/indicador/152>

Para el caso del Programa Sectorial de Desarrollo Social y Humano 2025-2030 se tiene como indicador lo siguiente:

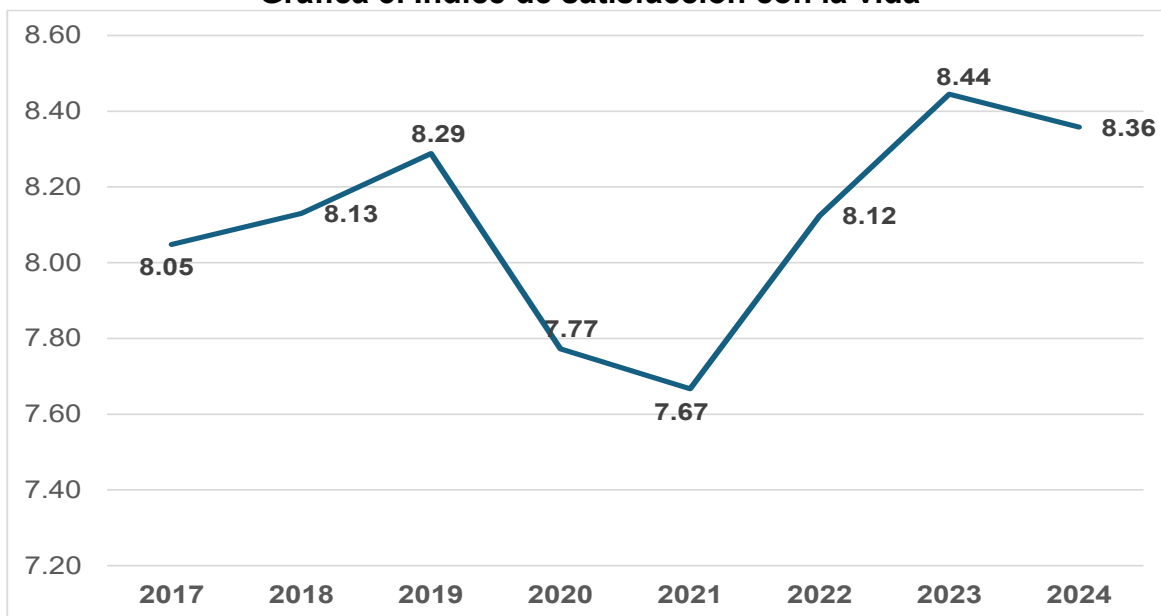
“Porcentaje de la población que desarrolló sus capacidades” y como meta “Lograr que el 57% de la población en las zonas de atención prioritaria mejoren sus capacidades”.

Este indicador está relacionado con la formación de habilidades y técnicas de aprendizajes que detonan en una mejoría de las capacidades de la población objetivo del Programa.

No hay una medición directa que valore este indicador; sin embargo, a través de indicadores alternos que monitorea el IPLANEG se hace una valoración, tales como el índice de desarrollo humano y el índice de satisfacción con la vida. Estos dos indicadores tienen implícitos aspectos relacionado con el desarrollo de capacidades.

Por ejemplo, en el índice de satisfacción con la vida se aprecian resultados positivos, ya que del 2017 al 2024 se registraron aumentos en la valoración; sin embargo, también puede observarse que durante los años de pandemia esta apreciación de las personas entrevistadas o monitoreadas fue menos optimista y el indicador cayó hasta 7.67 en 2021, para luego retomar un crecimiento de 8.44 en 2023 y 8.36 en 2024.

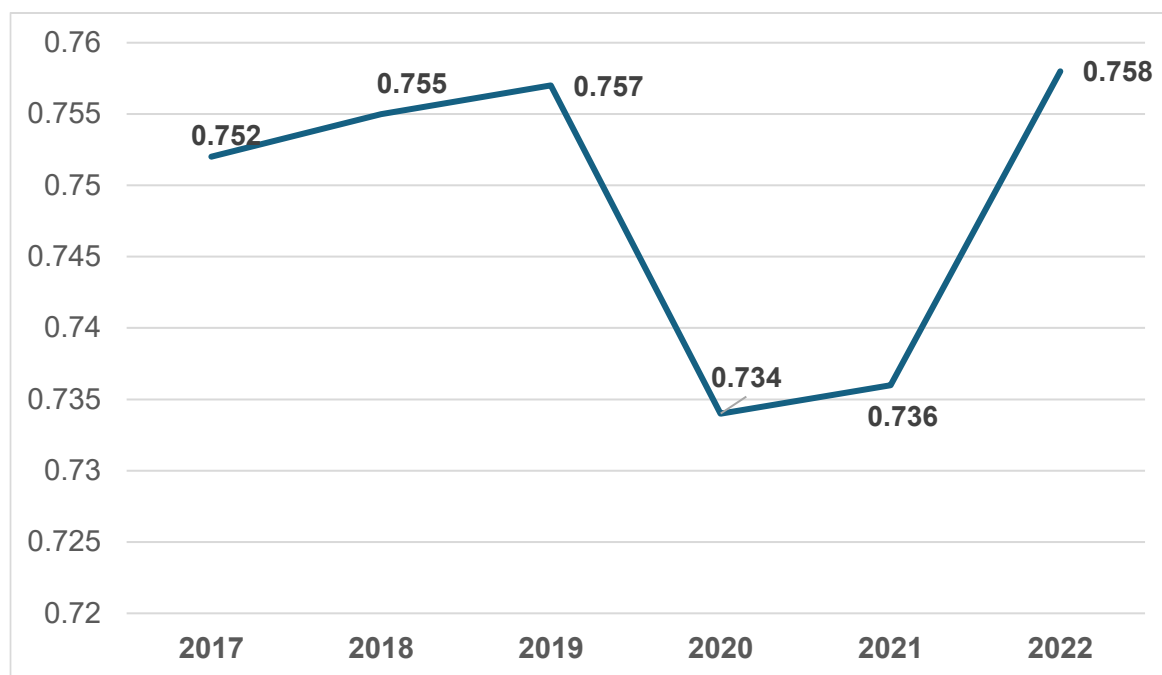
Gráfica 3. Índice de satisfacción con la vida



Fuente: Elaboración propia con datos del Observatorio del IPLANEG.

El otro indicador es el índice de desarrollo humano el cual también mide de manera implícita las capacidades de la población. Este índice es muy similar en su comportamiento con el índice de satisfacción con la vida, ya que del 2017 al 2019 hubo pequeños aumentos en su medición, para después en el 2020 y 2021 registrar una caída (como resultado de la pandemia) y nuevamente retomar la senda de crecimiento para el 2022 en 0.758.

Gráfica 4. Índice de desarrollo humano



Fuente: Elaboración propia con datos del Observatorio del IPLANEG.

2.3. Indicadores de Resultados e Indicadores de Servicios y Gestión

Para el análisis de indicadores de resultados se considera la MIR del Programa QC0255, que a continuación se señalan:

- **Fin**

“Contribuir a la reconstrucción del tejido social mediante el fortalecimiento del desarrollo social y comunitario.”

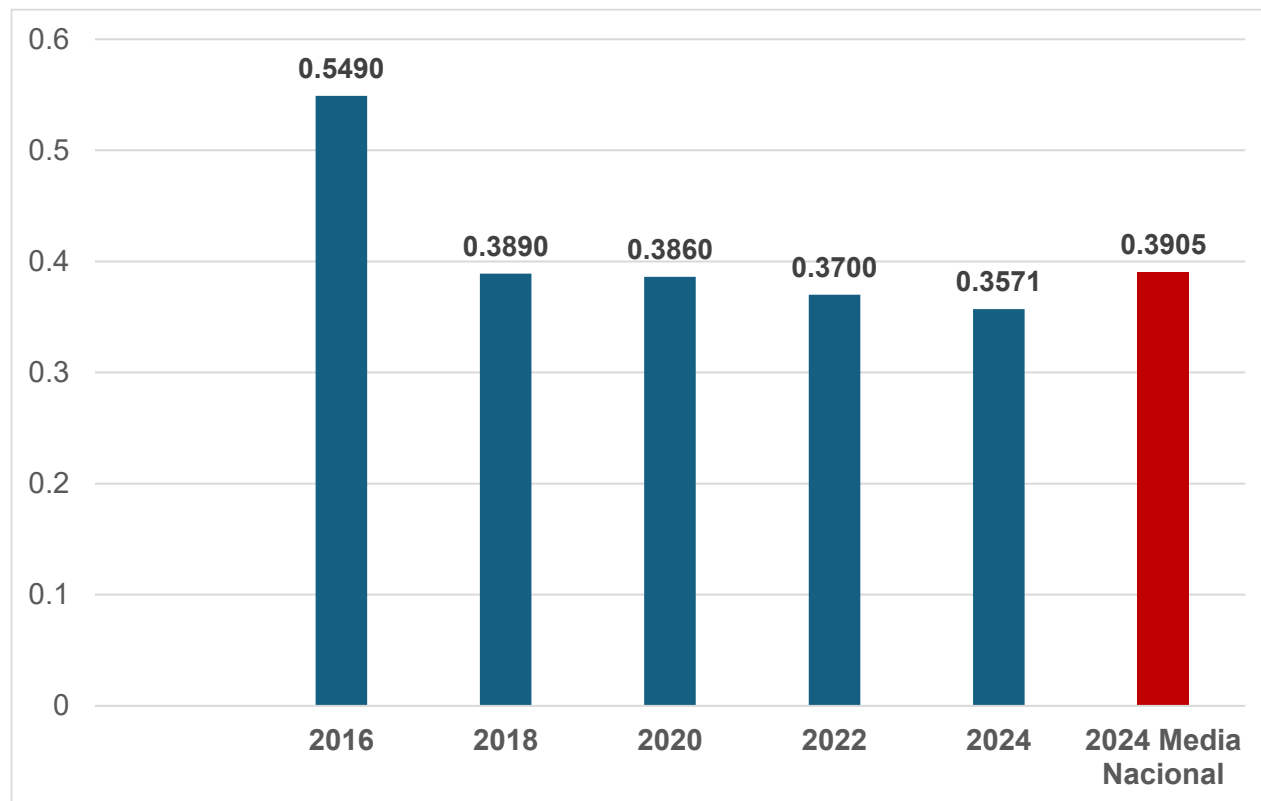
Indicador: Grado de Cohesión Social para el Estado de Guanajuato

Este indicador ya fue abordado de cómo contribuye a un objetivo sectorial. El grado de cohesión social se compone de cuatro indicadores: el coeficiente de Gini, razón de ingreso, grado de polarización social y percepción de redes sociales.

Lo que se ha observado desde el periodo 2016-2022 es una Alta Cohesión Social para el estado de Guanajuato, logrando de esta manera cumplir con el indicador propuesto en la MIR.

Analizando exclusivamente el Coeficiente de Gini se observa una mejoría en la distribución de la riqueza para el Estado de Guanajuato. Para el año 2016 se apreciaba una alta concentración de la riqueza, lo cual era perjudicial para la población, ya que no todos recibían los beneficios de tener un PIB alto, éste era recibido por unos cuantos. Después del 2016 hubo una notoria mejoría, producto de la implementación de políticas sociales de beneficio a la población más vulnerable; para el año 2024 incluso se registró un Coeficiente de Gini inferior a la media nacional, lo cual es un punto favorable para la Entidad ya que hace notorio que las políticas públicas fueron positivas y acordes con la población más necesitada.

Gráfica 5. Coeficiente de Gini para el estado de Guanajuato, periodo 2016-2024 vs Media Nacional 2024



Fuente: Elaboración propia con datos del Observatorio del IPLANEG.

- **Propósito**

“La población del estado de Guanajuato, preferentemente aquella que habita en zonas de atención prioritaria, presenta vínculos sociales fortalecidos”

Indicador. *Índice de percepción de redes sociales*

Este indicador mide cómo las personas están relacionadas entre sí, esto es en caso de que ocurra alguna necesidad o urgencia médica a quién acuden, con algún familiar o vecinos o amigos.

Para el Estado de Guanajuato se registró un nivel Medio para los años 2016, 2018 y 2020; para 2022 el indicador mejoró y se registró la categoría Alto.

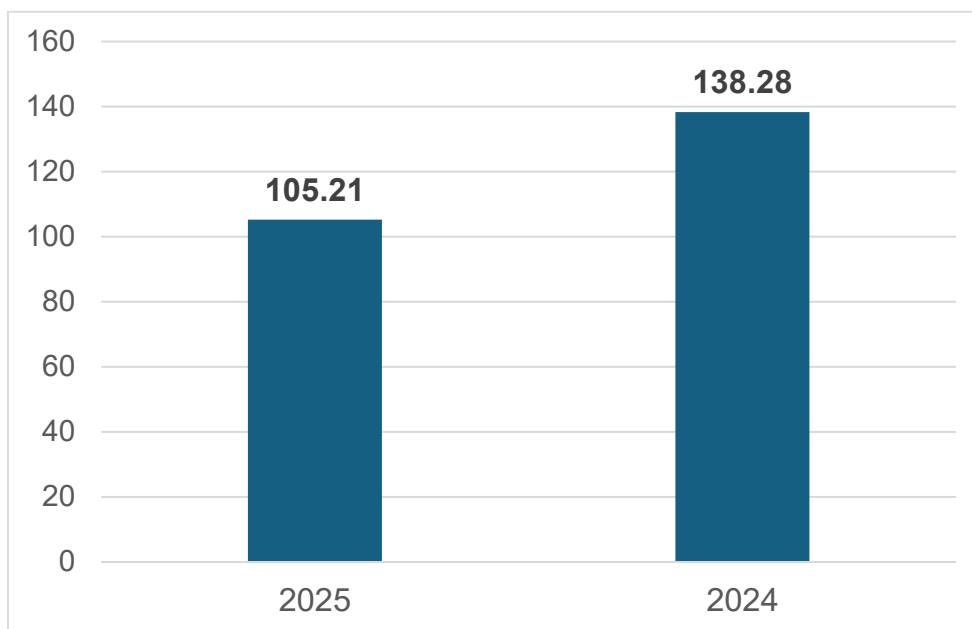
Índice	2016	2018	2020	2022
▪ Índice de percepción de redes sociales	Medio	Medio	Medio	Alto

Para la medición a nivel Propósito se considera emplear algún otro indicador o herramienta metodológica que aplique encuestas a usuarios de los Centros Nuevo Comienzo. Las encuestas deben contemplar preguntas que valoren cómo las personas tienen redes de apoyo entre vecinos, amigos o familiares.

2.1. Avance de Indicadores y Análisis de metas

El porcentaje de avance para el 2025 de personas beneficiadas con acciones comunitarias superó la meta, logró un 105.21 por ciento, dicho indicador se midió al cierre del ejercicio fiscal. Respecto al ejercicio fiscal 2024 también se logró superar la meta, logrando un 138.28 por ciento.

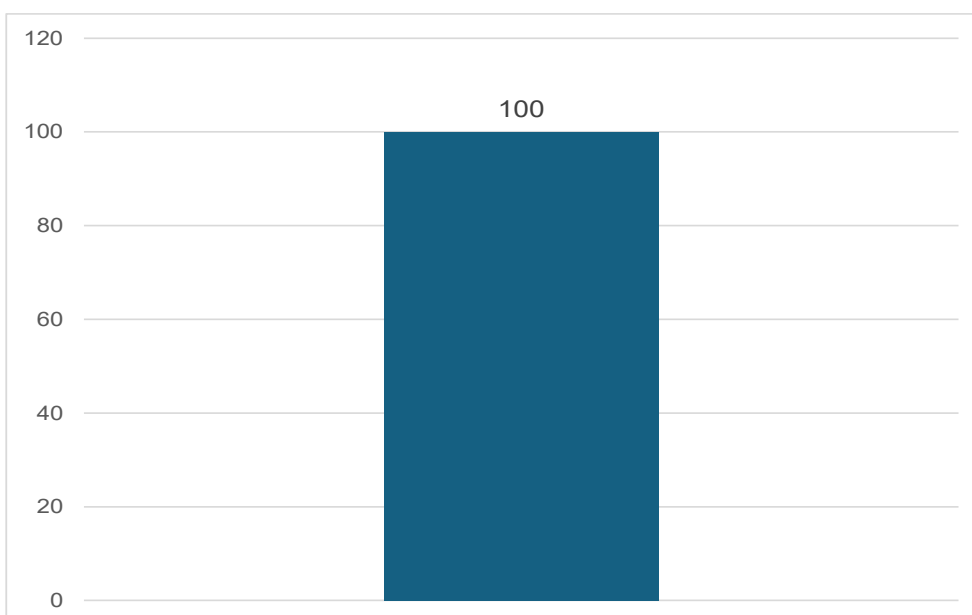
Gráfica 6. Porcentaje de personas beneficiadas con acciones comunitarias durante el 2024 y 2025



Fuente: Elaboración propia con datos del Programa

De los 60 Centros Nuevo Comienzo el 100 por ciento se encuentra en operación.

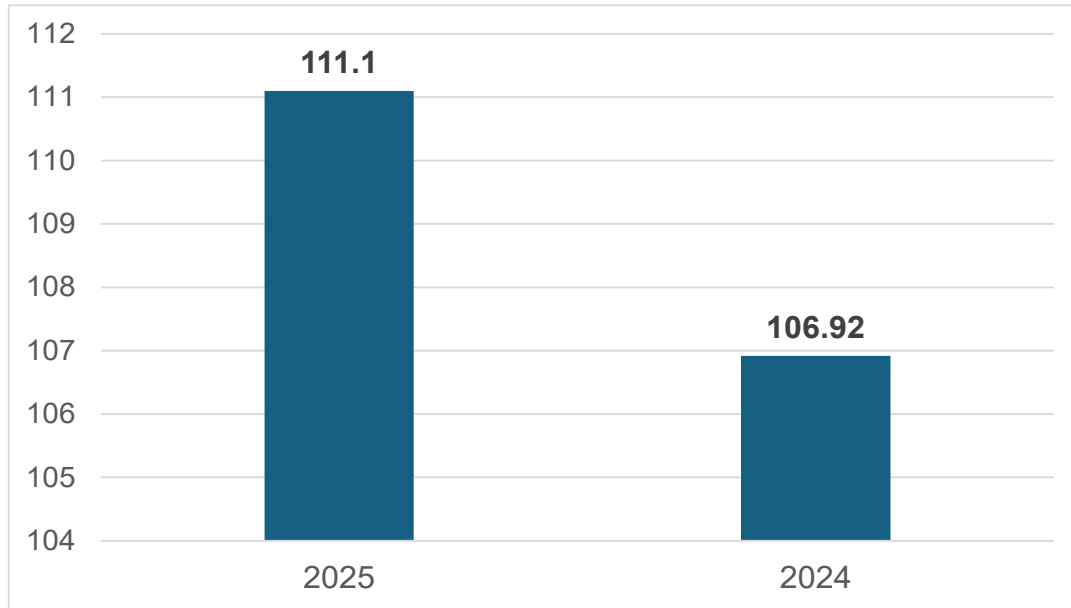
Gráfica 7. Porcentaje de centros de desarrollo comunitario en operación durante el 2025



Fuente: Elaboración propia con datos del Programa

Respecto a las personas que participan en actividades familiares, recreativas, de autocuidado y comunitarias se identificó que para los ejercicios 2024 y 2025 se superó lo programado.

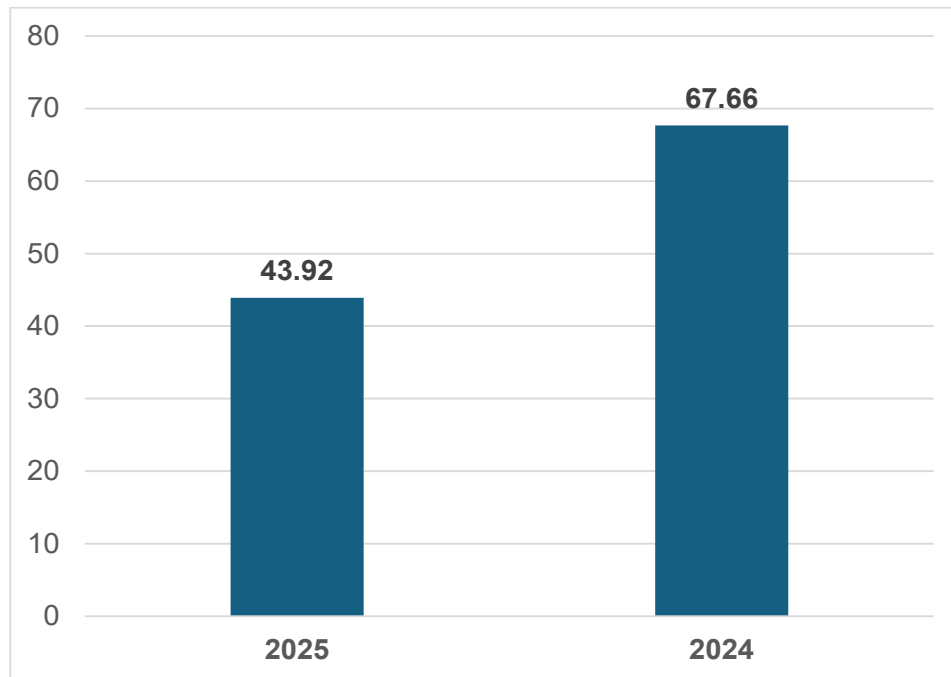
Gráfica 8. Porcentaje de personas que participan en actividades familiares, recreativas, de autocuidado y comunitarias



Fuente: Elaboración propia con datos del Programa

En relación a las niñas, niños y adolescentes que acceden a programas sociales en zonas de atención prioritaria se identificó que no se superó la meta programada, para el año 2024 se alcanzó un 67.66 por ciento y para el 2025 se logró el 43.92 por ciento.

Gráfica 9. Porcentaje de niñas, niños y adolescentes que acceden a programas sociales en zonas de atención prioritaria



Fuente: Elaboración propia con datos del Programa

2.2. Resultados (Cumplimiento de objetivos)

2.2.1. Efectos atribuibles

Con las acciones de talleres, cursos, asesorías, se promueve la ayuda y el fortalecimiento del tejido social principalmente entre la población más vulnerable. La asesoría que se les brinda a los beneficiarios mediante talleres y manejo de herramientas prepara a las personas a desarrollar oficios que les ayudan al autoempleo o la inserción del mercado laboral.

Beneficios para la Población de Guanajuato

- **Capacitación Gratuita:** Acceso a talleres de costura, cocina, computación, carpintería y otras habilidades técnicas.
- **Salud Integral y Bienestar:** Servicios de apoyo psicológico, asesoría jurídica y actividades físicas (deporte y baile) que mejoran la salud mental y emocional.
- **Desarrollo Infantil y Juvenil:** Espacios seguros con clases de regularización escolar, robótica y artes para niñas, niños y adolescentes.

Un ejemplo representativo del impacto de estos centros es el caso de las **mujeres emprendedoras en zonas de atención prioritaria**, quienes transitan de la vulnerabilidad a la autonomía económica.

Estudio de Caso: El Taller de Costura y la Autonomía Económica

Contexto:

María, residente de una colonia con altos índices de rezago en León, Guanajuato, acude al **Centro Nuevo Comienzo** local buscando una actividad para sus tardes mientras sus hijos están en la escuela.

1. Intervención (El Proceso):

- **Capacitación Técnica:** María se inscribe al taller de **Corte y Confección**, donde aprende desde el uso básico de la máquina hasta el diseño de prendas.
- **Formación Humana:** Paralelamente, participa en el programa “Yo Puedo, Guanajuato Puede”, que le brinda herramientas de liderazgo y autoconfianza.

2. Resultados Tangibles:

- **Generación de Ingresos:** Al concluir el curso, María comienza a realizar reparaciones y confección de uniformes para sus vecinos. Esto le genera un **ingreso extra mensual** que antes no tenía.
- **Ahorro Familiar:** Al fabricar la ropa de sus propios hijos, reduce los gastos del hogar.
- **Tejido Social:** María se asocia con otras dos compañeras del taller para formar un pequeño colectivo, compartiendo herramientas y pedidos mayores.

3. Impacto Social:

El beneficio no es solo monetario. María reporta una mejora en su **salud emocional** al tener un propósito productivo y una red de apoyo (sus compañeras y los psicólogos del centro). El entorno familiar se estabiliza al disminuir el estrés financiero.

Estudio de caso: Salud Mental y Red de Apoyo (Impacto Emocional)

- **Perfil:** Un adulto mayor en Irapuato que presentaba cuadros de depresión y aislamiento tras jubilarse.
- **Intervención:** Acudió por servicios de atención psicológica gratuita y posteriormente se integró al grupo de activación física y baile regional.
- **Resultado:** El estudio de caso muestra una mejora significativa en sus indicadores de salud mental y sentido de pertenencia. Al socializar con sus pares, el usuario redujo sus visitas a centros de salud por enfermedades psicosomáticas y se convirtió en promotor voluntario del centro.

2.2.2. Otros efectos

Además del empoderamiento económico, los Centros Nuevo Comienzo en Guanajuato generan efectos secundarios críticos que impactan la seguridad, la educación y la salud pública en las comunidades más vulnerables del estado.

1. Prevención de la Violencia y Adicciones

Al ofrecer alternativas de recreación y formación, estos centros actúan como un factor de protección social.

- Cultura de Paz: Se han intervenido a más de 27,000 jóvenes a través de 60 centros en operación en 36 de los 46 municipios del estado, con acciones orientadas a proyectos de vida y prevención de adicciones.
- Entornos Seguros: Funcionan como espacios que alejan a niños y adolescentes de situaciones de riesgo en la calle mediante actividades artísticas y deportivas.

2. Fortalecimiento Educativo y Juvenil

Los centros no solo enseñan oficios, sino que sirven como plataforma para la continuidad escolar.

- Acceso a Becas: Son puntos clave para gestionar becas que apoya a estudiantes de secundaria, preparatoria y universidad en situación de vulnerabilidad.
- Vinculación con Juventudes: A través de alianzas con JuventudEsGTO, se ofrecen programas como "Jóvenes con Rumbo" para reintegrar a menores al sistema educativo o laboral.

3. Impacto en la Salud Comunitaria

Más allá de la consulta médica, el efecto es preventivo y de bienestar general.

- Salud Emocional: La atención psicológica en los centros ayuda a detectar casos de violencia doméstica de manera temprana.
- Activación Física: Los programas de ejercicio para adultos mayores reducen la incidencia de enfermedades crónicas y el aislamiento social.

4. Participación Ciudadana y Cohesión

- Comités de Participación: Fomentan que los vecinos se involucren en el diagnóstico de las necesidades de su propia colonia, mejorando la gestión de servicios públicos.
- Punto de Registro Estatal: Facilitan el acceso a programas masivos como la Tarjeta Rosa, que ya suma más de 250,000 registros realizados en gran medida desde estas instalaciones.

2.2.3. Otros Hallazgos

Más allá del impacto individual y económico, los hallazgos recientes sobre el programa Centros Nuevo Comienzo en Guanajuato revelan efectos institucionales, ambientales y de política pública que consolidan su rol como el corazón de la estrategia social del estado para el periodo 2024-2030.

Hallazgos en Sostenibilidad y Gestión

- **Certificación Ambiental Global:** Los **60 Centros Nuevo Comienzo** del estado recibieron el Distintivo de Buenas Prácticas Ambientales otorgado por la PAOT. Este hallazgo destaca que los centros no solo sirven como puntos de reunión, sino como modelos de uso eficiente de agua, energía y manejo de residuos.
- **Modelo de Alianzas "Jóvenes con Rumbo":** Se ha identificado una colaboración exitosa con el Instituto de Educación y Desarrollo de Guanajuato (IECA) para integrar a jóvenes en situación de riesgo en trayectorias educativas técnicas directamente desde los centros.

Hallazgos en Seguridad y Cohesión Social

- **Reducción de la Percepción de Inseguridad:** Estudios de impacto de la Universidad de Guanajuato sugieren que el programa mejora la **cohesión social** en zonas marginadas, actuando como un contrapeso ante la percepción de inseguridad que afecta al 67.3% de la población.
- **Diagnóstico de Causas de Violencia:** Los centros funcionan como células de recolección de datos para la Unidad de Prevención de la Violencia, permitiendo identificar que el consumo de drogas y la falta de vínculos familiares son los principales detonantes de la criminalidad local.

Hallazgos en el Ciclo de Vida del Programa

- **Evolución Institucional:** Un hallazgo administrativo clave es la transición del modelo de "Centros Impulso Social" hacia una estructura más robusta bajo la nueva Secretaría del Nuevo Comienzo, priorizando la **Matriz de Indicadores de Resultados (MIR)** para asegurar que cada taller tenga un impacto medible en la disminución de la pobreza laboral.

2.6 Valoración

Observaciones generales sobre los indicadores seleccionados

El Proyecto Estratégico QC0255 Programa Centros Nuevo Comienzo ha tenido diferentes MIR a lo largo de los años de funcionamiento. Sin embargo, debe observarse que durante el año 2025 se laboró un diagnóstico particular del Programa, en donde se propuso una nueva MIR acorde a la definición del problema y al árbol de problemas.

Es por ello, que el análisis de indicadores se llevó a cabo con la MIR 2025.

Fin: Contribuir a la reconstrucción del tejido social mediante el fortalecimiento del desarrollo social y comunitario.

Indicador: Grado de Cohesión Social para el Estado de Guanajuato.

Lo primero que debe revisarse es que resulta necesario que el resumen narrativo a nivel de Fin de la MIR del Programa sea fortalecido de acuerdo con el Diagnóstico particular del Programa 2025, a fin de mantener la coherencia en ambos instrumentos. Por ello, se propone lo siguiente:

Fin propuesto de acuerdo con el Diagnóstico particular del Programa 2025, “**Contribuir a la reconstrucción del tejido social de la población del estado de Guanajuato mediante el fortalecimiento de las capacidades para el desarrollo social, promoviendo la inclusión social y ampliando el acceso a oportunidades de desarrollo para las personas y comunidades**”.

El grado de cohesión social se puede medir a través del coeficiente de Gini, el índice de desarrollo humano o el índice de satisfacción con la vida.

Propósito: La población que habita en el estado de Guanajuato preferentemente en las zonas de atención prioritaria presenta un desarrollo social y comunitario fortalecido.

Indicador: Porcentaje de personas participantes en actividades para el desarrollo comunitario con respecto a las personas programadas.

Este es un **indicador de gestión** enfocado específicamente en la **eficacia**.

Al comparar el resultado logrado (personas que realmente participaron) contra lo planificado (personas programadas), mide el grado de cumplimiento de los objetivos operativos de un

programa o proyecto. Sin embargo, no mide el efecto del Programa en la población objetivo producto de la entrega de los bienes y servicios, cómo el fortalecimiento en las relaciones interpersonales y de cooperación en su colonia o localidad. Por ello se propone el siguiente indicador:

Porcentaje de personas usuarias que participan en al menos una actividad comunitaria organizada por los Centros Nuevo Comienzo.

(Número de personas beneficiarias que gracias a su participación en los Centros Nuevo Comienzo reportaron al menos una actividad comunitaria organizada por los Centros Nuevo Comienzo / Número total de personas beneficiarias entrevistadas) x 100.

Porcentaje de beneficiarios que gracias a su participación en los Centros Nuevo Comienzo se involucraron en la toma de decisiones en su colonia o localidad (participación en junta de vecinos, grupos de apoyo o eventos en beneficio de la colonia o localidad)

(Número de personas beneficiarias que gracias a su participación en los Centros Nuevo Comienzo reportaron un involucramiento en la toma de decisiones en su colonia o localidad (participación en junta de vecinos, grupos de apoyo o eventos en beneficio de la colonia o localidad) / Número total de personas beneficiarias entrevistadas) x 100.

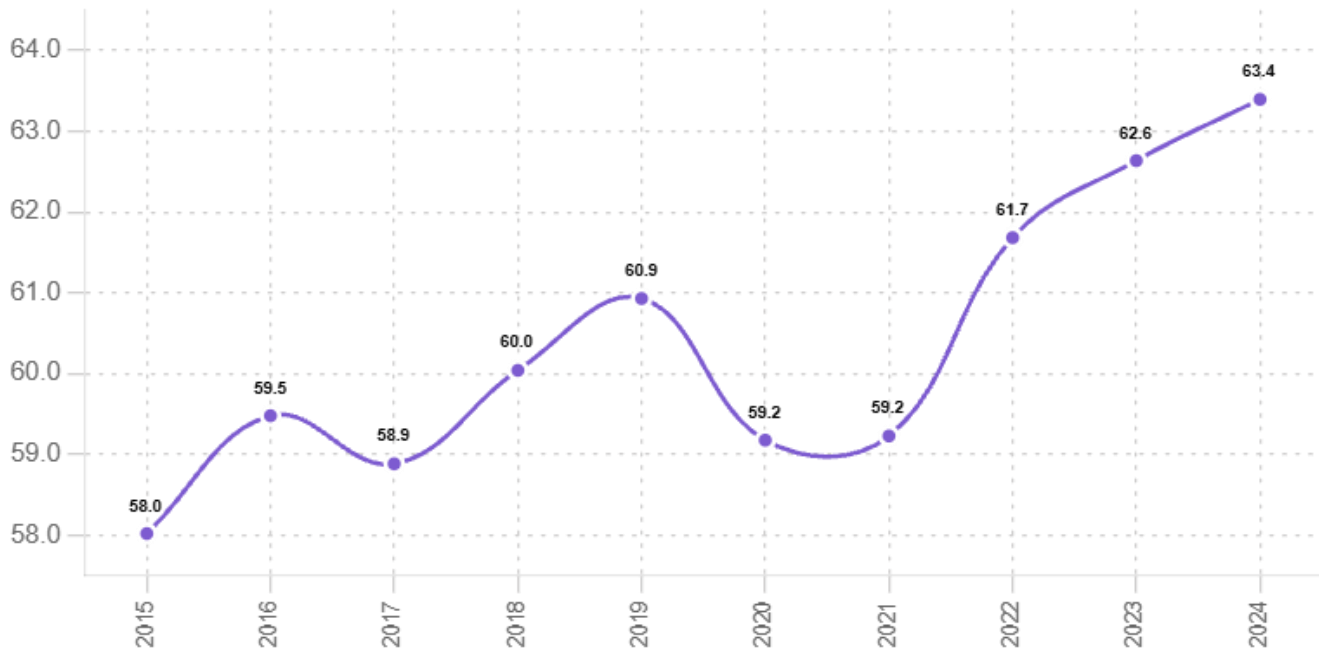
Los anteriores indicadores se deben obtener a través de una muestra representativa aplicada a beneficiarios de los Centros Nuevo Comienzo.

Otra manera de medir el propósito es por medio del **Índice de Progreso Social (IPS)** que mide el bienestar social y ambiental de la población, independientemente de los indicadores económicos como el PIB. Evalúa 3 dimensiones (Necesidades Básicas, Fundamentos del Bienestar y Oportunidades) a través de más de 50 indicadores, permitiendo identificar áreas de mejora, desigualdades y la calidad de vida a nivel nacional y estatal. El Índice toma valores entre 0 y 100, donde 0 es el menor progreso social posible y 100 el máximo posible.

El Índice de Progreso Social se puede obtener a través de lo publicado en el sitio de internet mexicocomovamo.mx.

En 2024, Guanajuato obtuvo 63.4 puntos -de 100 posibles- en el Índice de Progreso Social, quedando en la 23ª posición de prosperidad a nivel nacional. Entre 2015 y 2024, el puntaje del IPS en Guanajuato tuvo un incremento de 5.4 puntos.

Gráfica 10. Evolución del Índice de Progreso Social en Gto.



Fuente: tomado de <https://mexicocomovamos.mx/fichas-por-estado/guanajuato/>

Componente 1: Cursos, talleres y servicios presencial o virtual, implementados.

Indicador: Porcentaje de cursos, talleres y servicios presencial o virtual implementados respecto a los programados.

Este indicador es relevante para la valoración sobre la entrega de este componente. Mide la eficacia en la ejecución de la oferta de servicios planificada por el Programa. No obstante, a ello es necesario incluir un indicador de calidad, que mida cómo los usuarios de los cursos, talleres y servicios califican a éstos. El indicador es el siguiente:

Indicador: Grado de satisfacción con los cursos, talleres y servicios (con la métrica: Excelente, muy bueno, bueno, regular y deficiente)

Grado de Satisfacción otorgada a los cursos, talleres y servicios/ total de personas que valoraron los cursos, talleres y servicios.

Componente 2: Eventos de fortalecimiento para la integración social y familiar, realizados.

Indicador: Porcentaje de eventos realizados con respecto a los programados.

Este indicador es relevante para la valoración sobre la entrega de este componente. Mide la eficacia en la ejecución de la oferta de servicios planificada por el Programa. No obstante, a ello es necesario incluir un indicador de calidad, que mida cómo los usuarios de los eventos califican a éstos. El indicador es el siguiente:

Indicador: Grado de satisfacción con los eventos de fortalecimiento (con la métrica: Excelente, muy bueno, bueno, regular y deficiente)

Grado de Satisfacción otorgada a los eventos de fortalecimiento/ total de personas que valoraron los eventos de fortalecimiento.

Componente 3: Acciones sociales transversales, gestionadas.

Indicador: Porcentaje de instrumentos de coordinación para acciones sociales transversales formalizados respecto a los gestionados

Este indicador es relevante para la valoración sobre la entrega de este componente. Mide la eficacia en la ejecución de la oferta de servicios planificada por el Programa.

Actividades

Actividad 1. C1	Elaborar plan de acción de cursos, talleres y servicios.	Porcentaje de Centros Nuevo Comienzo con plan de acción elaborado
Actividad 2. C1	Integrar personas instructoras o profesionales voluntarios para la impartición de cursos, talleres y servicios en los Centros.	Promedio de instructores voluntarios por Centro
Actividad 3. C1	Impartir cursos, talleres y servicios.	Promedio de beneficiarios por cursos, talleres y servicios realizados.

Actividad 4. C1	Reportar el cumplimiento del plan de trabajo de los cursos, talleres y servicios.	Porcentaje de cursos, talleres y servicios realizados con respecto a los programados.
Actividad 1. C2	Programar eventos de fortalecimiento para la integración social y familiar.	Porcentaje de Centros Nuevo Comienzo con programa de eventos integrado
Actividad 2. C2	Implementar eventos.	Porcentaje de eventos realizados respecto a los programados
Actividad 3. C2	Reportar el cumplimiento de los eventos implementados.	Porcentaje de eventos reportados con respecto a los realizados
Actividad 1. C3	Programar acciones sociales transversales.	Porcentaje de Centros Nuevo Comienzo con programa de acciones sociales transversales
Actividad 2. C3	Reportar el cumplimiento de las acciones sociales transversales realizadas.	Porcentaje de Centros Nuevo Comienzo con acciones sociales transversales realizadas

Este conjunto de indicadores a nivel de actividades es adecuado para valorar a éstas, ya que son necesarias y suficientes para la producción de los componentes.

Valoración de los hallazgos identificados

El Programa Centros Nuevo Comienzo, busca fortalecer el desarrollo social y comunitario, con un enfoque en zonas de atención prioritaria. Un análisis de sus resultados e indicadores revela varios hallazgos significativos en diversas áreas:

Impacto Social y Comunitario

- **Cohesión Social Mejorada:** El programa ha contribuido a una percepción de alta cohesión social en el estado de Guanajuato, con una mejora en el índice de percepción de redes sociales de "Medio" en 2016-2020 a "Alto" en 2022.
- **Reconstrucción del Tejido Social:** Los centros actúan como espacios donde se generan capacidades para el crecimiento humano y el desarrollo comunitario integral, mediante la participación y formación, contribuyendo a la reconstrucción del tejido social.
- **Reducción de la Percepción de Inseguridad:** Estudios de impacto sugieren que el programa mejora la cohesión social en zonas marginadas, lo que actúa como un contrapeso ante la percepción de inseguridad.
- **Participación Ciudadana:** Se fomenta que los vecinos se involucren en el diagnóstico de las necesidades de su colonia a través de comités de participación, mejorando la gestión de servicios públicos.

Desarrollo Humano y Económico

- **Autonomía Económica:** Los talleres de capacitación, como el de corte y confección, han permitido a las beneficiarias generar ingresos extra, logrando la transición de la vulnerabilidad a la autonomía económica.
- **Mejora del Bienestar:** La atención psicológica, el deporte y el baile mejoran la salud mental y emocional, reduciendo la incidencia de enfermedades psicosomáticas y el aislamiento social en adultos mayores.
- **Capacitación Gratuita:** Se ofrece acceso gratuito a talleres de oficios (costura, cocina, computación, carpintería) y otras habilidades técnicas que ayudan al autoempleo o la inserción laboral.

Eficacia y Gestión del Programa

- Operación Efectiva: El 100% de los 60 Centros Nuevo Comienzo se encuentran en operación.
- Avance de Beneficiarios: El porcentaje de avance de personas beneficiadas con acciones comunitarias alcanzó 105.2% en el 2025.
- Transversalidad de Acciones: Los centros facilitan la vinculación con redes ciudadanas, dependencias e instituciones privadas para beneficio de la gente, gestionando acciones sociales transversales.

El análisis de los hallazgos del Programa Centros Nuevo Comienzo, basado en los indicadores reportados, revela una tendencia positiva en la reconstrucción del tejido social y la eficiencia operativa, aunque persisten desafíos en la equidad de la riqueza.

1. Indicadores de Bienestar y Desigualdad

- Coeficiente de Gini y Distribución de Riqueza: Se observa una mejoría notable en la distribución del ingreso en Guanajuato. El indicador pasó de 0.549 en 2016 a 0.3571 en 2024, situándose por debajo de la media nacional (0.3905). Esto sugiere que las políticas sociales están logrando que la riqueza generada llegue de manera más equitativa a la población vulnerable.
- PIB Ajustado por Desigualdad: En 2024, el estado registró un valor de 114.68 (miles de pesos), superando el promedio nacional de 111.15. No obstante, el informe subraya que, aunque se genera riqueza, el bienestar social aún debe mejorar para que esta producción sea verdaderamente equitativa.
- Índice de Progreso Social (IPS): Guanajuato mostró un crecimiento de 5.4 puntos entre 2015 y 2024, alcanzando los 63.4 puntos. A pesar del avance, el estado se ubica en la posición 23ª a nivel nacional.

2. Cohesión Social y Percepción Ciudadana

- Índice de Percepción de Redes Sociales: Este indicador, que mide el apoyo entre familiares y vecinos, evolucionó de un nivel "Medio" (2016-2020) a un nivel "Alto" en 2022. Esto valida el fortalecimiento de los vínculos sociales comunitarios propiciados por el programa.

- Satisfacción con la Vida y Desarrollo Humano: Ambos índices muestran una recuperación tras la pandemia. La satisfacción con la vida subió a 8.36 en 2024 (tras caer a 7.67 en 2021), y el Índice de Desarrollo Humano alcanzó 0.758 en 2022.

3. Eficacia Operativa y Metas 2025

- Cobertura de Beneficiarios: al cierre de 2025, el programa reportó un avance de más 100 % en personas beneficiadas.
- Capacidad Instalada: El 100% de los 60 Centros Nuevo Comienzo se encuentran operativos, cumpliendo con la infraestructura planificada para la atención ciudadana.

Se identificó que el indicador actual a nivel de "Propósito" es de gestión (mide la eficiencia del Programa) pero no el resultado o efecto en la población objetivo. Por ello, se propone transitar hacia indicadores que midan directamente la mejora en la convivencia vecinal y el involucramiento en la toma de decisiones comunitarias mediante encuestas de percepción.

En resumen, el Programa ha demostrado ser una herramienta eficaz para fortalecer el desarrollo social y comunitario en Guanajuato, impactando positivamente en la calidad de vida, la economía familiar y la seguridad de sus habitantes.

3. Cobertura

3.1. Población potencial

Tipo: Población Potencial / Universo / Afectada

Definición: Personas que habitan en zonas urbanas y rurales del estado de Guanajuato, donde se ubique un Centro Nuevo Comienzo.

Descripción: La población potencial es aquella que habita en localidades urbanas y rurales del estado de Guanajuato, preferentemente en condiciones de vulnerabilidad por carencias sociales o por ingresos.

Cuantificación: 1,430,268

Justificación: El radio de influencia de los Centros Nuevo Comienzo facilita la asistencia de quienes se encuentran dentro de este a eventos y actividades que fortalecen la cohesión social.

3.2. Población objetivo

Tipo: Población Objetivo

Definición: Personas que habitan en zonas urbanas y rurales del estado de Guanajuato, donde se ubiquen los Centros Nuevo Comienzo, preferentemente aquellas que se encuentran en las zonas de atención prioritaria, con vulnerabilidad educativa, de salud o económica.

Descripción: Personas que habitan en zonas urbanas y rurales del estado de Guanajuato, preferentemente aquellas que se encuentran en las zonas de atención prioritaria, con vulnerabilidad educativa, de salud o económica, y con interés de participar en los servicios y actividades del Programa.

Cuantificación: 516,827

Justificación: El programa facilita la inclusión a aquellas personas consideradas como socialmente vulnerables

3.3. Población Atendida

Tipo: (Población atendida)

Definición: Personas que habitan en localidades urbanas y rurales del estado de Guanajuato, preferentemente aquellas que se encuentran en las zonas de atención prioritaria, con interés de participar en los servicios y actividades del Programa.

Descripción: La población beneficiada es aquella que habita preferentemente en las zonas de atención prioritaria del estado de Guanajuato, y tiene interés de participar en los servicios y actividades del Programa. Dicha población recibe un servicio directo a partir de las actividades ofertadas en los 60 Centros Nuevo Comienzo.

Cuantificación: 175,000

Justificación: El programa brinda las facilidades de un lugar de acceso a la integración social y vinculación con la política pública, más el complemento para el éxito del programa es la participación social.

3.4. Evolución de la cobertura

La cobertura del Programa Centros Nuevo Comienzo para los años 2023, 2024 y 2025 superó a la población objetivo. Debe considerarse que los Centros Nuevo Comienzo atienden a una diversidad de personas, ya sea por asistencia social, talleres o cursos, lo cual impacta en la atención de una gran cantidad de personas.

4. Seguimiento a Aspectos Susceptibles de Mejora

El seguimiento a los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM) es un procedimiento del Presupuesto Basado en Resultados que todos los programas evaluados deben realizar. La evidencia de la realización de dicho procedimiento debe comprobarse con el formato oficial al final de cada evaluación donde se identifiquen claramente los ASM con los plazos respectivos para su cumplimiento.

Hasta el momento se han realizado 7 evaluaciones al Programa Centros Nuevo Comienzo, sin embargo únicamente para el análisis de este capítulo se considera las evaluaciones más recientes de los años 2019 y 2023.

Cuadro 5. Evaluaciones realizadas al Programa QC0255 Centros Nuevo Comienzo

Tipo de evaluaciones	Año de evaluación
Evaluación de Consistencia y Resultados	2013
Evaluación de Diseño	2014
Evaluación Específica de Desempeño	2015
Evaluación de Resultados y Percepción	2017
Evaluación de Procesos	2019
Evaluación Específica de casos de éxito	2019
Evaluación de Consistencia y resultados	2021

Por otra parte, también el Programa ha recibido recomendaciones de la Auditoría Superior del Estado de Guanajuato (ASEG), para tal efecto también serán de utilidad en el análisis de los Aspectos Susceptibles de Mejora.

4.1. Aspectos comprometidos en evaluaciones externas

A continuación, se presentan los principales aspectos de mejora señalados en las evaluaciones externas realizadas al Programa en los ejercicios 2019 y 2023.

- Evaluación específica de casos de éxito de la gestión y operación al programa Centro Impulso Social (hoy Centros Nuevo Comienzo): Lindavista en Dolores Hidalgo y Valtierra y Salamanca, ejercicio fiscal 2018 y 2019

- Generar diagnósticos comunitarios con mayor profundidad a partir de una metodología teóricamente sustentada y que incluya referencias bibliográficas que den soporte a la generación del mismo.
- Contar con mecanismos de difusión más eficientes.
- Instalación de señalética para identificación de los Centros Impulso: Lindavista y Valtierra.
- Incrementar la vinculación de los CIS con instituciones educativas.
- Adoptar un modelo de seguimiento con base a los resultados y metodología propuesta en esta evaluación.
- Dado los resultados obtenidos en la presente evaluación se determinó que estos CIS son casos de éxito y se consideran como programas consolidados, por lo que se recomienda para los siguientes ejercicios fiscales Inscribir estos CIS a un esquema de evaluación de impacto, la cual permite medir mediante el uso de metodologías rigurosas, los efectos que un programa puede tener sobre su población beneficiaria y conocer sí dichos efectos son en realidad atribuibles a su intervención.

- Evaluación de Procesos al Programa Centros Impulso Social (hoy Centros Nuevo Comienzo) ejercicio fiscal 2018 y 2019

- Que la metodología para llevar a cabo los Diagnósticos sociales se estandarice para todos los CIS.
- Es importante la elaboración de un manual de procedimientos específico, para la difusión del programa de acuerdo con las necesidades de cada CIS, para facilitar a su personal la divulgación de los servicios ofertados.

- Generar un instrumento que permita agilizar la aprobación de la publicidad realizada mediante carteles y redes sociales.
- Fortalecer la capacitación hacia los vigilantes que están en los principales accesos del CIS, ya que éstos son la primera persona que ven los solicitantes o visitantes.
- Promover talleres que atraigan a una mayor cantidad de población del sexo masculino en edad productiva, con la finalidad de involucrarlos en las actividades del CIS para tener un mayor impacto en la reconstrucción de tejido social.
- Capacitar al personal de los CIS en temas que ayuden a mejorar el trato hacia los beneficiarios, tales como psicología, tanatología, etc.
- Llevar a cabo un proceso de seguimiento a beneficiarios sobre los servicios recibidos del CIS. Este proceso debe ser formal, recopilar las opiniones por medio de encuestas sencillas, una vez que finalizaron los usuarios los cursos o talleres.
- Elaborar un manual específico de procedimientos que enmarque el quehacer diario de los CIS, de tal suerte que independientemente del servidor público que esté a cargo de las actividades en los CIS, éstas sean desempeñadas de manera homogénea en todos los CIS.

- Evaluación en Materia de Consistencia y Resultados de los Programas Sociales Estatales. Reconstrucción del Tejido Social. Q0255 Centro Impulso Social (hoy Centros Nuevo Comienzo) .

- Elaborar un documento o escrito que represente de forma concreta el diagnóstico del Q0255 con los elementos que contempla la presente metodología de CONEVAL en las preguntas 1, 2 y 3 ya que actualmente tiene bases sólidas, pero estas se encuentran en diversos documentos de forma general. Y en el cual se incluyan los plazos para revisión y actualización del documento diagnóstico. Entendiéndose cómo revisión el plazo en el que se está monitoreando la información y el periodo de actualización el tiempo en que las Fuentes de Información tienen datos renovados.
- Establecer en el documento diagnóstico en el apartado sobre la justificación teórica y/o empírica, si es que existe evidencia(s) nacional o internacional de que la intervención que está utilizando el Q0255 Centro Impulso Social es más eficaz para atender la problemática “Alto grado de desintegración social, preferentemente en las zonas

vulnerables del Estado de Guanajuato” que otras alternativas. Los cuales forman parte de la pregunta número 3 de los TDR.

- Redactar un documento membretado, firmado y/o sellado por él (los) encargados del programa (Para sustentar la validez de la información proporcionada) sobre la Metodología del Cálculo de la población potencial y objetivo del Q0255 en la cual se describa el proceso del cómo es que se obtienen ambas poblaciones y en la que se integren elementos como la: Definición de la población potencial y objetivo del programa con:
 - Unidad de medida (Operación matemática con la cual se obtiene la información) de la población.
 - Cuantificación de ambas poblaciones.
 - Metodología para la cuantificación, es decir, describir el proceso sobre cómo es que se obtienen las definiciones y cuantificación de las poblaciones, así como, las fuentes de información utilizadas.
 - Establecer el plazo para su revisión y actualización
- Desarrollar las Fichas Técnicas de los Indicadores del programa Centro de Impulso Social . Con la finalidad de monitorear y medir los resultados del Q0255 con las siguientes características según la metodología de CONEVAL:
 - Nombre.
 - Definición.
 - Método de cálculo.
 - Unidad de Medida.
 - Frecuencia de Medición.
 - Línea base.
 - Metas.
 - Comportamiento del indicador (ascendente, descendente).

Las cuales tienen un apartado metodológico para su elaboración en los manuales siguientes expuestos por CONEVAL y pueden servir de referente para su construcción:

- Manual para el diseño y la construcción de indicadores. Instrumentos principales para el monitoreo de programas sociales de México.

- Guía para el establecimiento y cálculo de líneas base y metas.
- Metodología para la Construcción de la Matriz de Indicadores para Resultado.
<https://www.coneval.org.mx/coordinacion/Paginas/monitoreo/metodologia/mml.aspx>
- Dentro del apartado del “Diseño del Programa” en el rubro del artículo 3 de las Reglas de Operación, se recomienda establecer el número de acciones alusivas a los componentes, independientemente de que las anteriores se encuentren referidas en la dirección electrónica: <https://desarrollosocial.guanajuato.gob.mx/programas/>. Lo anterior de conformidad con lo establecido en la estructura base para las Reglas de Operación 2021 y la Metodología de CONEVAL.
- Anexar a las Reglas de Operación los procesos de verificación de la entrega de apoyos. Ya que esta evidencia actualmente se encuentra de forma interna en los Planes de Trabajo del Programa conforme a lo estipulado en la pregunta 33.
- Las Reglas de Operación son expuestas en la liga de los Centros Impulso (https://portalsocial.guanajuato.gob.mx/centros_impulso) sin embargo, estas no se encuentran actualizadas, por lo cual se recomienda. Actualizar en la página de internet de los Centros Impulso las Reglas de Operación de cada ejercicio fiscal en con la finalidad de tener vigentes los procesos y acciones del programa en concordancia con la pregunta 28 de los TDR.

4.2. Avance de los Aspectos de Mejora derivados de los Mecanismos de Seguimiento

Cuadro 6. Avance de los ASM derivados de la Evaluación específica de casos de éxito de la gestión y operación al programa Centro Impulso Social (hoy Centros Nuevo Comienzo)

No.	Recomendación	ASM	% Avance	Observaciones
-----	---------------	-----	----------	---------------

1	Generar diagnósticos comunitarios con mayor profundidad a partir de una metodología teóricamente sustentada y que incluya referencias bibliográficas que den soporte a la generación del mismo.	Sí	100	El contar con estos diagnósticos fortalece la atención y servicio ofertado en los Centros.
2	Contar con mecanismos de difusión más eficientes.	Sí	100	El contar con mecanismos de difusión permite a que los ciudadanos identifiquen los servicios que ofrecen los Centros.
3	Instalación de señalética para identificación de los Centros Impulso: Lindavista y Valtierra.	Sí	100	Se colocaron fotos de las señaléticas para su identificación en los Centros.
4	Incrementar la vinculación de los CIS con instituciones educativas.	Sí	100	Se generaron convenios con instituciones educativas
5	Adoptar un modelo de seguimiento con base a los resultados y metodología propuesta en esta evaluación.	Sí	100	El contar con un modelo de seguimiento ayuda a tener información relevante de los usuarios y áreas de oportunidad de los servicios públicos en la atención y servicio en los Centros.
6	Dado los resultados obtenidos en la presente evaluación se determinó que estos CIS son casos de éxito y se consideran como programas consolidados, por lo que se recomienda para los siguientes ejercicios fiscales Inscribir estos CIS a un esquema de evaluación de impacto, la cual permite medir mediante el uso de metodologías rigurosas, los efectos que un programa puede tener	No		No se consideró factible llevar a cabo el estudio de impacto.

	sobre su población beneficiaria y conocer si dichos efectos son en realidad atribuibles a su intervención.			
--	--	--	--	--

Cuadro 7. Avance de los ASM derivados de la Evaluación de Procesos al Programa Centros Impulso Social (hoy Centros Nuevo Comienzo) ejercicio fiscal 2018 y 2019

No.	Recomendación	ASM	% Avance	Observaciones
1	Que la metodología para llevar a cabo los Diagnósticos sociales se estandarice para todos los CIS.	Sí	100	Se generó un Diagnóstico Guía para estandarizar los 60 Centros, que pretende brindar elementos de análisis para la asignación de presupuesto.
2	Es importante la elaboración de un manual de procedimientos específico, para la difusión del programa de acuerdo con las necesidades de cada CIS, para facilitar a su personal la divulgación de los servicios ofertados.	Sí	100	Contar con un manual de procedimientos específicos para la difusión, para facilitar al personal que pueda divulgar los servicios ofertados.
3	Generar un instrumento que permita agilizar la aprobación de la publicidad realizada mediante carteles y redes sociales.	Sí	100	Se genero un formato de solicitud de diseño, para agilizar la aprobación con la dirección de comunicación social de la Secretaría.

4	Fortalecer la capacitación hacia los vigilantes que están en los principales accesos del CIS, ya que éstos son la primera persona que ven los solicitantes o visitantes.	Sí	100	El apoyarnos con el personal de vigilancia, ya que son el primer contacto con los ciudadanos en los Centro, es fundamental que conozcan de los servicios que ofertan y los requisitos de acceso a éstos.
5	Promover talleres que atraigan a una mayor cantidad de población del sexo masculino en edad productiva, con la finalidad de involucrarlos en las actividades del CIS para tener un mayor impacto en la reconstrucción de tejido social.	Sí	100	El promocionar talleres para el sexo masculino es fundamental para ampliar los servicios ofertados en los Centro y cumplir con la población objetivo del programa.
6	Capacitar al personal de los CIS en temas que ayuden a mejorar el trato hacia los beneficiarios, tales como psicología, tanatología, etc.	Sí	100	El personal debe contar con los mejores conocimientos de atención y brindar con calidad los servicios ofertados en los Centros. Por lo cual constantemente se solicita al área de Recursos Humanos de la Secretaría que nos apoye para capacitar a todo el personal operativo y

				administrativo de los Centros.
7	Llevar a cabo un proceso de seguimiento a beneficiarios sobre los servicios recibidos del CIS. Este proceso debe ser formal, recopilar las opiniones por medio de encuestas sencillas, una vez que finalizaron los usuarios los cursos o talleres.	Sí	100	Encuesta de satisfacción aplicado a los beneficiarios al finalizar los cursos o talleres.
8	Elaborar un manual específico de procedimientos que enmarque el quehacer diario de los CIS, de tal suerte que independientemente del servidor público que esté a cargo de las actividades en los CIS, éstas sean desempeñadas de manera homogénea en todos los CIS.	Sí	100	Manual específico de procedimientos del quehacer en los Centros GTO.

Cuadro 8. Avance de los ASM derivados de la Evaluación en Materia de Consistencia y Resultados de los Programas Sociales Estatales. Reconstrucción del Tejido Social. Q0255 Centro Impulso Social (hoy Centros Nuevo Comienzo)

No.	Recomendación	ASM	% Avance	Observaciones
1	Elaborar un documento o escrito que represente de forma concreta el diagnóstico del Q0255 con los elementos que contempla la presente	Sí	100	Generar un diagnóstico particular del Programa, nos

	metodología de CONEVAL en las preguntas 1, 2 y 3 ya que actualmente tiene bases sólidas, pero estas se encuentran en diversos documentos de forma general. Y en el cual se incluyan los plazos para revisión y actualización del documento diagnóstico. Entendiéndose cómo revisión el plazo en el que se está monitoreando la información y el periodo de actualización el tiempo en que las Fuentes de Información tienen datos renovados.			apoyará a focalizar y sectorizar la población objetivo y potencial, este se fortalecerá con los Diagnósticos Sociales de los Centros Nuevo Comienzo.
2	Establecer en el documento diagnóstico en el apartado sobre la justificación teórica y/o empírica, si es que existe evidencia(s) nacional o internacional de que la intervención que está utilizando el Q0255 Centro Impulso Social es más eficaz para atender la problemática “Alto grado de desintegración social, preferentemente en las zonas vulnerables del Estado de Guanajuato” que otras alternativas. Los cuales forman parte de la pregunta número 3 de los TDR.	Sí	100	Diagnóstico particular del programa con un apartado en la justificación teórica o empírica con evidencias nacional o internacional.
3	Redactar un documento membretado, firmado y/o sellado por él (los) encargados del programa (Para sustentar la validez de la información proporcionada) sobre la Metodología del Cálculo de la población potencial y objetivo del Q0255 en la cual se describa el proceso del cómo es que se obtienen ambas poblaciones y en la que se integren elementos como la: Definición de la población potencial y objetivo del programa.	Sí	100	Contar con este documento se fortalece la focalización y cuáles son los servicios que se requiere ofrecer en los Centros.
4	Desarrollar las Fichas Técnicas de los Indicadores del programa Centro de Impulso	Sí	100	Fichas Técnicas de Indicadores de Fin, Propósito,

	Social . Con la finalidad de monitorear y medir los resultados del Q0255.			Componentes y Actividades con la metodología y criterios por la SHCP.
5	Dentro del apartado del "Diseño del Programa" en el rubro del artículo 3 de las Reglas de Operación, se recomienda establecer el número de acciones alusivas a los componentes, independientemente de que las anteriores se encuentren referidas en la dirección electrónica: https://desarrollosocial.guanajuato.gob.mx/programas/ . Lo anterior de conformidad con lo establecido en la estructura base para las Reglas de Operación 2021 y la Metodología de CONEVAL.	Sí	100	Reglas de Operación en el apartado de "Diseño del Programa" con el número de acciones alusivas a los componentes.
6	Anexar a las Reglas de Operación los procesos de verificación de la entrega de apoyos. Ya que esta evidencia actualmente se encuentra de forma interna en los Planes de Trabajo del Programa conforme a lo estipulado en la pregunta 33.	Sí	100	Reglas de operación con un apartado de los procesos de verificación de la entrega de apoyos.
7	Las Reglas de Operación son expuestas en la liga de los Centros Impulso (https://portalsocial.guanajuato.gob.mx/centros_impulso) sin embargo, estas no se encuentran actualizadas, por lo cual se recomienda. Actualizar en la página de internet de los Centros Impulso las Reglas de Operación de cada ejercicio fiscal en con la finalidad de tener vigentes los procesos y acciones del programa en concordancia con la pregunta 28 de los TDR.	Sí	100	Página de internet actualizado con las reglas de operación y modificatorios de ejercicios fiscales.

Cuadro 9. Recomendaciones derivadas de la Auditoría de Desempeño realizada por la ASEG, 2023

Recomendación núm. 24_DPN_CPG_PEGT_E010_02_01.

Para que la Secretaría de Desarrollo Humano y Social fortalezca sus mecanismos de Control Interno de manera que promueva la actualización y homologación de sus Manuales de Procesos y Procedimientos (particularmente en lo que hace a la realización del diagnóstico de necesidades) y los Lineamientos para la Operación y Funcionamiento de los Centros GTO Contigo Sí (hoy Centros Nuevo Comienzo), en los que se incluya una descripción detallada de los pasos a seguir para realizar las actividades sustantivas, plazos, estándares y actores involucrados, necesarios para la adecuada elaboración de Diagnósticos Participativos», de forma que éstos sean el insumo adecuado para la determinación de la oferta y posterior elaboración de los Planes Anuales de Trabajo (Planes de Acción o equivalentes), con la intención de reducir los riesgos asociados a la falta de claridad en los roles y responsabilidades (confusión entre los empleados sobre quién debe hacer qué), duplicación de esfuerzos, omisión de tareas, retrasos y/o errores sistemáticos. Con dicha medida se permitirá contar con procesos ágiles y eficientes que identifiquen adecuadamente el qué, quién, cómo y cuándo deben suceder las actividades para el cumplimiento de sus atribuciones, en consideración a los principios 12 y 17 del Marco Integrado de Control Interno; así como en términos de lo establecido en el artículo 69 (promoción de la mejora continua) de los Lineamientos Generales de Gestión para Resultados para la Administración Pública del Estado de Guanajuato, así como los artículos 11, fracción VIII, y 12, fracción I, de los Lineamientos para la Operación y el Funcionamiento de los Centros GTO Contigo Sí (hoy Centros Nuevo Comienzo).

Acción de mejora	Medio de verificación	Plazo	Responsables	Estatus	Porcentaje de avance
Definición de los polígonos de trabajo de cada centro (trascender de radios de influencia a polígonos territoriales de atención).	Mapa georreferenciado con las colonias y/o comunidades urbanas y rurales a intervenir.	8 de noviembre, para aplicación de Diagnóstico en diciembre 2024.	Dirección General de Planeación, Articulación y Evaluación de la política social. Dirección General de Centros Coordinación operativa de Centros	En proceso, por terminar de ajustar polígonos de trabajo de los Centros.	90%
Ajuste metodológico del diagnóstico comunitario para la planeación participativa	Guía del diagnóstico comunitario para la planeación participativa.	8 de noviembre para aplicación de Diagnóstico en diciembre 2024.	Coordinación Operativa	Concluido, comprende también el Esquema estratégico de operación	100%
Diseño de instrumento para el análisis de los resultados del diagnóstico por segmentos de población y vertientes de atención contra la capacidad instalada y de respuesta de cada centro.	Formato y metodología	8 de noviembre para aplicación de Diagnóstico en diciembre 2024.	Coordinación Operativa	En proceso, Partiendo del Formato Estratégico de diagnóstico, dentro del Esquema estratégico de operación, se indica en el proceso el análisis estratégico del Equipo	80%

				de trabajo de Centros Impulso, del cual, al término de la Asamblea, resulta el Documento de sistematización, mismo que brindará la base para la elaboración del Plan de Trabajo Anual de cada uno de los Centros.	
Inclusión de las propuestas del análisis del diagnóstico como insumo para los Planes anuales y para los planes de acción (segmentos de población y vertientes de atención de los centros)	Ajuste en el contenido a los formatos de los planes anuales y los planes de acción	8 de noviembre para aplicación de Diagnóstico en diciembre 2024.	Coordinación Operativa	En proceso, en espera de Ejes de Programa de Gobierno para la alineación correspondiente que permita el diseño adecuado del formato.	50%
Adecuar y actualizar los procedimientos de la Dirección General de Impulso social en el Manual de procesos y procedimientos de la SEDESHU (Hoy Secretaría del Nuevo comienzo)	Procesos y procedimientos adecuados y actualizados. 1. Procedimiento específico para realizar el diagnóstico de necesidades de atención de los Centros. 2. Procedimiento específico para realizar el plan de trabajo anual 3. Procedimiento específico para	8 de noviembre para aplicación de Diagnóstico en diciembre 2024.	Dirección General de Planeación, articulación y evaluación de la política social. Dirección General de Centros Coordinación Operativa de Centros Coordinación Administrativa de Centros	En proceso, en espera de Ejes de Programa de Gobierno para la alineación correspondiente que permita el diseño adecuado del formato. Se cuenta con el formato para su	50%

	la ejecución de acciones en los centros. 4. Procedimiento específico para el reporte de avance de acciones y final de resultados en los centros de impulso social.			envío correspondiente una vez que se obtenga la información necesaria para la alineación al Programa de Gobierno 2024-2030	
Solicitud de inclusión de los ajustes y formatería en los lineamientos, reglamentos y manuales de organización de los centros	Oficio a los titulares de la Dirección General de Planeación, Articulación y Evaluación de la política social, solicitando alinear los cambios realizados a los que hubiere lugar (informar sobre la emisión de la Guía para la elaboración y uso del diagnóstico de necesidades para la elaboración de los planes y programas de los Centros, así como de la actualización de los manuales de procesos y procedimientos y formatos de los planes anuales y planes de acción.)	18 de noviembre	Dirección General de Centros Coordinación Administrativa de Centros	En proceso. En espera de programa de Gobierno 2024-2030, para alineación de términos de acuerdo a los Ejes de la Administración.	70%

Capacitar e instruir al personal de los Centros sobre guías, manuales y el uso de los formatos establecidos para la homologación de sus actividades	Minuta y evidencia fotográfica por Región	18 al 29 de noviembre	Dirección General de Centros Coordinación Operativa de Centros	En proceso. Ya realizó la capacitación de la alineación metodológica. Una vez que se cuente con los formatos, se realizará la segunda capacitación, que concluirá con el objetivo de instruir al personal de los Centros sobre guías, manuales y el uso de los formatos establecidos para la homologación de sus actividades.	50%
---	---	-----------------------	--	---	-----

Recomendación núm. 24_DPN_CPG_PEGT_E010_03_02.

Para que la Secretaría de Desarrollo Social y Humano incremente sus mecanismos de Control Interno ante los recientes cambios y actualizaciones implementadas a los sistemas de información (particularmente a los módulos de la INTRANET utilizados para la captura de beneficiarios y gestión de los Centros), de manera que favorezcan la calidad de la información, particularmente en lo que hace a las características de integridad (completitud) y exactitud (libre de errores), con la intención de reducir los riesgos asociados a la ausencia o imprecisión de la información. Con dicha medida se permitirá una adecuada gestión del Padrón de personas beneficiarias atendidas en los CGCS, en consideración a los principios 11 y 17 del Marco Integrado de Control Interno; así como en lo dispuesto en el artículo 69 (promoción de la mejora continua) de los Lineamientos Generales de Gestión para Resultados para la Administración Pública del Estado de Guanajuato.

Acción de mejora	Medio de verificación	Plazo	Responsables	Estatus	Porcentaje de avance
Adecuación y actualización del sistema CIS INTRANET ATENCIÓN CIUDADANA	Oficio a los titulares de la Dirección General Administrativa y TI, donde se solicita: -Homologación del catálogo de talleres (Se proporcionará catálogo) -Incluir folios por curso y	19 de diciembre	Dirección de Tecnologías de la información. Dirección General de Centros Coordinación operativa Coordinación Administrativa	En proceso. Ya se cuenta con algunos avances para este año y se contemplan otros para el siguiente ejercicio fiscal 2025.	50%

	beneficiario -Descargas de la información con permisos escalados. -Incluir la edad de los beneficiarios. -Candados para los códigos postales y vigencia de su captura (que no se capture con fecha anterior) -Permisos para el manejo de información de manera escalada -Módulo especial para la captura de instructores -Manual de Operación del sistema CIS INTRANET Capturas de pantalla de las adecuaciones que vaya generando TI en el sistema.				
--	--	--	--	--	--

Recomendación núm. 24_DPN_CPG_PEGT_E010_04_03.

Para que la Secretaría de Desarrollo Humano y Social fortalezca sus mecanismos de Control Interno de manera que promueva la incorporación de indicadores de desempeño, a nivel estratégicos, para medir la eficacia (beneficios y cambios alcanzados por la población beneficiaria) tanto de los cursos, talleres formativos¹³⁸ y acciones complementarias¹³⁹ proporcionados en los Centros, con la intención de reducir los riesgos asociados al incumplimiento de sus objetivos. Con dicha medida se permitirá promover la gestión para resultados y contar con información complementaria para facilitar el monitoreo y favorecer la toma de decisiones basada en evidencia, en consideración a los principios 6 y 17 del Marco Integrado de Control Interno; así como a lo establecido en el artículo 70 y 78 septies fracción IX de la Ley para el Ejercicio y Control de los Recursos Públicos para el Estado y los Municipios de Guanajuato; y 69 (promoción de la mejora continua) de los Lineamientos Generales de Gestión para Resultados para la Administración Pública del Estado de Guanajuato

Acción de mejora	Medio de verificación	Plazo	Responsables	Estatus	Porcentaje de avance
Encuesta de satisfacción de los servicios ofertados por los Centros	Formato de Encuesta de satisfacción del servicio, que contenga: -Metodología de muestreo -Población	6 de diciembre. La base de datos y análisis, Informe de los resultados y Acciones implementadas, se generarán en el ejercicio fiscal 2025	Dirección General de tecnologías de la información. Dirección General de Planeación, articulación y evaluación de la política social. Dirección General de Centros	En proceso, se cuenta con el instrumento, pero se está trabajando con el área de TI para que en el nuevo	40%

	objetivo -Estrategia de levantamiento Base de datos y análisis (Reporte de captura de los resultados) Informe de los resultados obtenidos Acciones implementadas en atención a los resultados obtenidos.		Coordinación Operativa Coordinación Administrativa Coordinación de comunicación social	sistema de control interno de Centros, se incluya la captura de éstas y se facilite el reporte e informe de resultados	
Reporte de aprovechamiento (del instructor a los usuarios)	Reporte de aprovechamiento que contenga la evaluación que el instructor hace al usuario respecto a: -La habilidad técnica adquirida -Los conocimientos teóricos -Asistencia -Habilidades blandas (Desarrollo Humano)	6 de diciembre. La base de datos y análisis, así como el Informe de los resultados y Acciones implementadas, se generarán en el ejercicio fiscal 2025	Dirección General de Tecnologías de la Información. Dirección General de Planeación, Articulación y Evaluación de la Política Social. Dirección General de Centros Coordinación operativa de centros Coordinación Administrativa de centros Coordinación de Comunicación Social	En proceso, se cuenta con el instrumento, pero se está trabajando con el área de TI para que en el nuevo sistema de control interno de Centros, se incluya la captura de éstas y se facilite el reporte e informe de resultados	40%

Encuesta de seguimiento e impacto	Formato de Encuesta de seguimiento e impacto, que contenga: -Metodología -Tipo de muestreo -Población -Objetivo -Estrategia de levantamiento Base de datos y análisis (Reporte de captura de los resultados) Informe de los resultados obtenidos Acciones implementadas en atención a los resultados obtenidos.	6 de diciembre. La base de datos y análisis, Informe de los resultados y Acciones implementadas, se generarán en el ejercicio fiscal 2025	Dirección General de tecnologías de la información. Dirección General de Planeación, articulación y evaluación de la política social. Dirección General de Centros Coordinación operativa Coordinación Administrativa Coordinación de comunicación social	En proceso, se cuenta con el instrumento, pero se está trabajando con el área de TI para que en el nuevo sistema de control interno de Centros, se incluya la captura de éstas y se facilite el reporte e informe de resultados	40%
Solicitud de diseño de indicador que reporte seguimiento e impacto	Oficio a los titulares de la Dirección General de Planeación, Articulación y Evaluación de la Política Social, solicitando el diseño de un indicador que reporte los resultados de dicha encuesta, señalando como medio de verificación la Ficha Técnica	16 de diciembre. La base de datos y análisis, Informe de los resultados y Acciones implementadas, se generarán en el ejercicio fiscal 2025	Dirección General de Planeación, articulación y evaluación de la política social. Dirección General de Centros Coordinación Operativa de Centros Coordinación Administrativa de Centros	En proceso, se encuentra en revisión interna el tipo de indicador	10%

Recomendación núm. 24_DPN_CPG_PEGT_E010_04_04.

Para que la Secretaría de Desarrollo Social y Humano fortalezca sus mecanismos de Control Interno de manera que promueva el fortalecimiento del diseño y la definición metodológica para la aplicación de la «Encuesta de satisfacción de los usuarios» (implementada como prueba piloto para evaluar el aprovechamiento y calidad de los servicios), en los que incorpore reactivos tendientes a medir la atención de expectativas y los beneficios adquiridos; asimismo, para que establezca claramente la metodología (unidad de análisis, población objetivo, diseño y tamaño muestra, márgenes de error y confiabilidad, así como técnicas y fechas de levantamiento) para su ejecución y la definición de plazos para su análisis y publicación de los resultados, con la intención de reducir los riesgos asociados a sesgos, así como sobre las limitantes en los alcances de la cobertura conceptual (variables de interés) del instrumento. Con dicha medida se permitirá contar con información complementaria para facilitar el monitoreo y favorecer la toma de decisiones basada en evidencia, en

consideración de los principios 6, 13 y 17 del Marco Integrado de Control Interno; así como en lo establecido en el artículo 69 (promoción de la mejora continua) de los Lineamientos Generales de Gestión para Resultados para la Administración Pública del Estado de Guanajuato

Acción de mejora	Medio de verificación	Plazo	Responsables	Estatus	Responsables
Encuesta de satisfacción de los servicios ofertados por otras instituciones que prestan sus servicios en los centros	Formato de Encuesta de satisfacción de los servicios ofertados por otras instituciones, que contenga: -Metodología -Tipo de muestreo -Población - Objetivo -Estrategia de levantamiento Base de datos y análisis (Reporte de captura de los resultados) Informe de los resultados obtenidos Acciones implementadas en atención a los resultados obtenidos.	6 de diciembre	Dirección General de tecnologías de la información. Dirección General de Planeación, articulación y evaluación de la política social. Dirección General de Centros Coordinación operativa de centros Coordinación Administrativa de centros Coordinación de comunicación social	En proceso, se cuenta con el instrumento, pero se está trabajando con el área de TI para que en el nuevo sistema de control interno de Centros, se incluya la captura de éstas y se facilite el reporte e informe de resultados	40%

Este apartado de la evaluación presenta una conclusión altamente positiva sobre el seguimiento de los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM) del programa Centros Nuevo Comienzo, destacando un alto grado de cumplimiento en las recomendaciones de evaluaciones externas de 2019 y 2023, así como de la Auditoría Superior del Estado de Guanajuato (ASEG).

Valoración General

La valoración de los ASM y recomendaciones indica un enfoque proactivo por parte de la administración del programa para rectificar debilidades e incorporar mejoras continuas en su diseño, operación y control interno. Se observa una "Posición Institucional" que acepta e

implementa la mayoría de las recomendaciones, lo que sugiere un compromiso con la gestión basada en resultados.

- **Evaluaciones Externas (2019):** Las recomendaciones de la Evaluación Específica de casos de éxito y la Evaluación de Procesos se reportan con un 100% de avance y estatus de "Sí" en la mayoría de los casos, lo que indica que se han atendido completamente o están en proceso de implementación final.
- **Auditoría ASEG (2023):** Las recomendaciones de la ASEG también muestran un avance significativo, aunque varias acciones de mejora están "En proceso" (con porcentajes de avance del 50% al 90%), lo que refleja su implementación en el ejercicio fiscal actual y futuro (2024-2025).

Conclusión sobre Áreas Clave de Mejora

Las principales áreas de mejora y su estado de avance incluyen:

- **Diagnósticos Comunitarios:** Se ha logrado la estandarización y profundización de los diagnósticos sociales, generando guías y formatos para los 60 Centros, con un 100% de avance reportado en las acciones iniciales.
- **Manuales y Procedimientos:** Se han desarrollado manuales específicos de procedimientos para difusión y operación diaria, y se están actualizando los lineamientos para homologar actividades y reducir riesgos operativos.
- **Sistemas de Información:** Se está trabajando en la adecuación del sistema Intranet para mejorar la calidad y exactitud de la información de beneficiarios e instructores, con un 50% de avance reportado en esta fase.
- **Evaluación de Impacto e Indicadores:** Aunque se cuenta con instrumentos para encuestas de satisfacción y seguimiento, la implementación completa de indicadores de desempeño a nivel estratégico y de impacto está "En proceso", con avances entre 10% y 40%.
- **Reglas de Operación:** Se ha recomendado anexar procesos de verificación y actualizar las reglas de operación en línea, lo cual muestra un 100% de avance en el ajuste de documentos, pero la publicación en línea aún está en proceso de actualización.

En resumen, el programa ha demostrado una capacidad de respuesta notable a las observaciones, convirtiendo las recomendaciones en acciones tangibles para optimizar su gestión y cumplir sus objetivos.

5. Conclusiones y Fortalezas

5.1. Conclusiones

El Proyecto QC0255 Centros Nuevo Comienzo, operado por la Secretaría del Nuevo Comienzo, es una iniciativa estratégica alineada con el Objetivo 10 de Desarrollo Sostenible (Reducir la desigualdad) y el Plan Estatal de Desarrollo 2050 de Guanajuato (Pilar 1: Sociedad incluyente). El propósito central del programa es fortalecer el desarrollo social y comunitario, especialmente en zonas de atención prioritaria, fomentando la reconstrucción del tejido social.

El programa ofrece servicios a través de tres modalidades principales: fortalecimiento de capacidades humanas (cursos, talleres, servicios profesionales voluntarios), fomento de capacidades organizativas (eventos, jornadas) y transversalidad de acciones sociales (vinculación con otras instituciones), lo que permite el fortalecimiento del tejido social. Desde su inicio en 2013, el programa ha crecido de 27 a 60 centros operativos, lo que demuestra un compromiso sostenido del gobierno estatal con la población más vulnerable. El presupuesto ha mostrado variaciones anuales, con un presupuesto afectado de \$206,326,110.50 para 2025.

El programa ha demostrado ser una herramienta eficaz para el **desarrollo social y comunitario** en Guanajuato. Los resultados clave incluyen una mejora en la percepción de **cohesión social**, pasando de un nivel "Medio" (2016-2020) a "Alto" en 2022, y una notable mejoría en la distribución del ingreso (el coeficiente de Gini disminuyó de 0.549 en 2016 a 0.3571 en 2024, situándose por debajo de la media nacional). Estos datos sugieren que las políticas sociales están logrando que la riqueza generada llegue de manera más equitativa a la población vulnerable.

Más allá de las métricas económicas, se identificaron otros efectos positivos:

- **Autonomía Económica:** Talleres de capacitación han permitido a beneficiarios, generar ingresos y lograr autonomía económica.
- **Salud y Bienestar:** La atención psicológica y las actividades físicas han mejorado la salud mental y emocional, reduciendo el aislamiento social y las enfermedades psicosomáticas en adultos mayores.

- **Prevención y Educación:** Los centros actúan como factores de protección social, previniendo la violencia y adicciones en jóvenes (interviniendo a más de 27,000 jóvenes) y facilitando el acceso a becas y programas educativos.
- **Sostenibilidad y Gestión:** Los 60 centros se encuentran 100% operativos y han recibido certificaciones ambientales por buenas prácticas. Para el 2025, más del 100% de la población meta (175,000 personas) había sido beneficiada.

Se identificó la necesidad de transitar hacia indicadores que midan directamente el efecto del programa en la población (como la mejora en la convivencia vecinal) en lugar de solo la eficiencia operativa, y se propuso el Índice de Progreso Social (IPS) como una métrica complementaria; en 2024, Guanajuato obtuvo 63.4 puntos en el IPS, ubicándose en la 23ª posición nacional.

La cobertura del programa se enfocó en la población que habita en zonas urbanas y rurales del estado de Guanajuato con vulnerabilidad social. La población potencial asciende a 1,430,268 personas, la población objetivo a 516,827 y la población atendida (beneficiarios directos) fue de 196,286 personas.

En los años 2023, 2024 y 2025, la población atendida superó a la población objetivo programada, lo que resalta la alta demanda y efectividad del programa para atraer a las personas vulnerables.

Por otra parte, el programa ha sido objeto de siete evaluaciones formales desde 2013, incluyendo evaluaciones de consistencia, diseño y procesos, además de recibir recomendaciones de la Auditoría Superior del Estado de Guanajuato (ASEG). El seguimiento de los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM) es un procedimiento integral del Presupuesto Basado en Resultados. El análisis actual se basó en las evaluaciones de 2019 y 2023, y en la Matriz de Indicadores de Resultados (MIR) de 2025, la cual se propuso redefinir para alinear mejor el fin del programa con los diagnósticos específicos realizados). Se enfatiza la necesidad de utilizar indicadores que midan el impacto real en la población, más allá de la simple ejecución de actividades.

En general el Programa ha sido adecuado en su diseño y operación, permitiendo dar atención a la población objetivo y se ha fortalecido el tejido social en la población principalmente en las zonas de atención prioritaria.

5.2. Fortalezas

- El programa dispone de un diseño adecuado, con ello se encuentra alineado correctamente a los planes estratégicos de la entidad.
- El Programa tiene un diseño adecuado de su MIR, por lo cual se le puede dar seguimiento a sus indicadores y metas. El Programa ha logrado sus metas por encima del 100%, por lo cual se considera que es eficiente en el logro de éstas.
- También el Programa tiene una cobertura de su población objetivo de manera óptima para los años 2023, 2024 y 2025.
- Por otra parte, el Programa Centros Nuevo Comienzo ha sido sujeto a evaluaciones externas y se les brinda seguimiento a las recomendaciones generadas por los evaluadores externos, lo cual permite que el Programa mejore en su diseño y operación.
- Cohesión Social Mejorada: El programa ha contribuido a una percepción de alta cohesión social en el estado de Guanajuato, mejorando el índice de percepción de redes sociales de "Medio" a "Alto" en 2022.
- Autonomía Económica: Los talleres de capacitación (costura, cocina, computación, carpintería) han permitido a las beneficiarias generar ingresos extra y lograr autonomía económica.
- Operación Efectiva: El 100% de los 60 Centros Nuevo Comienzo se encuentran operativos, cumpliendo con la infraestructura planificada.
- Prevención de la Violencia y Adicciones: Los centros actúan como factores de protección social al ofrecer alternativas de recreación y formación, interviniendo a más de 27,000 jóvenes.

- Impacto en Salud Comunitaria: La atención psicológica y los programas de activación física ayudan a detectar casos de violencia doméstica y a reducir enfermedades crónicas y el aislamiento social.
- Resultados Financieros Positivos: Se observó una mejoría notable en la distribución del ingreso, con el coeficiente de Gini para Guanajuato inferior a la media nacional en 2024, lo cual indica que las políticas públicas fueron efectivas.
- Sostenibilidad y Gestión: Los 60 centros recibieron un Distintivo de Buenas Prácticas Ambientales, operando como modelos de uso eficiente de agua y energía.

6. Retos y Recomendaciones

6.1. Retos

- El diseño del Programa es perfectible, principalmente en la propuesta de indicadores a nivel de “Propósito”. Se identificó que el indicador actual a nivel de "Propósito" es de gestión (mide la eficiencia), pero no mide el resultado o efecto real en la población objetivo, como el fortalecimiento de las relaciones interpersonales.

6.2. Recomendaciones

- Fortalecer el resumen narrativo a nivel Fin de la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) con el Árbol de Objetivos, a fin de mantener la coherencia en ambos instrumentos:

Fin propuesto de acuerdo con el Diagnóstico particular del Programa 2025, **“Contribuir a la reconstrucción del tejido social de la población del estado de Guanajuato mediante el fortalecimiento de las capacidades para el desarrollo social, promoviendo la inclusión social y ampliando el acceso a oportunidades de desarrollo para las personas y comunidades”**.

- Transitar a Indicadores de Resultado/Efecto: Se propone transitar hacia indicadores que midan directamente la mejora en la convivencia vecinal y el involucramiento en la toma de decisiones comunitarias mediante encuestas de percepción a beneficiarios.

Propuesta de Indicadores a nivel de Propósito:

Porcentaje de personas usuarias que participan en al menos una actividad comunitaria organizada por los Centros Nuevo Comienzo.

Porcentaje de beneficiarios que gracias a su participación en los Centros Nuevo Comienzo se involucraron en la toma de decisiones en su colonia o localidad (participación en junta de vecinos, grupos de apoyo o eventos en beneficio de la colonia o localidad)

- Incluir Indicadores de Calidad a nivel Componentes: Es necesario incluir indicadores de calidad para medir la satisfacción de los usuarios con los cursos, talleres y eventos (con la métrica: Excelente, muy bueno, bueno, regular y deficiente).

Para el componente 1 se propone el siguiente indicador:

Indicador: Grado de satisfacción con los cursos, talleres y servicios (con la métrica: Excelente, muy bueno, bueno, regular y deficiente).

Grado de Satisfacción otorgada a los cursos, talleres y servicios/ total de personas que valoraron los cursos, talleres y servicios.

Para el componente 2 se propone el siguiente indicador:

Indicador: Grado de satisfacción con los eventos de fortalecimiento (con la métrica: Excelente, muy bueno, bueno, regular y deficiente).

Grado de Satisfacción otorgada a los eventos de fortalecimiento/ total de personas que valoraron los eventos de fortalecimiento.

- Usar Muestras Representativas: Los nuevos indicadores propuestos deben obtenerse a través de muestras representativas aplicadas a los beneficiarios de los Centros.

Es relevante considerar esta recomendación para que el costo de aplicar las encuestas no sea un proceso costoso.

De acuerdo a métodos estadísticos considerando un nivel de confianza de 95% y un margen de error de 5% el tamaño de la muestra no es superior a 400 encuestas, es decir que se podrían aplicar de 6 a 7 encuestas a Usuarios de cada uno de los 60 Centros Nuevo Comienzo.

También se recomienda aplicar herramientas tecnológicas para levantar las encuestas, tales como la aplicación Google Forms.

7. Bibliografía

- Auditoría Superior del Estado de Guanajuato. Informe de resultados. Auditoría de Desempeño. Ejercicio 2023.
- Cufre, E. D., Gómez, C. I. G., & Marchetto, L. C. (2013). La fuerza de los pequeños espacios. Diseño participativo de micro-espacios públicos para el fortalecimiento del tejido social en la Ciudad de México. In *X Jornadas de Sociología*. Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Buenos Aires.
- FiaArr Territorio Integral. Evaluación específica de casos de éxito de la gestión y operación al Programa Centro Impulso social (Lugar de encuentro para mi bienestar y desarrollo humano). Ejercicio fiscal 2018-2019.
- Gobierno del Estado de Guanajuato. Programa de Gobierno 2024-2030. <https://iplaneg.guanajuato.gob.mx/wp-content/uploads/2025/07/PG-Versión-síntesis-COLOR-ajustado-25mzo25.pdf>.
- Gobierno del Estado de Guanajuato. Plan estatal de desarrollo Guanajuato. Plan Guanajuato 2050. <https://iplaneg.guanajuato.gob.mx/wp-content/uploads/2025/07/Plan-Estatal-de-Desarrollo-Versión-Ejecutiva.pdf>.
- Gobierno del Estado de Guanajuato. Periódico Oficial. Secretaría del Nuevo Comienzo. Programa Sectorial de Desarrollo Social y Humano. 29 de octubre de 2025.
- M&D Consulting Group. Evaluación en Materia de Consistencia y Resultados de los Programas Sociales Estatales. Reconstrucción del Tejido Social. Q0255 Centro Impulso Social (Lugar de Encuentro para mi Bienestar y Desarrollo Humano). Ejercicio fiscal 2021.
- SHCP, SFP, CONEVAL, Guía para la Construcción de la Matriz de Indicadores para Resultados 2012.
- Serpro Consultoría. Informe Final de la Evaluación de Procesos del Programa Centro Impulso Social (Lugar de Encuentro para mi bienestar y desarrollo humano) ejercicio fiscal 2019.
- Secretaría del Nuevo Comienzo. Periódico Oficial. Reglas de Operación del Programa Centros Nuevo Comienzo para el ejercicio fiscal 2025. 31 de diciembre de 2024.
- Secretaría del Nuevo Comienzo. Diagnóstico particular 2025 del Programa Social QC0255-Centros Impulso- Centros Nuevo Comienzo.

-
- Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas-Secretaría de Desarrollo Económico Sustentable (SDES). Informe de Resultados 2024, Contraloría Social en Programas Sociales Estatales. 2024.
 - Verdín, V. E., & Gómez, P. D. G. Reconstrucción del tejido social. *David Martínez Mendizábal*, 78.
 - Vila Freyer, A. (2020). Cohesión social transnacional y migración en Guanajuato. Construyendo una perspectiva desde el Sur. *Estudios fronterizos*, 21.

Anexos

Cuadro 10. Matriz de Indicadores

Nivel	Resumen Narrativo	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
Fin	Contribuir a la reconstrucción del tejido social mediante el fortalecimiento del desarrollo social y comunitario.	Grado de Cohesión Social para el Estado de Guanajuato.	Cohesión Social en Entidades Federativas, medios oficiales.	Existen condiciones sanitarias, sociales y económicas favorables para el desarrollo comunitario.
Propósito	La población que habita en el estado de Guanajuato preferentemente en las zonas de atención prioritaria presenta un desarrollo social y comunitario fortalecido.	Porcentaje de personas participantes en actividades para el desarrollo comunitario con respecto a las personas programadas.	Padrón estatal de beneficiarios disponible en el PEB.	Las personas participan de forma corresponsable y activamente en las acciones del programa.
Componente 1	Cursos, talleres y servicios presencial o virtual, implementados.	Porcentaje de cursos, talleres y servicios presencial o virtual implementados respecto a los programados	Registros administrativos de la unidad administrativa responsable del programa	Las personas que habitan en zonas aledañas a los Centros tienen interés en participar en los talleres, cursos y servicios organizados por el programa.
Componente 2	Eventos de fortalecimiento para la integración social y familiar, realizados.	Porcentaje de eventos realizados con respecto a los programados.	Registros administrativos de la unidad administrativa responsable del programa	Las personas asisten a eventos de fortalecimiento para la integración social y familiar realizados en el semestre y organizados por el Programa.
Componente 3	Acciones sociales transversales, gestionadas.	Porcentaje de instrumentos de coordinación para acciones sociales transversales formalizados respecto a los gestionados	Registros administrativos de la unidad administrativa responsable del programa	Las dependencias, entidades, instituciones privadas y organizaciones de la sociedad civil tienen el interés de participar con

				acciones sociales transversales en los Centros.
Actividad 1. C1	Elaborar plan de acción de cursos, talleres y servicios.	Porcentaje de Centros Nuevo Comienzo con plan de acción elaborado	Registros administrativos de la unidad administrativa responsable del programa	Las personas que habitan en zonas aledañas a los Centros tienen interés en participar en los talleres, cursos y servicios organizados por el programa.
Actividad 2. C1	Integrar personas instructoras o profesionales voluntarios para la impartición de cursos, talleres y servicios en los Centros.	Promedio de instructores voluntarios por Centro	Registros administrativos de la unidad administrativa responsable del programa	Las personas que habitan en zonas aledañas a los Centros tienen interés en participar en los talleres, cursos y servicios organizados por el programa.
Actividad 3. C1	Impartir cursos, talleres y servicios.	Promedio de beneficiarios por cursos, talleres y servicios realizados.	Registros administrativos de la unidad administrativa responsable del programa	Las personas que habitan en zonas aledañas a los Centros tienen interés en participar en los talleres, cursos y servicios organizados por el programa.
Actividad 4. C1	Reportar el cumplimiento del plan de trabajo de los cursos, talleres y servicios.	Porcentaje de cursos, talleres y servicios realizados con respecto a los programados.	Registros administrativos de la unidad administrativa responsable del programa	Las personas que habitan en zonas aledañas a los Centros tienen interés en participar en los talleres, cursos y servicios organizados por el programa.
Actividad 1. C2	Programar eventos de fortalecimiento para la integración social y familiar.	Porcentaje de Centros Nuevo Comienzo con programa de eventos integrado	Registros administrativos de la unidad administrativa responsable del programa	Las personas asisten a eventos de fortalecimiento para la integración social y familiar realizados en el semestre y organizados por el Programa.

Actividad 2. C2	Implementar eventos.	Porcentaje de eventos realizados respecto a los programados	Registros administrativos de la unidad administrativa responsable del programa	Las personas asisten a eventos de fortalecimiento para la integración social y familiar realizados en el semestre y organizados por el Programa.
Actividad 3. C2	Reportar el cumplimiento de los eventos implementados.	Porcentaje de eventos reportados con respecto a los realizados	Registros administrativos de la unidad administrativa responsable del programa	Las personas asisten a eventos de fortalecimiento para la integración social y familiar realizados en el semestre y organizados por el Programa.
Actividad 1. C3	Programar acciones sociales transversales.	Porcentaje de Centros Nuevo Comienzo con programa de acciones sociales transversales	Registros administrativos de la unidad administrativa responsable del programa	Las dependencias, entidades, instituciones privadas y organizaciones de la sociedad civil tienen el interés de participar con acciones sociales transversales en los Centros.
Actividad 2. C3	Reportar el cumplimiento de las acciones sociales transversales realizadas.	Porcentaje de Centros Nuevo Comienzo con acciones sociales transversales realizadas	Registros administrativos de la unidad administrativa responsable del programa	Las dependencias, entidades, instituciones privadas y organizaciones de la sociedad civil tienen el interés de participar con acciones sociales transversales en los Centros.

Anexo 1.
Ficha de Evaluación de Indicadores

Nivel	Resumen Narrativo	Indicadores	Claro	Relevante	Económico	Monitoreable	Adecuado
Fin	Contribuir a la reconstrucción del tejido social mediante el fortalecimiento del desarrollo social y comunitario.	Grado de Cohesión Social para el Estado de Guanajuato.	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Propósito	La población que habita en el estado de Guanajuato preferentemente en las zonas de atención prioritaria presenta un desarrollo social y comunitario fortalecido.	Porcentaje de personas participantes en actividades para el desarrollo comunitario con respecto a las personas programadas.	Sí	No	Sí	Sí	No
Componente 1	Cursos, talleres y servicios presencial o virtual, implementados.	Porcentaje de cursos, talleres y servicios presencial o virtual implementados respecto a los programados	Sí	Sí	Sí	Sí	No
Componente 2	Eventos de fortalecimiento para la integración social y familiar, realizados.	Porcentaje de eventos realizados con respecto a los programados.	Sí	Sí	Sí	Sí	No

Componente 3	Acciones sociales transversales, gestionadas.	Porcentaje de instrumentos de coordinación para acciones sociales transversales formalizados respecto a los gestionados	Sí	Sí	Sí	Sí	No
Actividad 1. C1	Elaborar plan de acción de cursos, talleres y servicios.	Porcentaje de Centros Nuevo Comienzo con plan de acción elaborado	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Actividad 2. C1	Integrar personas instructoras o profesionales voluntarios para la impartición de cursos, talleres y servicios en los Centros.	Promedio de instructores voluntarios por Centro	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Actividad 3. C1	Impartir cursos, talleres y servicios.	Promedio de beneficiarios por cursos, talleres y servicios realizados.	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Actividad 4. C1	Reportar el cumplimiento del plan de trabajo de los cursos, talleres y servicios.	Porcentaje de cursos, talleres y servicios realizados con respecto a los programados.	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí

Actividad 1. C2	Programar eventos de fortalecimiento para la integración social y familiar.	Porcentaje de Centros Nuevo Comienzo con programa de eventos integrado	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Actividad 2. C2	Implementar eventos.	Porcentaje de eventos realizados respecto a los programados	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Actividad 3. C2	Reportar el cumplimiento de los eventos implementados.	Porcentaje de eventos reportados con respecto a los realizados	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Actividad 1. C3	Programar acciones sociales transversales.	Porcentaje de Centros Nuevo Comienzo con programa de acciones sociales transversales	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Actividad 2. C3	Reportar el cumplimiento de las acciones sociales transversales realizadas.	Porcentaje de Centros Nuevo Comienzo con acciones sociales transversales realizadas	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí

Anexo 2. Criterios generales para la valoración y selección de los indicadores de la matriz para indicadores de resultados (MIR).

Objetivo general

Evaluar la construcción y el diseño de los indicadores de resultados, que integran la MIR del Programa QC0255 Centros Nuevo Comienzo, a fin de proveer información que permita mejorar el planteamiento de instrumentos apropiados para darle seguimiento a su desempeño.

Alcances

Identificar áreas de mejora en la construcción y el diseño de los 14 indicadores para establecer sugerencias que contribuyan a perfeccionar su planteamiento y que permitan monitorear apropiadamente el desempeño del Programa QC0255 Centros Nuevo Comienzo, a partir de: i) un análisis de gabinete que retome la información contenida en su MIR y en sus Fichas Técnicas de Indicadores.

Valoración

El Proyecto Estratégico QC0255 Programa Centros Nuevo Comienzo ha tenido diferentes MIR a lo largo de los años de funcionamiento. Sin embargo, debe observarse que durante el año 2025 se laboró un diagnóstico particular del Programa, en donde se propuso una nueva MIR acorde a la definición del problema y al árbol de problemas.

Es por ello, que el análisis de indicadores se lleva a cabo con la MIR 2025.

Fin: Contribuir a la reconstrucción del tejido social mediante el fortalecimiento del desarrollo social y comunitario.

Indicador: Grado de Cohesión Social para el Estado de Guanajuato.

Lo primero que debe revisarse es que es necesario que el Fin del Programa sea redefinido de acuerdo al Diagnóstico particular del Programa 2025, de la siguiente manera:

Fin propuesto de acuerdo con el Diagnóstico particular del Programa 2025, **“Contribuir a la reconstrucción del tejido social de la población del estado de Guanajuato mediante el fortalecimiento de las capacidades para el desarrollo social, promoviendo la inclusión social y ampliando el acceso a oportunidades de desarrollo para las personas y comunidades”**.

El grado de cohesión social se puede medir a través del coeficiente de Gini, el índice de desarrollo humano o el índice de satisfacción con la vida.

Propósito: La población que habita en el estado de Guanajuato preferentemente en las zonas de atención prioritaria presenta un desarrollo social y comunitario fortalecido.

Indicador: Porcentaje de personas participantes en actividades para el desarrollo comunitario con respecto a las personas programadas.

Este es un **indicador de gestión** enfocado específicamente en la **eficacia**.

Al comparar el resultado logrado (personas que realmente participaron) contra lo planificado (personas programadas), mide el grado de cumplimiento de los objetivos operativos de un programa o proyecto. Sin embargo, no mide el efecto del Programa en la población objetivo producto de la entrega de los bienes y servicios, cómo el fortalecimiento en las relaciones interpersonales y de cooperación en su colonia o localidad. Por ello se propone el siguiente indicador:

Porcentaje de personas usuarias que participan en al menos una actividad comunitaria organizada por los Centros Nuevo Comienzo.

(Número de personas beneficiarias que gracias a su participación en los Centros Nuevo Comienzo reportaron al menos una actividad comunitaria organizada por los Centros Nuevo Comienzo / Número total de personas beneficiarias entrevistadas) x 100.

Porcentaje de beneficiarios que gracias a su participación en los Centros Nuevo Comienzo se involucraron en la toma de decisiones en su colonia o localidad (participación en junta de vecinos, grupos de apoyo o eventos en beneficio de la colonia o localidad)

(Número de personas beneficiarias que gracias a su participación en los Centros Nuevo Comienzo reportaron un involucramiento en la toma de decisiones en su colonia o localidad (participación en junta de vecinos, grupos de apoyo o eventos en beneficio de la colonia o localidad) / Número total de personas beneficiarias entrevistadas) x 100.

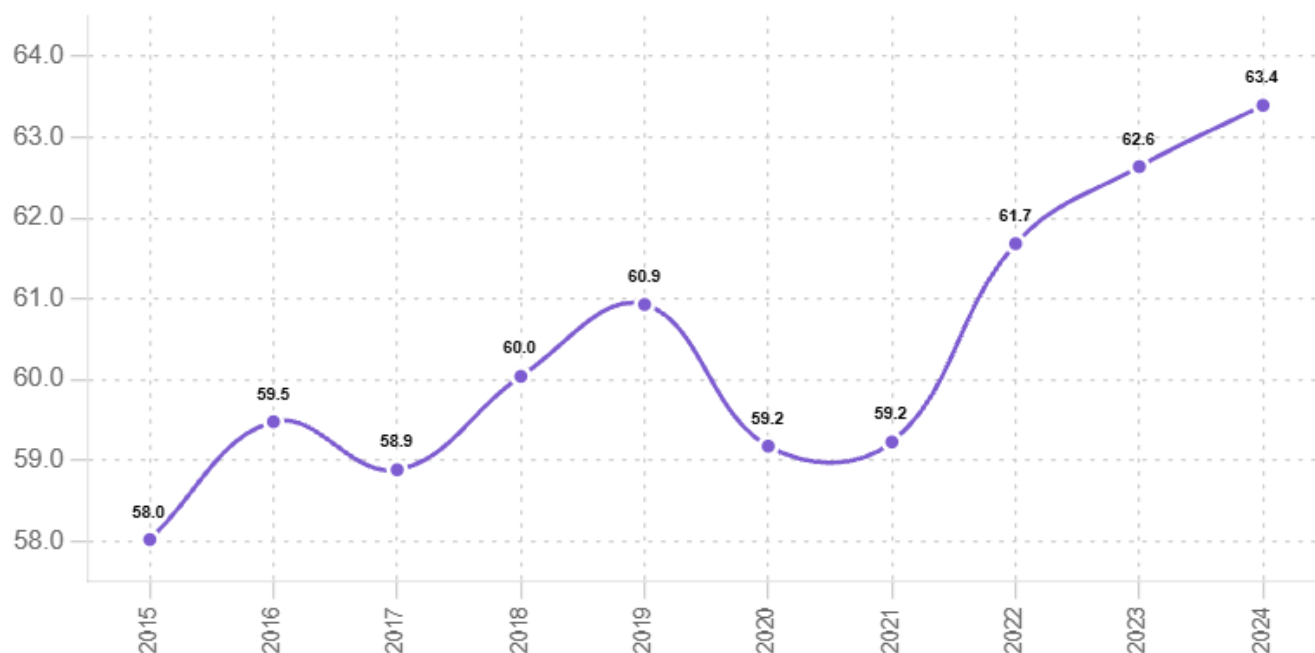
Los anteriores indicadores se deben obtener a través de una muestra representativa aplicada a beneficiarios de los Centros Nuevo Comienzo.

Otra manera de medir el propósito es por medio del **índice de Progreso Social** (IPS) que mide el bienestar social y ambiental de la población, independientemente de los indicadores económicos como el PIB. Evalúa 3 dimensiones (Necesidades Básicas, Fundamentos del Bienestar y Oportunidades) a través de más de 50 indicadores, permitiendo identificar áreas de mejora, desigualdades y la calidad de vida a nivel nacional y estatal. El Índice toma valores entre 0 y 100, donde 0 es el menor progreso social posible y 100 el máximo posible.

El índice de Progreso Social se puede obtener a través de lo publicado en el sitio de internet mexicocomovamo.mx.

En 2024, Guanajuato obtuvo 63.4 puntos -de 100 posibles- en el Índice de Progreso Social, quedando en la 23ª posición de prosperidad a nivel nacional. Entre 2015 y 2024, el puntaje del IPS en Guanajuato tuvo un incremento de 5.4 puntos.

Evolución del Índice de Progreso Social en Gto.



Fuente: tomado de <https://mexicocomovamos.mx/fichas-por-estado/guanajuato/>

Componente 1: Cursos, talleres y servicios presencial o virtual, implementados.

Indicador: Porcentaje de cursos, talleres y servicios presencial o virtual implementados respecto a los programados.

Este indicador es relevante para la valoración sobre la entrega de este componente. Mide la eficacia en la ejecución de la oferta de servicios planificada por el Programa. No obstante, a ello es necesario incluir un indicador de calidad, que mida cómo los usuarios de los cursos, talleres y servicios califican a éstos. El indicador es el siguiente:

Indicador: Grado de satisfacción con los cursos, talleres y servicios (con la métrica: Excelente, muy bueno, bueno, regular y deficiente)

Grado de Satisfacción otorgada a los cursos, talleres y servicios/ total de personas que valoraron los cursos, talleres y servicios.

Componente 2: Eventos de fortalecimiento para la integración social y familiar, realizados.

Indicador: Porcentaje de eventos realizados con respecto a los programados.

Este indicador es relevante para la valoración sobre la entrega de este componente. Mide la eficacia en la ejecución de la oferta de servicios planificada por el Programa. No obstante, a ello es necesario incluir un indicador de calidad, que mida cómo los usuarios de los eventos califican a éstos. El indicador es el siguiente:

Indicador: Grado de satisfacción con los eventos de fortalecimiento (con la métrica: Excelente, muy bueno, bueno, regular y deficiente)

Grado de Satisfacción otorgada a los eventos de fortalecimiento/ total de personas que valoraron los eventos de fortalecimiento.

Componente 3: Acciones sociales transversales, gestionadas.

Indicador: Porcentaje de instrumentos de coordinación para acciones sociales transversales formalizados respecto a los gestionados

Este indicador es relevante para la valoración sobre la entrega de este componente. Mide la eficacia en la ejecución de la oferta de servicios planificada por el Programa.

Actividades

Actividad 1. C1	Elaborar plan de acción de cursos, talleres y servicios.	Porcentaje de Centros Nuevo Comienzo con plan de acción elaborado
Actividad 2. C1	Integrar personas instructoras o profesionales voluntarios para la impartición de cursos, talleres y servicios en los Centros.	Promedio de instructores voluntarios por Centro
Actividad 3. C1	Impartir cursos, talleres y servicios.	Promedio de beneficiarios por cursos, talleres y servicios realizados.
Actividad 4. C1	Reportar el cumplimiento del plan de trabajo de los cursos, talleres y servicios.	Porcentaje de cursos, talleres y servicios realizados con respecto a los programados.

Actividad 1. C2	Programar eventos de fortalecimiento para la integración social y familiar.	Porcentaje de Centros Nuevo Comienzo con programa de eventos integrado
Actividad 2. C2	Implementar eventos.	Porcentaje de eventos realizados respecto a los programados
Actividad 3. C2	Reportar el cumplimiento de los eventos implementados.	Porcentaje de eventos reportados con respecto a los realizados
Actividad 1. C3	Programar acciones sociales transversales.	Porcentaje de Centros Nuevo Comienzo con programa de acciones sociales transversales
Actividad 2. C3	Reportar el cumplimiento de las acciones sociales transversales realizadas.	Porcentaje de Centros Nuevo Comienzo con acciones sociales transversales realizadas

Este conjunto de indicadores a nivel de actividades es adecuado para valorar a éstas, ya que son necesarias y suficientes para la producción de los componentes.

Anexo 3. Ficha de Monitoreo

Nombre del programa: Proyecto QC0255 Centros Nuevo Comienzo

Siglas: QC0255

Dependencia y/o entidad coordinadora: Secretaría del Nuevo Comienzo (SENCO)

Unidad Responsable del Programa: Dirección General de Centros Nuevos Comienzo a través de la Subsecretaría de Operación para el Desarrollo Humano

Cargo del(a) responsable operativo: Directora General de Centros Nuevo Comienzo

Teléfono: (472) 7222118

Alineación: El Proyecto Estratégico QC0255 Centros Nuevo Comienzo está alineado de la siguiente manera:

Alineación del Programa a Instrumentos de Planeación

Alineación

Objetivos de Desarrollo Sostenible

Objetivo 10 Reducir la desigualdad en y entre los países.
Meta 10.2 De aquí a 2030, potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todas las personas, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión o situación económica u otra condición.

Plan Estatal de Desarrollo 2050

Pilar 1: Sociedad incluyente, resiliente y solidaria.
Prosperidad para las y los guanajuatenses.
Objetivo 1.1 Incrementar la calidad de vida de la población.
Estrategia 1.1.1 Inclusión social de la población en situación de vulnerabilidad.
Estrategia 1.1.2 Generación de oportunidades de ingreso para guanajuatenses que viven en situación de pobreza y vulnerabilidad.

Programa y componente presupuestario

Programa Presupuestario: E010-Reconstrucción del Tejido Social.
Componente: E010.C03 Actividades para el desarrollo comunitario integral, llevadas a cabo en los centros comunitarios.

Procesos o proyectos de inversión con los que se vinculan

QB0253 Infraestructura y Equipamiento a Centros Nuevo Comienzo

Objetivo del Programa

El Programa tiene por objetivo general fortalecer el Desarrollo Social y Comunitario a través de procesos solidarios y autogestivos, potenciando las capacidades humanas y organizativas de la población, con énfasis en las zonas de atención prioritaria, fomentando así la reconstrucción del tejido social.

Son objetivos específicos del Programa fortalecer las capacidades humanas de la población mediante cursos, talleres, conferencias, servicios profesionales, entre otros; fomentar las capacidades organizativas de la población, así como la integración familiar y comunitaria, a través de eventos, jornadas, brigadas, campañas, torneos, entre otros y, reforzar la transversalidad de acciones sociales conforme a los instrumentos generados con instituciones, dependencias, asociaciones civiles u otros.

Presupuesto:

El Presupuesto aprobado para el ejercicio fiscal 2025 para el Proyecto Estratégico QC0255 Programa Centros Nuevo Comienzo ascendió a \$190,000,000.00 (Ciento noventa millones de pesos 00/100 M.N.), mientras que el presupuesto modificado resultó en \$ 211,646,200.97 (Doscientos once millones seiscientos cuarenta y seis mil doscientos pesos 97/100 M.N.), en tanto que el presupuesto total afectado⁸ fue de \$206,326,110.50 (Doscientos seis millones trescientos veintiséis mil ciento diez pesos 50/100 M.N.).

Sobre el avance financiero del Presupuesto, se observó que durante el ejercicio 2023 fue de 96.51%, este porcentaje disminuyó a 93.76% en el 2024, mientras que en el 2025 el porcentaje de avance ha sido al 97.5%.

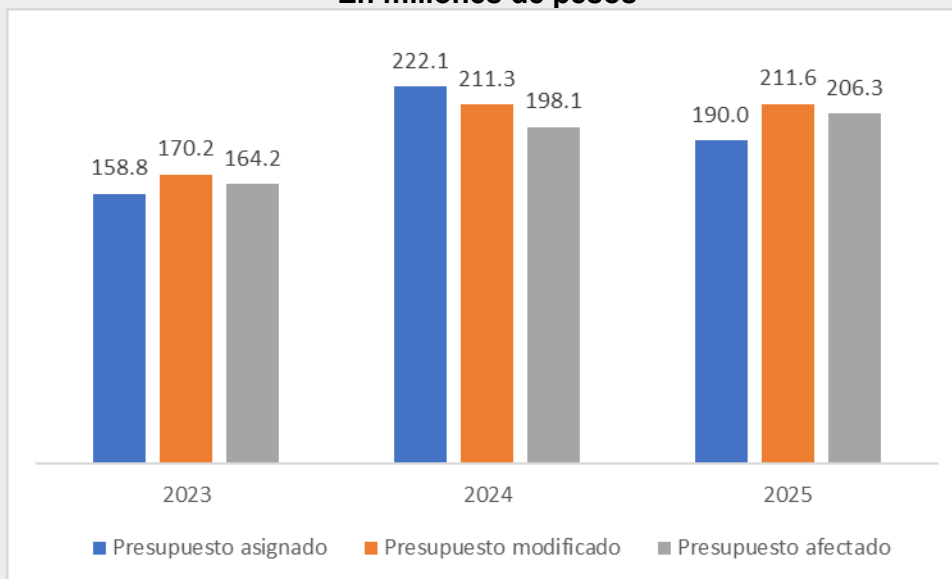
Presupuesto asignado, modificado y afectado del Programa Centros Nuevo Comienzo

Año	Presupuesto asignado Monto (pesos)	Presupuesto modificado Monto (pesos)	Presupuesto afectado Monto (pesos)	Porcentaje de avance financiero
2023	158,787,215.39	170,167,652.12	164,245,413.58	96.51%
2024	222,136,468.95	211,299,957.29	198,134,018.56	93.76%
2025	190,000,000.00	211,646,200.97	206,326,110.50	97.5%

Fuente: Elaboración propia con información de la Coordinación del Programa Centros Nuevo Comienzo (2025).

⁸ Reporte presupuestal al 31 de Diciembre de 2025.

**Presupuesto del Programa Centros Nuevo Comienzo durante el periodo 2023-2025
En millones de pesos**

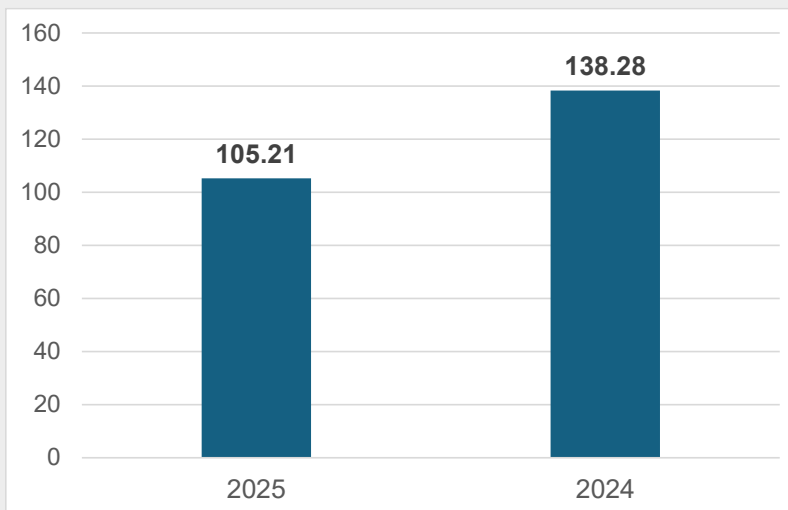


Fuente: Elaboración propia con información de la Coordinación del Programa Centros Nuevo Comienzo (2025).

Avance de Indicadores

El porcentaje de avance para el 2025 de personas beneficiadas con acciones comunitarias superó la meta, logró un 105.21 por ciento, dicho indicador se midió al cierre del ejercicio fiscal. Respecto al ejercicio fiscal 2024 también se logró superar la meta, logrando un 138.28 por ciento.

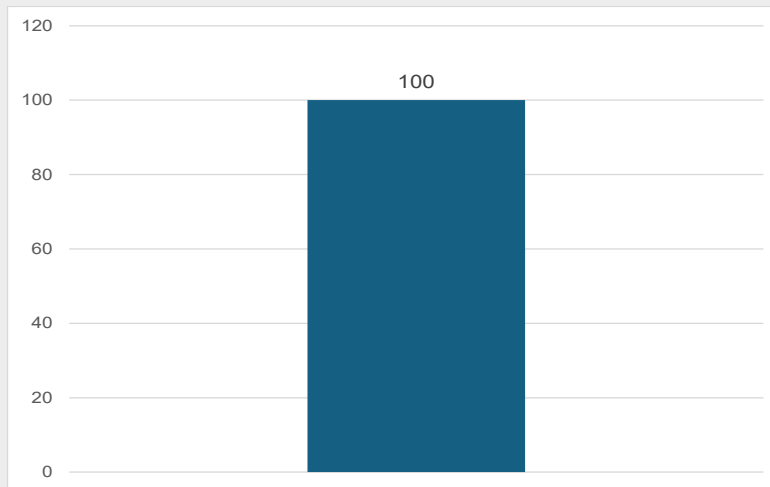
Porcentaje de personas beneficiadas con acciones comunitarias durante el 2024 y 2025



Fuente: Elaboración propia con datos del Programa

De los 60 Centros Nuevo Comienzo el 100 por ciento se encuentra en operación.

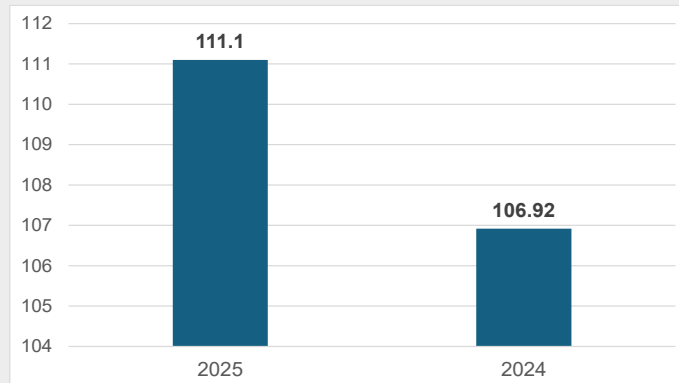
Porcentaje de centros de desarrollo comunitario en operación durante el 2025



Fuente: Elaboración propia con datos del Programa

Respecto a las personas que participan en actividades familiares, recreativas, de autocuidado y comunitarias se identificó que para los ejercicios 2024 y 2025 se superó lo programado.

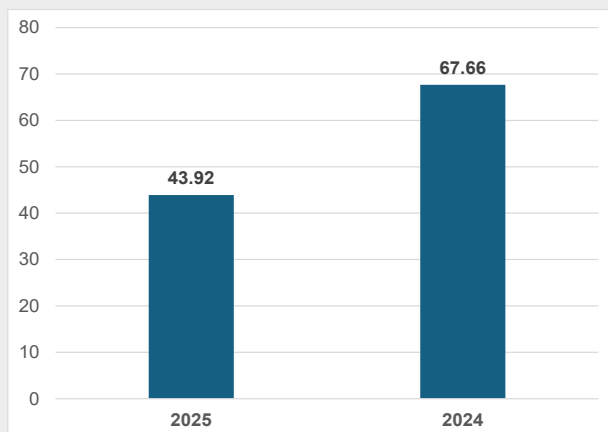
Porcentaje de personas que participan en actividades familiares, recreativas, de autocuidado y comunitarias



Fuente: Elaboración propia con datos del Programa

En relación a las niñas, niños y adolescentes que acceden a programas sociales en zonas de atención prioritaria se identificó que no se superó la meta programada, para el año 2024 se alcanzó un 67.66 por ciento y para el 2025 se logró el 43.92 por ciento.

Porcentaje de niñas, niños y adolescentes que acceden a programas sociales en zonas de atención prioritaria



Fuente: Elaboración propia con datos del Programa

Anexo 4.

Ficha Técnica con los datos generales de la instancia evaluadora y el costo de la evaluación

Nombre de la instancia evaluadora:	ADVANCED SERVICES SERPRO
Nombre del coordinador de la evaluación:	Luis Ángel Ortiz Herrera
Nombres de los principales colaboradores:	Roberto Osvaldo Ramos Cortés
Nombre de la unidad administrativa responsable de dar seguimiento a la evaluación:	<i>Dirección General de los Centros Nuevo Comienzo</i>
Nombre del titular de la unidad administrativa responsable de dar seguimiento a la evaluación:	Gwendolyne Martínez Torres Directora General de Centros Nuevo Comienzo
Forma de contratación de la instancia evaluadora:	<i>Invitación a cuando menos tres personas</i>
Costo total de la evaluación:	\$55,000.00 IVA Incluido
Fuente de financiamiento:	Recursos presupuestales del estado de Guanajuato

Anexo 5. Resultados

Nombre de la evaluación: Evaluación de Desempeño del Programa Social "Proyecto QC0255 Centros Nuevo Comienzo"

El objetivo general de la “Evaluación de Desempeño del Proyecto Estratégico QC0255 Programa Centros Nuevo Comienzo” fue contar con una valoración del desempeño en su ejercicio fiscal 2022, con base en la información generada en los procesos del Programa, para contribuir a la toma de decisiones.

Los objetivos específicos de la evaluación fueron:

1. Valorar los resultados y productos del programa evaluado durante el ejercicio fiscal 2025, mediante el análisis de los indicadores de resultados, de los indicadores de servicios y gestión, así como de los hallazgos relevantes derivados de las evaluaciones externas y otros documentos del Programa.
2. Valorar el avance de las metas de los indicadores de la Matriz de Indicadores para Resultados del Programa en 2025, respecto de años anteriores y el avance en relación con las metas establecidas.
3. Analizar la evolución de la cobertura y el presupuesto del Programa.
4. Identificar las fortalezas, los retos y las recomendaciones del Programa.
5. Emitir elementos de juicio para la toma de decisiones del responsable del Programa, para la mejora operativa del mismo.
6. Identificar los principales Aspectos Susceptibles de Mejora del Programa derivados de las evaluaciones externas.

Metodología

La evaluación Específica de Desempeño se realizó mediante trabajo de gabinete y únicamente con base en la información proporcionada por las unidades responsables del Programa. El análisis corrió a cargo del equipo evaluador, el cual revisó y validó la información que formó parte del documento.

El contenido del presente informe se integró de seis capítulos principales, además de un resumen ejecutivo y una sección de anexos. El documento inicia con una introducción y la metodología del trabajo, después se abordan los capítulos que contienen los resultados de la Evaluación Específica de Desempeño. El primer capítulo son datos generales y descripción del Programa, que se conforma con información de las ROP y reportes internos de la SENCO. El segundo capítulo, son los resultados/Productos de la Evaluación, que se integra con información de las ROP, Fichas de Indicadores y avances físicos-financieros del SED. El tercer capítulo se analiza con las metas

planteadas de las poblaciones potencial, objetivo y atendida, información que se obtiene de las ROP y de bases de datos proporcionadas por la SENCO. El cuarto capítulo son los Aspectos Susceptibles de Mejora, que son tratados con los reportes de evaluaciones realizadas al Programa y de documentos que son soporte sobre la atención de los ASM. El quinto capítulo son las conclusiones más relevantes del documento. Y el sexto capítulo aborda las recomendaciones realizadas por el equipo evaluador.

Hallazgos

El Programa Centros Nuevo Comienzo, busca fortalecer el desarrollo social y comunitario, con un enfoque en zonas de atención prioritaria. Un análisis de sus resultados e indicadores revela varios hallazgos significativos en diversas áreas:

Impacto Social y Comunitario

- **Cohesión Social Mejorada:** El programa ha contribuido a una percepción de alta cohesión social en el estado de Guanajuato, con una mejora en el índice de percepción de redes sociales de "Medio" en 2016-2020 a "Alto" en 2022.
- **Reconstrucción del Tejido Social:** Los centros actúan como espacios donde se generan capacidades para el crecimiento humano y el desarrollo comunitario integral, mediante la participación y formación, contribuyendo a la reconstrucción del tejido social.
- **Reducción de la Percepción de Inseguridad:** Estudios de impacto sugieren que el programa mejora la cohesión social en zonas marginadas, lo que actúa como un contrapeso ante la percepción de inseguridad.
- **Participación Ciudadana:** Se fomenta que los vecinos se involucren en el diagnóstico de las necesidades de su colonia a través de comités de participación, mejorando la gestión de servicios públicos.

Desarrollo Humano y Económico

- **Autonomía Económica:** Los talleres de capacitación, como el de corte y confección, han permitido a las beneficiarias generar ingresos extra, logrando la transición de la vulnerabilidad a la autonomía económica.
- **Mejora del Bienestar:** La atención psicológica, el deporte y el baile mejoran la salud mental y emocional, reduciendo la incidencia de enfermedades psicosomáticas y el aislamiento social en adultos mayores.

- **Capacitación Gratuita:** Se ofrece acceso gratuito a talleres de oficios (costura, cocina, computación, carpintería) y otras habilidades técnicas que ayudan al autoempleo o la inserción laboral.

Eficacia y Gestión del Programa

- **Operación Efectiva:** El 100% de los 60 Centros Nuevo Comienzo se encuentran en operación.
- **Avance de Beneficiarios:** El porcentaje de avance de personas beneficiadas con acciones comunitarias alcanzó el 105.2% en el 2025.
- **Transversalidad de Acciones:** Los centros facilitan la vinculación con redes ciudadanas, dependencias e instituciones privadas para beneficio de la gente, gestionando acciones sociales transversales.

El análisis de los hallazgos del Programa Centros Nuevo Comienzo, basado en los indicadores reportados, revela una tendencia positiva en la reconstrucción del tejido social y la eficiencia operativa, aunque persisten desafíos en la equidad de la riqueza.

1. Indicadores de Bienestar y Desigualdad

- **Coeficiente de Gini y Distribución de Riqueza:** Se observa una mejoría notable en la distribución del ingreso en Guanajuato. El indicador pasó de 0.549 en 2016 a 0.3571 en 2024, situándose por debajo de la media nacional (0.3905). Esto sugiere que las políticas sociales están logrando que la riqueza generada llegue de manera más equitativa a la población vulnerable.
- **PIB Ajustado por Desigualdad:** En 2024, el estado registró un valor de 114.68 (miles de pesos), superando el promedio nacional de 111.15. No obstante, el informe subraya que, aunque se genera riqueza, el bienestar social aún debe mejorar para que esta producción sea verdaderamente equitativa.
- **Índice de Progreso Social (IPS):** Guanajuato mostró un crecimiento de 5.4 puntos entre 2015 y 2024, alcanzando los 63.4 puntos. A pesar del avance, el estado se ubica en la posición 23ª a nivel nacional.

2. Cohesión Social y Percepción Ciudadana

- **Índice de Percepción de Redes Sociales:** Este indicador, que mide el apoyo entre familiares y vecinos, evolucionó de un nivel "Medio" (2016-2020) a un nivel "Alto" en 2022. Esto valida el fortalecimiento de los vínculos sociales comunitarios propiciados por el programa.

- Satisfacción con la Vida y Desarrollo Humano: Ambos índices muestran una recuperación tras la pandemia. La satisfacción con la vida subió a 8.36 en 2024 (tras caer a 7.67 en 2021), y el Índice de Desarrollo Humano alcanzó 0.758 en 2022.

3. Eficacia Operativa y Metas 2025

- Cobertura de Beneficiarios: Al cierre de 2025, el programa alcanzó más del 100% en personas beneficiadas.
- Capacidad Instalada: El 100% de los 60 Centros Nuevo Comienzo se encuentran operativos, cumpliendo con la infraestructura planificada para la atención ciudadana.

Se identificó que el indicador actual a nivel de "Propósito" es de gestión (mide la eficiencia del Programa) pero no el resultado o efecto en la población objetivo. Por ello, se propone transitar hacia indicadores que midan directamente la mejora en la convivencia vecinal y el involucramiento en la toma de decisiones comunitarias mediante encuestas de percepción.

En resumen, el Programa ha demostrado ser una herramienta eficaz para fortalecer el desarrollo social y comunitario en Guanajuato, impactando positivamente en la calidad de vida, la economía familiar y la seguridad de sus habitantes.

Anexo 7

Formato. Difusión de los resultados de la evaluación

Anexo 1. DESCRIPCIÓN DE LA EVALUACIÓN	
1.1 Nombre de la evaluación: Evaluación de Desempeño del Programa Social " Proyecto QC0255 Centros Nuevo Comienzo "	
1.2 Fecha de inicio de la evaluación (dd/mm/aaaa): 30 de octubre del 2025	
1.3 Fecha de término de la evaluación (dd/mm/aaaa): 27 de Febrero de 2026	
1.4 Nombre de la persona responsable de darle seguimiento a la evaluación y nombre de la unidad administrativa a la que pertenece:	
Nombre: Gwendolyne Martínez Torres Directora General de Centros Nuevo Comienzo	Unidad administrativa: Dirección General de Centros Nuevos Comienzo a través de la Subsecretaría de Operación para el Desarrollo Humano.
1.5 Objetivo general de la evaluación: El objetivo general de la "Evaluación de Desempeño del Proyecto Estratégico QC0255 Programa Centros Nuevo Comienzo" fue contar con una valoración del desempeño en su ejercicio fiscal 2022, con base en la información generada en los procesos del Programa, para contribuir a la toma de decisiones.	
1.6 Objetivos específicos de la evaluación: • Valorar los resultados y productos del programa evaluado durante el ejercicio fiscal 2025, mediante el análisis de los indicadores de resultados, de los indicadores de servicios y gestión, así como de los hallazgos relevantes derivados de las evaluaciones externas y otros documentos del Programa. • Valorar el avance de las metas de los indicadores de la Matriz de Indicadores para Resultados del Programa en 2025, respecto de años anteriores y el avance en relación con las metas establecidas. • Analizar la evolución de la cobertura y el presupuesto del Programa. • Identificar las fortalezas, los retos y las recomendaciones del Programa. • Emitir elementos de juicio para la toma de decisiones del responsable del Programa, para la mejora operativa del mismo. • Identificar los principales Aspectos Susceptibles de Mejora del Programa derivados de las evaluaciones externas.	

1.7 Metodología utilizada en la evaluación:

La metodología empleada para la Evaluación Externa de Desempeño fue de acuerdo a los Términos de Referencia Tipo para la Evaluación Específica de Desempeño de Programas Sociales Estatales emitidos por la Secretaría del Nuevo Comienzo.

Instrumentos de recolección de información:

Cuestionarios__ Entrevistas X Formatos__ Otros X Especifique: Recopilación de Información documental

Descripción de las técnicas y modelos utilizados:

La evaluación Específica de Desempeño se realizó mediante trabajo de gabinete y únicamente con base en la información proporcionada por las unidades responsables del Programa. El análisis corrió a cargo del equipo evaluador, el cual revisó y validó la información que formó parte del documento.

El contenido del presente informe se integró de seis capítulos principales, además de un resumen ejecutivo y una sección de anexos. El documento inicia con una introducción y la metodología del trabajo, después se abordan los capítulos que contienen los resultados de la Evaluación Específica de Desempeño. El primer capítulo son datos generales y descripción del Programa, que se conforma con información de las ROP y reportes internos de la SENCO. El segundo capítulo, son los resultados/Productos de la Evaluación, que se integra con información de las ROP, Fichas de Indicadores y avances físicos-financieros del SED. El tercer capítulo se analiza con las metas planteadas de las poblaciones potencial, objetivo y atendida, información que se obtiene de las ROP y de bases de datos proporcionadas por la SENCO. El cuarto capítulo son los Aspectos Susceptibles de Mejora, que son tratados con los reportes de evaluaciones realizadas al Programa y de documentos que son soporte sobre la atención de los ASM. El quinto capítulo son las conclusiones más relevantes del documento. Y el sexto capítulo aborda las recomendaciones realizadas por el equipo evaluador.

Anexo 2. PRINCIPALES HALLAZGOS DE LA EVALUACIÓN

2.1 Describir los hallazgos más relevantes de la evaluación:

Impacto en la Cohesión Social: El estado de Guanajuato ha mantenido una calificación de "**Alta cohesión social**". Además, el índice de percepción de redes sociales mejoró, pasando de un nivel "Medio" (entre 2016 y 2020) a "**Alto**" en 2022.

Reducción de la Desigualdad: Se registró una mejora notable en la distribución del ingreso; el **Coefficiente de Gini** bajó de 0.549 en 2016 a **0.3571 en 2024**, situándose por debajo de la media nacional.

Eficiencia en Metas y Presupuesto: El programa ha logrado sus metas con una eficiencia superior al **100%**. En cuanto al presupuesto, el avance financiero para los años 2023, 2024 y 2025 también ha superado el 90% de forma constante.

Capacidad Operativa y Cobertura: Actualmente operan **60 centros** (el 100% de la infraestructura planificada). La meta de atención es de **175,000 personas**, cerrando con más del 100% para el 2025.

Efectos en la Población: Se identificaron beneficios tangibles como el desarrollo de oficios para el **autoempleo**, mejoras en la **salud mental**, prevención de la violencia y adicciones (interviniendo a más de 27,000 jóvenes) y fortalecimiento educativo.

Sostenibilidad: El 100% de los centros cuentan con certificación ambiental (**Distintivo de Buenas Prácticas Ambientales**), destacando por el uso eficiente de agua y energía.

Recuperación del Bienestar: Tras la pandemia, los índices de **Satisfacción con la Vida** y de **Desarrollo Humano** mostraron una tendencia de recuperación y crecimiento constante.

Uso de Evaluaciones: La unidad responsable utiliza informes de evaluaciones externas para la toma de decisiones y ha solventado el **100%** de los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM) en los últimos tres años.

2.2 Señalar cuáles son las principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA), de acuerdo con los temas del programa, estrategia o instituciones.

2.2.1 Fortalezas:

- El programa dispone de un diseño adecuado, con ello se encuentra alineado correctamente a los planes estratégicos de la entidad.
- El Programa tiene un diseño adecuado de su MIR, por lo cual se le puede dar seguimiento a sus indicadores y metas. El Programa ha logrado sus metas por encima del 90%, por lo cual se considera que es eficiente en el logro de éstas.
- También el Programa tiene una cobertura de su población objetivo de manera óptima para los años 2023, 2024 y con el avance 2025 se espera que se logre la meta de cobertura.
- Por otra parte, el Programa Centros Nuevo Comienzo ha sido sujeto a evaluaciones externas y se les brinda seguimiento a las recomendaciones generadas por los evaluadores externos, lo cual permite que el Programa mejore en su diseño y operación.
- Cohesión Social Mejorada: El programa ha contribuido a una percepción de alta cohesión social en el estado de Guanajuato, mejorando el índice de percepción de redes sociales de "Medio" a "Alto" en 2022.
- Autonomía Económica: Los talleres de capacitación (costura, cocina, computación, carpintería) han permitido a las beneficiarias generar ingresos extra y lograr autonomía económica.

- Operación Efectiva: El 100% de los 60 Centros Nuevo Comienzo se encuentran operativos, cumpliendo con la infraestructura planificada.
- Prevención de la Violencia y Adicciones: Los centros actúan como factores de protección social al ofrecer alternativas de recreación y formación, interviniendo a más de 27,000 jóvenes.
- Impacto en Salud Comunitaria: La atención psicológica y los programas de activación física ayudan a detectar casos de violencia doméstica y a reducir enfermedades crónicas y el aislamiento social.
- Resultados Financieros Positivos: Se observó una mejoría notable en la distribución del ingreso, con el coeficiente de Gini para Guanajuato inferior a la media nacional en 2024, lo cual indica que las políticas públicas fueron efectivas.
- Sostenibilidad y Gestión: Los 60 centros recibieron un Distintivo de Buenas Prácticas Ambientales, operando como modelos de uso eficiente de agua y energía.

2.2.2 Oportunidades:

2.2.3 Debilidades:

- El diseño del Programa es perfectible, principalmente en la propuesta de indicadores a nivel de "Propósito". Se identificó que el indicador actual a nivel de "Propósito" es de gestión (mide la eficiencia), pero no mide el resultado o efecto real en la población objetivo, como el fortalecimiento de las relaciones interpersonales.
- Posición Baja en Progreso Social: A pesar del crecimiento, Guanajuato se ubica en la posición 23ª a nivel nacional en el Índice de Progreso Social, lo que indica áreas de oportunidad en necesidades básicas y oportunidades.

2.2.4 Amenazas:

Anexo 3. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES DE LA EVALUACIÓN

3.1 Describir brevemente las conclusiones de la evaluación:

El Proyecto QC0255 Centros Nuevo Comienzo, operado por la Secretaría del Nuevo Comienzo, es una iniciativa estratégica alineada con el Objetivo 10 de Desarrollo Sostenible (Reducir la desigualdad) y el Plan Estatal de Desarrollo 2050 de Guanajuato (Pilar 1: Sociedad incluyente). El

propósito central del programa es fortalecer el desarrollo social y comunitario, especialmente en zonas de atención prioritaria, fomentando la reconstrucción del tejido social.

El programa ofrece servicios a través de tres modalidades principales: fortalecimiento de capacidades humanas (cursos, talleres, servicios profesionales voluntarios), fomento de capacidades organizativas (eventos, jornadas) y transversalidad de acciones sociales (vinculación con otras instituciones), lo que permite el fortalecimiento del tejido social. Desde su inicio en 2013, el programa ha crecido de 27 a 60 centros operativos, lo que demuestra un compromiso sostenido del gobierno estatal con la población más vulnerable. El presupuesto ha mostrado variaciones anuales, con un presupuesto afectado de \$206,326,110.50 para 2025.

El programa ha demostrado ser una herramienta eficaz para el **desarrollo social y comunitario** en Guanajuato. Los resultados clave incluyen una mejora en la percepción de **cohesión social**, pasando de un nivel "Medio" (2016-2020) a "Alto" en 2022, y una notable mejoría en la distribución del ingreso (el coeficiente de Gini disminuyó de 0.549 en 2016 a 0.3571 en 2024, situándose por debajo de la media nacional). Estos datos sugieren que las políticas sociales están logrando que la riqueza generada llegue de manera más equitativa a la población vulnerable.

Más allá de las métricas económicas, se identificaron otros efectos positivos:

- **Autonomía Económica:** Talleres de capacitación han permitido a beneficiarios, generar ingresos y lograr autonomía económica.
- **Salud y Bienestar:** La atención psicológica y las actividades físicas han mejorado la salud mental y emocional, reduciendo el aislamiento social y las enfermedades psicosomáticas en adultos mayores.
- **Prevención y Educación:** Los centros actúan como factores de protección social, previniendo la violencia y adicciones en jóvenes (interviniendo a más de 27,000 jóvenes) y facilitando el acceso a becas y programas educativos.
- **Sostenibilidad y Gestión:** Los 60 centros se encuentran 100% operativos y han recibido certificaciones ambientales por buenas prácticas. Al cierre de 2025, más del 100% de la población meta (175,000 personas) había sido beneficiada.

En general el Programa ha sido adecuado en su diseño y operación, permitiendo dar atención a la población objetivo y se ha fortalecido el tejido social en la población principalmente en las zonas de atención prioritaria.

3.2 Describir las recomendaciones de acuerdo con su relevancia:

1: “Fortalecer el resumen narrativo a nivel **Fin** de la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) con el **Árbol de Objetivos**, a fin de mantener la coherencia en ambos instrumentos”

Fin propuesto de acuerdo con el Diagnóstico particular del Programa 2025, “**Contribuir a la reconstrucción del tejido social de la población del estado de Guanajuato mediante el fortalecimiento de las capacidades para el desarrollo social, promoviendo la inclusión social y ampliando el acceso a oportunidades de desarrollo para las personas y comunidades**”.

2: Transitar a Indicadores de Resultado/Efecto: Se propone transitar hacia indicadores que midan directamente la mejora en la convivencia vecinal y el involucramiento en la toma de decisiones comunitarias mediante encuestas de percepción a beneficiarios.

Propuesta de Indicadores a nivel de Propósito:

Porcentaje de personas usuarias que participan en al menos una actividad comunitaria organizada por los Centros Nuevo Comienzo.

Porcentaje de beneficiarios que gracias a su participación en los Centros Nuevo Comienzo se involucraron en la toma de decisiones en su colonia o localidad (participación en junta de vecinos, grupos de apoyo o eventos en beneficio de la colonia o localidad).

3: Incluir Indicadores de Calidad a nivel Componentes: Es necesario incluir indicadores de calidad para medir la satisfacción de los usuarios con los cursos, talleres y eventos (con la métrica: Excelente, muy bueno, bueno, regular y deficiente).

Para el componente 1 se propone el siguiente indicador:

Indicador: Grado de satisfacción con los cursos, talleres y servicios (con la métrica: Excelente, muy bueno, bueno, regular y deficiente).

Grado de Satisfacción otorgada a los cursos, talleres y servicios/ total de personas que valoraron los cursos, talleres y servicios.

Para el componente 2 se propone el siguiente indicador:

Indicador: Grado de satisfacción con los eventos de fortalecimiento (con la métrica: Excelente, muy bueno, bueno, regular y deficiente).

Grado de Satisfacción otorgada a los eventos de fortalecimiento/ total de personas que valoraron los eventos de fortalecimiento.

4: Usar Muestras Representativas: Los nuevos indicadores propuestos deben obtenerse a través de muestras representativas aplicadas a los beneficiarios de los Centros.

Es relevante considerar esta recomendación para que el costo de aplicar las encuestas no sea un proceso costoso.

De acuerdo a métodos estadísticos considerando un nivel de confianza de 95% y un margen de error de 5% el tamaño de la muestra no es superior a 400 encuestas, es decir que se podrían aplicar de 6 a 7 encuestas a Usuarios de cada uno de los 60 Centros Nuevo Comienzo.

También se recomienda aplicar herramientas tecnológicas para levantar las encuestas, tales como la aplicación Google Forms.

Anexo 4. DATOS DE LA INSTANCIA EVALUADORA

4.1 Nombre del coordinador de la evaluación: Luis Ángel Ortiz Herrera

4.2 Cargo: Coordinador

4.3 Institución a la que pertenece: Advanced Services Serpro

4.4 Principales colaboradores: Roberto Osvaldo Ramos Cortés

4.5 Correo electrónico del coordinador de la evaluación: serpro.sc@gmail.com,
luisangelortizherrera@gmail.com

4.6 Teléfono (con clave lada): 595 92 51171

Anexo 5. IDENTIFICACIÓN DEL (LOS) PROGRAMA(S)

5.1 Nombre del (los) programa(s) evaluado(s): Centros Nuevo Comienzo

5.2 Siglas: QC0255

5.3 Ente público coordinador del (los) programa(s): Secretaría del Nuevo Comienzo del estado de Guanajuato

5.4 Poder público al que pertenece(n) el(los) programa(s):

Poder Ejecutivo X Poder Legislativo ___ Poder Judicial ___ Ente Autónomo ___

5.5 Ámbito gubernamental al que pertenece(n) el(los) programa(s):

Federal ___ Estatal X Local ___

5.6 Nombre de la(s) unidad(es) administrativa(s) y de (los) titular(es) a cargo del (los) programa(s):

5.6.1 Nombre(s) de la(s) unidad(es) administrativa(s) a cargo de (los) programa(s):

Dirección General de los Centros Nuevo Comienzo

5.6.2 Nombre(s) de (los) titular(es) de la(s) unidad(es) administrativa(s) a cargo de (los) programa(s) (nombre completo, correo electrónico y teléfono con clave lada):

Gwendolyne Martínez Torres, gwendolyne.martinez@guanajuato.gob.mx, 472 722 21 18, 722 31 35

Nombre:

Gwendolyne Martínez Torres,
gwendolyne.martinez@guanajuato.gob.mx

Unidad administrativa:

Dirección General de Centros Nuevos Comienzo a través de la Subsecretaría de Operación para el Desarrollo Humano

ANEXO 6. DATOS DE CONTRATACIÓN DE LA EVALUACIÓN

6.1 Tipo de contratación:

6.1.1 Adjudicación Directa___ 6.1.2 Invitación a tres X 6.1.3 Licitación Pública Nacional___
6.1.4 Licitación Pública Internacional___ 6.1.5 Otro: (Señalar)___

6.2 Unidad administrativa responsable de contratar la evaluación: Dirección General de Planeación, Articulación y Evaluación de la Política Social de la Secretaría del Nuevo Comienzo

6.3 Costo total de la evaluación: \$ 55,000.00 (Cincuenta y cinco mil pesos 00/100 M.N.) IVA incluido

6.4 Fuente de Financiamiento: Recursos Estatales

ANEXO 7. DIFUSIÓN DE LA EVALUACIÓN

7.1 Difusión en internet de la evaluación: <https://nuevocomienzo.guanajuato.gob.mx/monitoreo-y-evaluacion/>

7.2 Difusión en internet del formato: <https://nuevocomienzo.guanajuato.gob.mx/monitoreo-y-evaluacion/>

Formato del Anexo 8 “Clasificación y priorización de las recomendaciones

Programa Social Estatal	Dependencia o entidad	Unidad Responsable	Responsable del Programa	Año de la Evaluación	Institución Evaluadora	Momento de la Evaluación	Tipo de Evaluación	Apartado	Rubro	Contenido de la recomendación	Documento Fuente	Relevancia	Tipo de actores involucrados en su	Plazo factible de atención
Proyecto QC0255 Centros Nuevo Comienzo	Secretaría del Nuevo Comienzo	La Subsecretaría de Operación para el Desarrollo Humano a través de la Dirección General de Centros Nuevos Comienzo	Dirección General de Centros Nuevo Comienzo	2025	Advanced Services Serpro	Ext post	Evaluación de Desempeño	2. Resultados/Productos	2.6 Valoración Observaciones generales sobre los indicadores seleccionados	“Fortalecer el resumen narrativo a nivel Fin de la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) con el Árbol de Objetivos, a fin de mantener la coherencia en ambos instrumentos” Fin propuesto de acuerdo con el Diagnóstico particular del Programa 2025, “Contribuir a la reconstrucción del tejido social de la población del estado de Guanajuato mediante el fortalecimiento de las capacidades para el desarrollo social, promoviendo la inclusión social y ampliando el acceso a oportunidades de desarrollo para las personas y comunidades”.	Evaluación de Desempeño del Programa QC0255	Es medianamente relevante el replanteamiento de este Fin. Lo recomendado es que se adecúe al planteamiento del problema del Diagnóstico particular del Programa.	Los operadores del Programa	Seis meses
Proyecto QC0255 Centros Nuevo Comienzo	Secretaría del Nuevo Comienzo	La Subsecretaría de Operación para el Desarrollo	Dirección General de Centros Nuevo Comienzo	2025	Advanced Services Serpro	Ext post	Evaluación de Desempeño	2. Resultados/Productos	2.6 Valoración Observaciones generales sobre los	Transitar a Indicadores de Resultado/Efecto: Se propone transitar hacia indicadores que midan directamente la mejora en la convivencia vecinal y el	Evaluación de Desempeño del Programa QC0255	Es relevante incluir este tipo de indicadores porque mide el efecto de la entrega de los	Los operadores del Programa	Seis meses

		Humano a través de la Dirección General de Centros Nuevos Comienzo							indicadores seleccionados	involucramiento en la toma de decisiones comunitarias mediante encuestas de percepción a beneficiarios. Propuesta de Indicadores a nivel de Propósito: <u>Porcentaje de personas usuarias que participan en al menos una actividad comunitaria organizada por los Centros Nuevo Comienzo.</u> <u>Porcentaje de beneficiarios que gracias a su participación en los Centros Nuevo Comienzo se involucraron en la toma de decisiones en su colonia o localidad (participación en junta de vecinos, grupos de apoyo o eventos en beneficio de la colonia o localidad)</u>		componentes (cursos, talleres, asesorías, etc) en la población objetivo.		
Proyecto QC0255 Centros Nuevo Comienzo	Secretaría del Nuevo Comienzo	La Subsecretaría de Operación para el Desarrollo Humano a través de la	Dirección General de Centros Nuevo Comienzo	2025	Advanced Services Serpro	Ext post	Evaluación de Desempeño	2. Resultados/Productos	2.6 Valoración Observaciones generales sobre los indicadores seleccionados	Incluir Indicadores de Calidad a nivel Componentes: Es necesario incluir indicadores de calidad para medir la satisfacción de los usuarios con los cursos, talleres y eventos (con la métrica: Excelente, muy bueno, bueno, regular y deficiente).	Evaluación de Desempeño del Programa QC0255	Es relevante incluir este tipo de indicadores porque mide el grado de satisfacción de la población objetivo con los cursos, talleres, asesorías y	Los operados del Programa	Seis meses

		Dirección General de Centros Nuevos Comienzo								Para el componente 1 se propone el siguiente indicador: Indicador: Grado de satisfacción con los cursos, talleres y servicios (con la métrica: Excelente, muy bueno, bueno, regular y deficiente). Grado de Satisfacción otorgada a los cursos, talleres y servicios/ total de personas que valoraron los cursos, talleres y servicios. Para el componente 2 se propone el siguiente indicador: Indicador: Grado de satisfacción con los eventos de fortalecimiento (con la métrica: Excelente, muy bueno, bueno, regular y deficiente). Grado de Satisfacción otorgada a los eventos de fortalecimiento/ total de personas que valoraron los eventos de fortalecimiento.		demás servicios recibidos en los Centros Nuevo Comienzo.		
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	---	--	--

Proyecto QC0255 Centros Nuevo Comienzo	Secretaría del Nuevo Comienzo	La Subsecretaría de Operación para el Desarrollo Humano a través de la Dirección General de Centros Nuevos Comienzo	Dirección General de Centros Nuevo Comienzo	2025	Advanced Services Serpro	Ext post	Evaluación de Desempeño	2. Resultados/Productos	2.6 Valoración Observaciones generales sobre los indicadores seleccionados	Usar Muestras Representativas: Los nuevos indicadores propuestos deben obtenerse a través de muestras representativas aplicadas a los beneficiarios de los centros.	Evaluación de Desempeño del Programa QC0255	Es relevante considerar esta recomendación para que el costo de aplicar las encuestas no sea un proceso costoso. De acuerdo a métodos estadísticos considerando un nivel de confianza de 95% y un margen de error de 5% el tamaño de la muestra no es superior a 400 encuestas, es decir que se podrían aplicar de 6 a 7 encuestas a Usuarios de cada uno de los 60 Centros Nuevo Comienzo. También se recomienda aplicar herramientas tecnológicas para levantar las encuestas, tales como la aplicación Google Forms.	Los operadores del Programa	Seis meses
--	-------------------------------------	---	---	------	--------------------------------	-------------	----------------------------	----------------------------	--	---	--	---	-----------------------------------	---------------

